

Handleiding digitaal evenementenloket FLOWLAB voor medewerkers Stad Turnhout



TURNHOUT

Inhoud

1. Introductie
2. Aanmelden
3. Dossier behandelen
 - Toegang tot dossier
 - Adviseren
 - Berichten gebruiken
 - Bijlage toevoegen
4. Evenement aanvragen
5. Helpcenter



1. Introductie

Wij zijn gestart met een digitaal platform voor het aanvragen en verwerken van evenementen. Dit biedt tal van voordelen:

1. Voor de burger:

- Al jouw aanvragen in 1 account.
- Alle informatie over jouw evenement te allen tijde beschikbaar.
- Info beschikbaar voor meer dan één lid binnen de vereniging.
- Hergebruik van gegevens van een eerdere editie.
- Alle communicatie omtrent jouw evenement gebundeld.

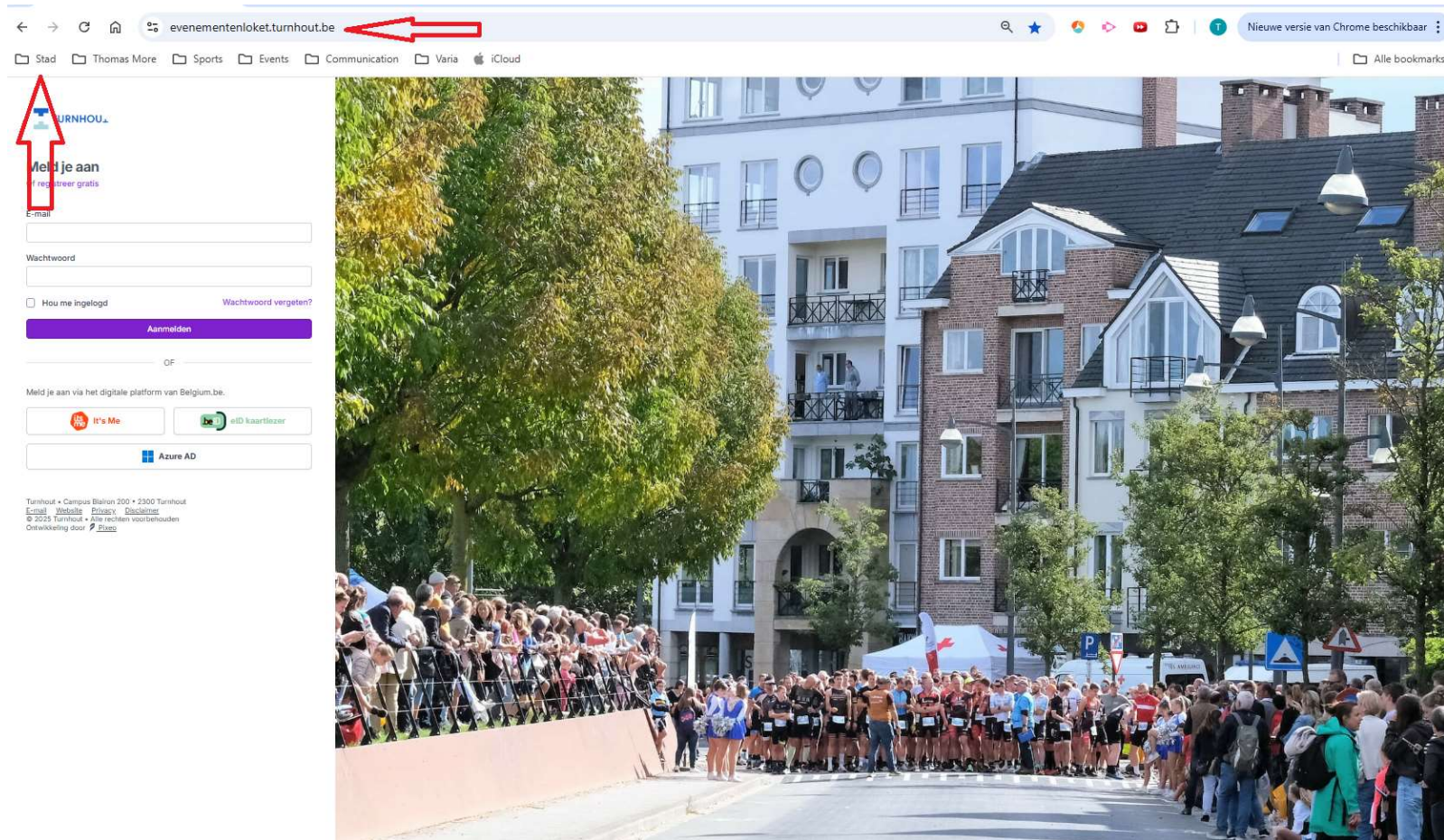
2. Voor de betrokken collega's:

- Alle dossiers raadpleegbaar voor alle collega's.
- Geen mailtjes meer over een weer sturen en er pdf's van maken.
- Alle documenten worden bewaard in het dossier.
- Alle info per evenement in het overzichtelijk weergegeven.



2. Aanmelden

- Surf naar de URL evenementenloket.turnhout.be
- Bewaar deze bij je favorieten.



2. Aanmelden

- Alle collega's die met Flowlab moeten werken zitten in het systeem. Toch per ongeluk iemand vergeten? Contacteer Thomas van dienst Evenementen.
- Iedereen heeft een email gehad met link naar Flowlab om daar je info verder aan te vullen en een wachtwoord in te stellen. Doe dit!
- Daarna zijn er 3 opties om in te loggen:
 1. Email en wachtwoord
 2. Azure AD
 3. Itsme



2. Aanmelden

- Azure AD is je microsoft account van de stad. Via deze knop kan je heel eenvoudig inloggen als je op het netwerk van de stad zit, maar je moet dit eerst 1 keer activeren.
- Klik op het pijltje bij je naam => Profiel => Koppel externe accoutns => klik op het blokje Azure AD
- Vanaf nu kan je inloggen door in het startscherm op de balk Azure AD te klikken.

The screenshot shows the 'Algemene gegevens' (General information) page of a user profile in the Turnhout system. The user is Thomas Peeters (thomas.peeters@turnhout.be). The page includes fields for personal details like name, date of birth, and contact information. A red arrow points to the 'Profiel' (Profile) option in the left-hand navigation menu. Another red arrow points to the 'Azure AD' button under the 'Koppel externe accounts' (Connect external accounts) section. The bottom of the page contains footer information about Turnhout and copyright details.

TURNHOUT

Instellingen gebruiker / Profiel

Thomas

Algemene gegevens

Thomas Peeters
thomas.peeters@turnhout.be
Profiel wisselen

Profiel

Wachtwoord

Logboek

Wishlist

Helpcenter

Verstuur feedback

Afmelden

Verenigingen

Gebruikers

COMMUNITY

Procesbibliotheek

Voornaam *

Thomas

Achternaam *

Peeters

Geboortedatum *

11/04/1981

Rijksregisternummer *

810411-147-88

E-mail *

thomas.peeters@turnhout.be

Telefoonnummer *

+32 472 75 36 83

Rekeningnummer

Voor eventuele terugbetaling. Bijvoorbeeld: BE68 5390 0754 7034

Profielfoto

Voeg een bestand toe

of sleep een bestand hiernaartoe

Koppel externe accounts

Dit zijn de accounts die je kan koppelen aan je Flowlab-account om in te loggen.

Azure AD

Adresgegevens

Land *

België

Gemeente *

Turnhout

Postcode *

2300

Straat *

Campus Blairon

Nummer *

200

Bus

Bewaren

Turnhout • Campus Blairon 200 • 2300 Turnhout
Email Website Privacy Disclaimer

© 2025 Turnhout • Alle rechten voorbehouden
v1.95.9 • Ontwikkeling door Pivo

3. Dossier behandelen

- Toegang tot het dossier:
Wanneer een organisator een dossier heeft aangemaakt. Krijgen jullie van Flowlab een mailtje met de vraag om advies te geven. Als je op de link in de mail klikt kom je in de aanvraag terecht.
- De mail vertrekt pas nadat dienst Evenementen eerst de aanvraag heeft gescreend.

Van: Evenementen Turnhout <evenementen@turnhout.be>

Verzonden: maandag 13 januari 2025 12:17

Aan: Financiën Facturatie <facturatie@turnhout.be>

Onderwerp: Graag uw advies: HB Accountants Triatlon Turnhout - 26/09/2025 13:00 - Taxan[TRIA] vzw

[FlowLab](#)

**Graag uw advies: HB Accountants Triatlon Turnhout -
26/09/2025 13:00 - Taxan[TRIA] vzw**

Beste,

Graag uw advies over dit dossier: <https://evenementenloket.turnhout.be/module-item/40411>

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groeten,
Dienst Evenementen

© 2025 FlowLab. Alle rechten voorbehouden.



3. Dossier behandelen

- Toegang tot het dossier:
In het dossier kan je alle info vinden over het evenement. Je vind info bij “algemene informatie”, “Basisvragen” en “Formulieren” De formulieren worden getriggerd door de basisvragen en vragen nog bijkomende info op.

Thomas

Toevoegen

Dashboard

Berichten

Info-aanvragen

EVENTEN

Evenementen

Agenda

Exporteren

Rapporten

BASISDATA

Verenigingen

Gebruikers

COMMUNITY

Procesbibliotheek

1 Dossier opgestart

2 Basisgegevens doorsturen

3 Formulieren indienen

✓ Afgerond

Info

✓ Afgerond

Info

✓ Afgerond

Info

Status dossier

In behandeling

Volgende stap

Behandeling door gemeente

HB Accountants Triathlon Turnhout

Label toevoegen

NA

Opties

Algemeen

Dossierflow

Info-aanvragen

Formulieren

Adviezen

Bijlagen

Berichten

Notulen

Rapporten

Historiek

Algemene informatie

Bewerken

Titel

HB Accountants Triathlon Turnhout

Dossier

2025013-2

Status

In behandeling

Omschrijving

Jaarlijkse Triathlon Wedstrijd aan de Turnhoutse Jachthaven:
Vrijdag 26/9: 13u Start opbouw wisselzones
Zaterdag 27/9: 10u Start opbouw
Zondag 28/9: 07u Start opbouw
10u Wedstrijdschepvaart open
11u30 Ouder & kind duation
13u Recreatieve triathlon (drafting)
15u Kwarttriatlon (non-drafting)
19u Start afbraak

Organisator

> Taxan[TRIA] vzw

Datum

vr 26 sep. '25
13:00

→

vr 26 sep. '25
18:00

za 27 sep. '25
10:00

→

za 27 sep. '25
19:00

zo 28 sep. '25
10:00

→

zo 28 sep. '25
19:00

Locatie

Openlucht

Nieuwe Kaai
Nieuwe Kaai z/n
2300 Turnhout

Basisvragen

Welk type evenement wens je te organiseren?

Sportevenement

Organiseer je een kanaspeel (tombola, kienspel, ...)?

Nee

Locatie

Openlucht

Welk sportevenement wens je te organiseren?

Ander sportevenement

Omschrijf het 'ander' sportevenement dat je wil organiseren:

Triatlon

Wat is de doelgroep voor je evenement?

Kinderen < 10 jaar met begeleiding

Kinderen 10 tot 15 jaar met begeleiding

Kinderen < 15 jaar zonder begeleiding

15-25 jaar

Volwassenen

65 plus

Personen met een beperking

Welke dranken worden er geschenken tijdens het evenement?

Non-alcoholische dranken

Alcoholische dranken

Welke drankbepalers worden er gebruikt?

Herbruikbare plastic bekers

Wordt er tijdens het evenement bereide voeding aangeboden of verkocht?

Ja

3. Dossier behandelen

- Toegang tot het dossier:
Onder het tabblad formulieren kan je alle formulieren vinden en deze kan je één voor één raadplegen.
Op deze manier krijg je een goed beeld van het evenement.

TURNHOUT

Evenementen / HB Accountants Triatlon Turnhout

Thomas

Toevoegen

Dashboard

Berichten

Info-aanvragen

Evenementen

Agenda

Exporteren

Rapporten

BASISDATA

Verenigingen

Gebruikers

COMMUNITY

Procesbibliotheek

1 Dossier opgestart

2 Basisgegevens doorsturen

3 Formulieren indienen

✓ Afgerond

✓ Afgerond

✓ Afgerond

Status dossier

In behandeling

Volgende stap

Behandeling door gemeente

HB Accountants Triatlon Turnhout

Label toevoegen

N/A

Opties

Algemeen

Dossierflow

Info-aanvragen

Formulieren

Adviezen

Bijlagen

Berichten

Notulen

Rapporten

Historiek

Verplichte formulieren

NAAM	IN TE DIENEN VOOR	GOED TE KEUREN VOOR	IN BEHANDELING DOOR...	EIGENAAR	ADVIEZEN	STATUS
Aantal personen	26 juli 2025 13:00	26 augustus 2025 13:00		TA	✓ 0 ✗ 0 ? 0	In behandeling
Verkeersmaatregelen	26 juli 2025 13:00	12 september 2025 13:00		TA	✓ 0 ✗ 0 ? 0	In behandeling
Versterkte muziek	26 juli 2025 13:00			TA	✓ 0 ✗ 0 ? 0	In behandeling
Publiciteit	26 juli 2025 13:00			TA	✓ 0 ✗ 0	In behandeling
Veiligheid (uitgebreid)	26 juli 2025 13:00			TA	✓ 0 ✗ 0	In behandeling
Flyers	26 juli 2025 13:00			TA	✓ 0 ✗ 0 ? 0	In behandeling
Algemene richtlijnen evenementen	26 juli 2025 13:00			TA	✓ 0 ✗ 0	In behandeling

Optionele formulieren

NAAM	IN TE DIENEN VOOR	GOED TE KEUREN VOOR	IN BEHANDELING DOOR...	EIGENAAR	ADVIEZEN	STATUS
Inrichtingsplan	26 juli 2025 13:00			TA	✓ 0 ✗ 0	In behandeling

3. Dossier behandelen

- Adviseren:
Nu kan je jouw advies geven. Dit doe je door op het tabblad advies te klikken en dan op toevoegen.

TURNHOUT

Evenementen / HB Accountants Triathlon Turnhout / Verkeersmaatregelen

Thomas

Toevoegen

Dashboard
Berichten
Info-aanvragen

EVENTEMENTEN

Evenementen
Agenda
Exporteren
Rapporten

IASISDATA

Verenigingen
Gebruikers

COMMUNITY

Procesbibliotheek

Verkeersmaatregelen

In behandeling Bewerken Opties

Je moet een 2 adviezen toevoegen voordat je dit formulier kan goed- of afkeuren
[Advies toevoegen](#)

Algemeen Opmerkingen Formulierflow Info-aanvragen **Adviezen** Bijlagen Berichten 0 Historiek

Toevoegen

Er zijn geen adviezen

3. Dossier behandelen

- Adviseren:
Je kan kiezen tussen een positief of negatief advies. En je kan kiezen om een algemeen advies tegen of over één van de verschillende deelaspecten die aan bod komen in de verschillende formulieren.
- Nadien ALTIJD op de knop bewaren klikken rechts onderaan.

TURNHOUT

Evenementen / HB Accountants Triathlon Turnhout / Advies toevoegen

Thomas

Algemeen

Toevoegen

Dashboard
Berichten
Info-aanvragen

EVENEMENTEN

Evenementen
Agenda
Exporteren
Rapporten

BASISDATA

Verenigingen
Gebruikers

COMMUNITY

Procesbibliotheek

Type advies *

Positief advies

☐ Algemeen advies

Formulier *

Verkeersmaatregelen

Aantal personen
Algemene richtlijnen evenementen
Flyers
Inrichtingsplan
Publiciteit
Veiligheid (uitgebreid)
Verkeersmaatregelen
Versterkte muziek

Advies

B I U H1 H2 H3

Bewaren

3. Dossier behandelen

- Berichten gebruiken:
Je kan ook contact opnemen met onze dienst, collega's of de organisator via de berichten module. Zo blijft alle communicatie binnen het systeem en in het dossier. En houden we ook de historiek van de comm. bij.

The screenshot shows the 'Berichten' (Messages) module within a case management system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Berichten', 'Info-aanvragen', 'Evenementen', 'Agenda', 'Exporteren', 'Rapporten', 'Verenigingen', 'Gebruikers', and 'Procesbibliotheek'. The main area displays the case details for 'HB Accountants Triatlon Turnhout'. The 'Berichten' tab is selected, showing a search bar, a filter for 'Alle berichten', and a message list. A red arrow points to the 'Bericht verzenden' (Send message) button, indicating the action to send a message. Another red arrow points to the 'Berichten' tab, highlighting the current view.



3. Dossier behandelen

- Berichten gebruiken: **OPGELET!!!**
Als het blokje publiek bericht paars staat gaat je bericht naar de organisator.
Wil je een collega iets vragen, vink dit uit en selecteer bovenaan de gewenste ontvanger.

The screenshot shows the 'Turnhout' software interface. The main area displays a list of messages with columns for status, date, and actions. A red circle highlights the 'Publiek bericht' (Public message) toggle switch, which is currently turned on. A red arrow points to the 'Ontvangers' (Recipients) dropdown menu at the top right of the message composition area.

3. Dossier behandelen

- Bijlage toevoegen:
Sommige collega's moeten wel eens documenten bezorgen aan de organisator. Een PRIMA advies, signalisatieplan, Plaatsfiche... Deze kan je opladen in het dossier.

The screenshot shows the 'HB Accountants Triathlon Turnhout' dossier page. The top navigation bar includes a progress bar with three steps: 1. Dossier opgestart, 2. Basisgegevens doorsturen, and 3. Formulieren indienen. The 'Bijlagen' (Attachments) tab is selected, and a red arrow points to the 'Toevoegen' (Add) button in the top right corner. The main area displays 'Er zijn geen bijlagen' (There are no attachments). A red arrow also points to the 'Toevoegen' button in the bottom right corner.



4. Evenement aanvragen.

- Sommige collega's geven niet enkel advies, maar organiseren zelf ook iets in opdracht van de stad
- Ga links naar evenementen en klik rechts op toevoegen.

TURNHOUT Evenementen

Thomas

Toevoegen

Dashboard
Berichten
Info-aanvragen

EVENEMENTEN

Evenementen
Agenda
Exporteren
Rapporten

BASISDATA

Verenigingen
Gebruikers

Zoeken... Filter

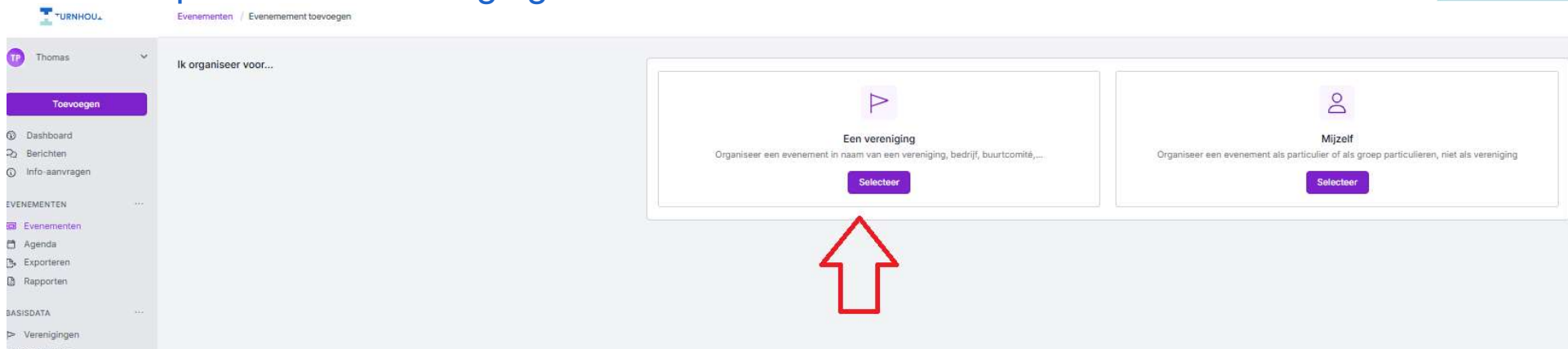
NAAM	PERIODE	LOCATIE	TOEGEWEZEN AAN	ADVIES	STATUS
Fit & Fun dienst Evenementen	vr 23 mei '25 17:00 → za 24 mei '25 01:00	Parochiezaal Schorvoort Bergbeemden 2 2300 Turnhout	TP	0 0 0	In behandeling
HB Accountants Triatlon... Taxan[TRIA] vzw	vr 26 sep. '25 13:00 → zo 28 sep. '25 19:00	Nieuwe Kaai Nieuwe Kaai z/n 2300 Turnhout	NA	0 0 0	In behandeling
Turnhouts Bierfestival 2025 Turnhoutse bierfeesten VZW	vr 10 okt. '25 16:00 → zo 12 okt. '25 19:00	Warandeplein Kasteelplein z/n 2300 Turnhout	TV	0 0 0	In behandeling

← 1 →

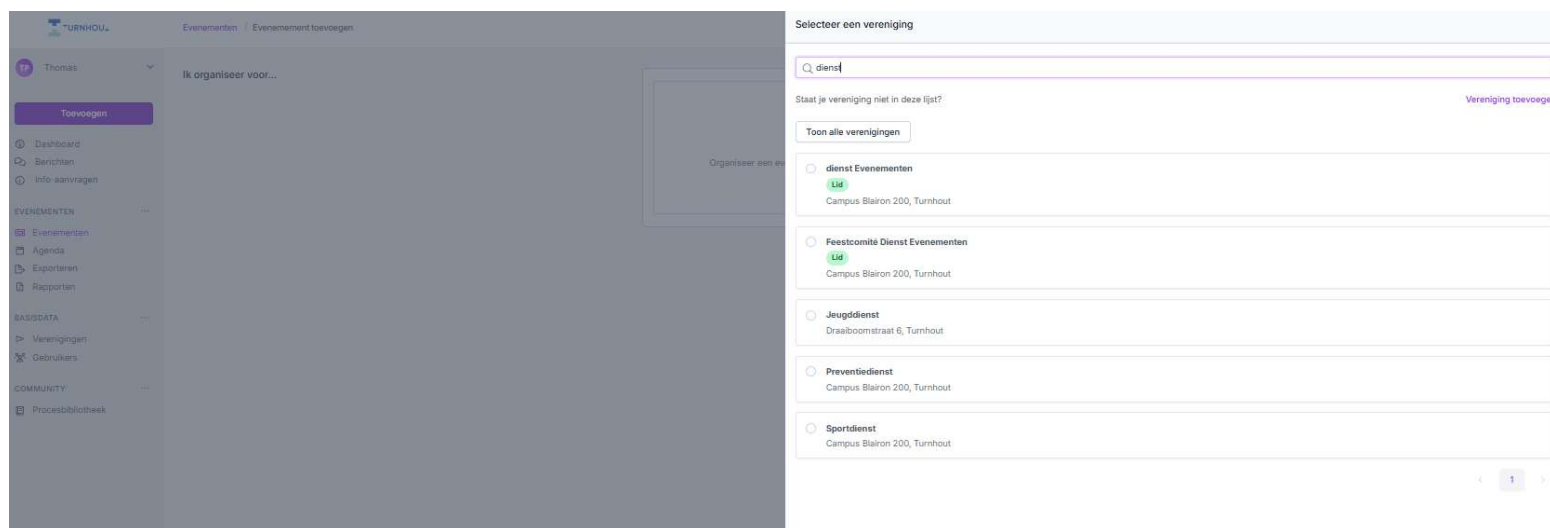


4. Evenement aanvragen.

- Klik op selecteer vereniging.



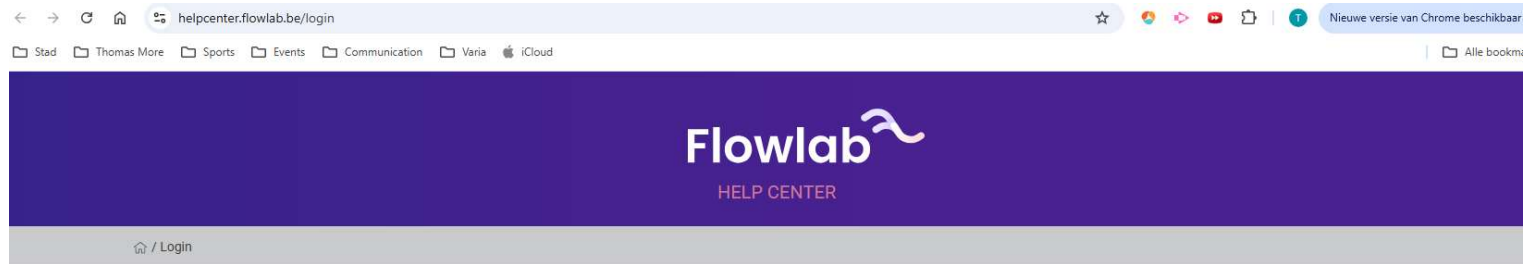
- Zoek jouw dienst in de zoekbalk en selecteer je dienst uit de lijst.
- Hoe je dan verder je aanvraag afwerkt kan je vinden in de handleiding voor burgers.



5. Helpcenter

<https://helpcenter.flowlab.be/help-center>

Met deze sleutel krijg je toegang: 12345





TURNHOUT

VRAGEN???

Thomas Peeters
Dienst Evenementen
Campus Blairon
3^{de} verdieping Europeion gebouw
thomas.peeters@turnhout.be
014 53 42 60
0471 29 43 33
www.turnhout.be/evenementen

