

BLINK

JG 1 / NR 1 / FEB 2019





NIEUWJAARSRECEPTIE

IN FUIFZAAL FUTUR

Ruim 400 medewerkers zetten samen met het nieuwe bestuur het jaar goed in. Vanaf 2020 wordt de formule licht aangepast: uitgebreider eten, langer blijven. Ook de andere personeels-activiteiten worden vernieuwd. Meer info op [Nipt.net](https://www.nipt.net).

IN DIT NUMMER

5

ACTUA
**PLANNEN VOOR
ZES JAAR**

8

HET TEAM
STRATEGIE & BELEID

14

DE CLIËNT
**HERMAN SELS,
BEWONER VAN EEN
VERNIEUWDE STRAAT**

PLANNEN VOOR ZES JAAR

BURGEMEESTER SCHETST BELEID

N-VA, sp.a, Groen en CD&V besturen rond vier centrale thema's: armoede, verbondenheid, veiligheid en mobiliteit. Burgemeester Paul Van Miert maakt de plannen concreet en tekent de impact op de medewerkers uit.

DAG PAUL, ER IS HARD GE- WERKT AAN HET BESTUURS- AKKOORD. BEN JE ER TE- VREDEN MEE?

Ik ben er zeker tevreden mee. Ik denk dat we met de nieuwe bestuursploeg een mooi programma voor Turnhout hebben uitgeschreven. Er zit voor iedereen 'eten en drinken' in. We hebben nu zes jaar de tijd om die plannen om te zetten in realisaties.

KUN JE HET BESTUURSAKKOORD KORT SAMENVATTEN?

In één woord is dat voor mij: ambitie. Er zijn voorbeelden genoeg van prachtige initiatieven in Turnhout die het waard zijn om gezien te worden. We kunnen een beroep doen op sterke diensten en partners als ondernemers, verenigingen ...

"We maken duidelijk waar we naartoe willen. Ik denk dat de diensten gebaat zijn bij duidelijkheid."

Als burgemeester wil ik dat dat meer gezien wordt. Turnhout op de kaart zetten en het grotere plaatje blijven zien, vind ik een zeer belangrijke rol voor mezelf.

WELKE IMPACT HEEFT HET BESTUURSAKKOORD VOOR HET STADSPERONEEL?

We willen met dit akkoord duidelijk maken waar we naartoe willen. Ik denk dat de diensten gebaat zijn bij die duidelijkheid. Vanuit dat vertrouwen kunnen we samen een sterk verhaal opbouwen waar we allemaal achter kunnen staan.



WAT DRIJFT JE IN DE POLITIEK? WAAR KOMT JE ENGAGEMENT VANDAAN?

Ik ben al van in mijn jeugd betrokken bij de samenleving. Toen ik veertien jaar was, werd ik lid van de Vlaamse Scholierenbeweging. Later ben ik bij de Volksunie gegaan. In 2004 stond ik voor het eerst op een verkiezingslijst. Dat was dan voor N-VA. Sindsdien heb ik ook mandaten opgenomen als Vlaams volksvertegenwoordiger en schepen in Oud-Turnhout.

GA JE HET BURGEMEESTER- SCHAP GECOMBINEERD KRIJGEN MET JE GEZINS- LEVEN?

Dat is een moeilijk evenwicht dat ik ga moeten bewaken. Als burgemeester en Vlaams volksvertegenwoordiger moet ik mijn agenda goed beheren. Ik beschouw veel van de taken die ik als burgemeester doe niet als werk. Mocht dat zo zijn, dan hou je het niet lang vol. Ik heb drie kinderen waar ik ook graag tijd voor vrijmaak. Mijn hobby's, gitaar spelen en wandelen, zorgen voor de nodige rust en ontspanning.



UIT HET BESTUURSAKKOORD

Het bestuursakkoord is een beginpunt. In de komende maanden wordt daaruit een meerjarenplan afgeleid dat richting en inhoud geeft aan het werk en de acties van het bestuur en van alle diensten. Het schepencollege en het managementteam legden gezamenlijk de basis tijdens een intensief tweedaags overleg.

"De uitdagingen van Turnhout zijn een gezamenlijke opdracht voor de bestuursploeg en alle diensten."

Het college van burgemeester en schepenen stelt zichzelf tot doel om Turnhout een voortrekkersrol te laten vervullen als centrumstad én als hoofdstad van de Kempen. Daarnaast zet het team in op intergemeentelijke samenwerking en op de vernieuwing van Turnhout en wil het de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) realiseren.

De uitdagingen waarmee Turnhout wordt geconfronteerd, kunnen grotendeels worden samengevat onder de noemers **armoede, mobiliteit, veiligheid en verbondenheid**. Die thema's zijn niet strak afgelijnd als aparte bevoegdheden, ze raken aan de bevoegdheden van alle schepe-

nen en van de burgemeester. Zij zien die uitdagingen dan ook als een gezamenlijke opdracht die alleen kan worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de diensten in alle clusters.

Het bestuursakkoord is trouwens verdeeld in vier grote hoofdstukken die de clusters van het stadsbestuur weerspiegelen: Welzijn, Omgeving, Beleving en Organisatie (Personeel & Organisatie). De integrale tekst is beschikbaar op Nipt.net en op het OCMW-intranet. Daar is ook de powerpointpresentatie te vinden die de leidraad was voor de infosessie die burgemeester en schepenen gaven voor de medewerkers.



TURHOUT BY NIGHT

Gazet van Antwerpen berichtte uitgebreid over de laatste editie. Ruim 3 500 wandelaars verkenden Turnhout in het donker. Verlichting en animatie kregen veel lof, en daar sloot ook UNIZO zich bij aan: Toerisme & UiT kreeg voor het evenement een pluim van de ondernemersorganisatie.

HET TEAM

KATRIJN RAEYMAEKERS

In 2016 gestart bij S&B en verantwoordelijk voor de fondsenwerking: ik match subsidieoproepen met het strategisch meerjarenplan. Daarnaast ben ik aanspreekpunt voor de manager Beleving.

ELS GEUDENS

Begin 2019 de overstap gemaakt naar S&B. Ik stuur het team aan, begeleid audits en optimaliseer organisatieprocessen. En ik bekijk mee de vragen rond onze extern verzelfstandigde agentschappen (AGB en EVA's).

RODGER DAEMS

Sinds 2018 GIS-consulent voor de Stad waarbij de focus ligt op geografische informatie. Ik help je aan de slag te gaan met de GIS-viewer en zorg dat alle informatie up-to-date blijft.

VEERLE CLAES

Sinds 2016 bezig met algemene monitoring, met www.stadsregioturnhout.incijfers.be als proefstuk. Ook werk ik de omgevingsanalyse af en ben ik aanspreekpunt voor de manager Personeel & Organisatie.

JORIS VAN GOOL

Sinds 2011 actief binnen S&B en volop bezig met de opmaak van het strategisch meerjarenplan. Verder coördineer ik alles wat te maken heeft met participatie en ben ik aanspreekpunt voor de manager Omgeving.

BERT ORIS

Net begonnen bij S&B waar ik me inwerk rond Europese fondsenwerving. Verder breng ik de samenwerkingsverbanden in kaart en werk ik samen met het MAT om hun werking te versterken.

THIERRY TAHON

Al langer aan de slag rond strategisch plan en projectwerking. Momenteel implementeer ik een toepassing om ons bestuursakkoord op te volgen. Ik ben ook aanspreekpunt voor de manager Welzijn.

STRATEGIE & BELEID

Wil je precies weten wat het team S&B doet?
Kijk dan op intranet.turnhout.be/strategie-beleid.

WANDELEN OP DONDERDAG

SAMEN BEWEGEN TIJDENS DE MIDDAG

Elke donderdag gaan collega's wandelen tijdens hun middagpauze.
Twee van hen vertellen waarom.

de 2



Leuk om samen te doen

NAAM: LIESBET WOUTERS
FUNCTIE: ADMINISTRATIEF MEDEWERKER
TURNHOUTSE MUSEA EN ARCHIEF
LEEFTIJD: 39 JAAR

Ik vind het gewoon zalig om even buiten te komen. Frisse lucht, daar knapt een mens van op. Meermaals per week strek ik wel eens mijn benen. Het is natuurlijk leuk om dat samen met collega's te doen, we vertrekken dan met een paar mensen van de musea, JC Wollewei en Gabbers & Co voor een rondje in het centrum.



Ontdekkingstochtjes!

NAAM: ANN BELMANS
FUNCTIE: COÖRDINATOR
KINDEROPVANG TURNHOUT
LEEFTIJD: 49 JAAR

Het is heel plezant om 's middags samen met collega's even naar buiten te gaan. We hebben maar tijd voor een korte wandeling en toch hebben we al een aantal plekje ontdekt die we nog niet kenden. Wie weet waar de Witte Weverspoort en de Luizenpoort zijn? Zo worden de wandelingen kleine ontdekkingstochtjes!



SHANA ANTES
maatschappelijk werker
bij Sociale Zaken



VALERIE CAMPFORTS
maatschappelijk werker
bij Sociale Zaken



ELLIS NYS
maatschappelijk werker
bij Sociale Zaken



VEERLE SCHOTANUS
maatschappelijk werker
bij Sociale Zaken



KURT REYNTJENS
technisch assistent straten-
maker (kasseier) bij Wegen &
Riolen



DRIES DE CLERCK
consulent exploitatie
wegen bij Wegen & Riolen



IMKE JOOSTEN
tijdelijk administratief mede-
werker bij Toerisme & UIT



HANNE VAN NIEUWENHUYZEN
halftijds technisch assistent schoon-
maak bij Facility Management



GOELE DE WIT
tijdelijk administratief
medewerker bij Sociale Zaken



ELIEN STESENS
consulent woningkwaliteit bij
Wonen stadsregio Turnhout

NAAR EEN ANDERE STEK



ELLEN VAN MINNEBRUGGEN
coördinator cliëntenoverleg bij
Sociale Zaken, Studio K
consulent bij het team Arbeids-
en Trajectbegeleiding van Sociale
zaken



ESTHER VAN DEN SCHOOR
tijdelijk halftijds jeugdanimator
tijdelijk ook administratief
medewerker bij Jeugd



SILKE GIJSBRECHTS
algemeen maatschappelijk werk
maatschappelijk werker bij het
team van het Welzijnsonthaal



LOES HERMANS
jeugdanimator
coach van het team
jeugdanimatoren



MARTINE ORIS
administratief medewerker bij
het Secretariaat
administratief medewerker bij
het Welzijnsonthaal



VANESSA SIMÉON
onthaalmedewerker bij het
Welzijnsonthaal
administratief medewerker bij
het Secretariaat.

WELKOM!



NIEUWE JOBSITE VACATURES AL GEZIEN?

Alle vacatures verschijnen op onze gloednieuwe jobsite. Benieuwd hoe die eruitziet? Surf snel naar www.turnhout.be/jobs! Ook stagiairs en jobstudenten kunnen zich voortaan langs die weg aanmelden.



NETTE STAD COLLEGA'S MAKEN SPOREN SCHOON

Door werken aan de perrons was er geen treinverkeer op 9 en 10 februari. Collega's van de reinigingsploegen konden zo veilig de spoorwegbermen opruimen en snoeien tussen station en Lokerenschuif.



VRAAG HET HEM ZELF

Bart Eelen, informaticus bij Stad en OCMW Turnhout, schreef het afgelopen jaar enkele toepassingen die het werk voor OCMW-medewerkers vergemakkelijken. Hij vindt het fijn om te zien dat zijn projecten leven in het OCMW en dat die later misschien ook breder in de organisatie kunnen worden neergezet.

1

WAT ZIJN JOUW LAATSTE REALISATIES?

Ik werkte het voorbije jaar samen met Tine Claes aan drie grote projecten: een applicatie die de werklust weegt, een beheer- en facturatiETOOL voor sociale woningen en tenslotte ook een permanentietool.

2

WAAROM DIE PERMANENTIETOOL?

Op de Welzijns-campus is er op verschillende gebieden permanentie nodig om cliënten zo goed mogelijk te helpen. Tot nu toe kroop er veel werk in planningen door verschillende uurroosters, verlopen, andere permanentieverplichtingen ... In het nieuwe systeem zijn al die data op elkaar afgestemd. Medewerkers kunnen zelf ook de planning wijzigen als zij bijvoorbeeld snel nog een dag vrijaf willen.

3

WAT ALS ANDERE DIENSTEN OOK EEN ICT-TOOL WILLEN?

Het is belangrijk dat wij altijd betrokken worden als er nood is aan een nieuw systeem. We maken eerst een functionele analyse door behoeftes op te lijsten, dan zoeken we uit wat er op de markt beschikbaar is. Qua kost- en tijdsinvestering is dat vaak de interessantste optie. Als er geen oplossing bestaat, kijken we of we zelf een tool kunnen ontwerpen. Medewerkers die vragen hebben over applicaties, kunnen contact opnemen via bart.eelen@turnhout.be.

Een van mijn eerste projecten in 2019 is de 'Wie is Wie 2.0'. Zo kunnen collega's ons (en elkaar) alvast gemakkelijk vinden!

VOLGENDE KEER?

NAAM

Stuur je vragen naar lieve.quadflieg@turnhout.be voor datum.

In elke editie van BLINK tonen we wat - en vooral wie - er zoal bij komt kijken om een cliënt te helpen. In dit magazine laten we zien hoe buurtbewoners een nieuwe straat krijgen.



KOEN MELIS
WEGEN & RIOLEN

Koen volgt de werf op en is contactpersoon voor de bewoners en voor de aannemers die de werken uitvoeren.



BRITT DE HOUWER
WEGEN & RIOLEN

Britt zorgt ervoor dat subsidiedossiers van bewoners volledig zijn en de uitbetaling correct verloopt.



"Mijn bureu en ik gaan genieten van onze straat"



LIEVE DAUGINET
MOBILITEIT

Lieve stippelt omleidingen uit en houdt in de gaten dat verschillende wegenwerken elkaar niet hinderen.



ANNELIES MEEUS
OMGEVING

Annelies schrijft bewonersbrieven en houdt zo de omwonenden op de hoogte van de werken en de omleidingen.

Nieuwe riolen, nieuwe straat

Herman Sels en zijn bureu uit de Leeuwerikstraat en de Zilverberkstraat in Zevendonk hebben sinds mei vorig jaar een grote werf in hun straat. De wijk krijgt een gescheiden riolering.

Omdat de straten daarvoor helemaal moeten worden opgebroken, maken de stedelijke diensten van de gelegenheid gebruik om ze ineens helemaal opnieuw aan te leggen. Eind februari zijn de werken klaar.



BLINK

PERSENEELSMAGAZINE IN HET NIEUW

BLINK is de eerste stap naar gezamenlijke kanalen voor interne communicatie. Rond de tijd dat dit nummer verschijnt, wordt er ook een vernieuwde digitale nieuwsbrief gelanceerd voor medewerkers van zowel Stad als OCMW. Daarna beginnen we aan de technisch complexere oefening van één gedeeld intranet.

ZELF IDEEËN VOOR BLINK?

BLINK wordt grotendeels gemaakt bij Communicatie: vormgevers Gitte Weyns en Hans Devocht ontwierpen de lay-out en maken elk nummer van het blad. Jan Govaerts is hoofdredacteur, Lieve Quadflieg is eindredacteur en aanspreekpunt. Zij worden ondersteund door de redactieraad die input geeft voor de artikels.

Wil je zelf items voorstellen? Dan kun je terecht bij de redacteur op je dienst of in je cluster.

- **Personeel & Organisatie:** Dirk Verhelst en Evi Wouters
- **Strategie & Beleid:** Bert Oris
- **Financiën:** Jan De Bie
- **Beleving:** Joke De Decker
- **Omgeving:** Annelies Meeus en Bert Gysen
- **Welzijn:** Winke De Clerck

"BLINK is de eerste stap. Nu gaan we ook onze andere kanalen voor interne communicatie verbeteren."

OEWIEST?



Oewiest? Een alledaagse vraag die niet altijd een alledaags antwoord krijgt. De vertrouwenspersonen leggen uit hoe zij dan een rol kunnen spelen.

WIE ZIJN DE VERTROUWENSPERSONEN IN ONZE ORGANISATIE?

In totaal zijn er zeven vertrouwenspersonen waarbij je als medewerker terecht kunt. Collega's van Stad en OCMW, uit diverse clusters en diensten, engageren zich in de rol. Als medewerker kun je zelf kiezen bij wie je aanklopt. Het is immers belangrijk dat je je op je gemak voelt en wie je daarvoor kiest, is uiteraard persoonlijk.

WAARVOOR KUN JE BIJ EEN VERTROUWENSPERSON TERECHT?

Je kunt bij ons je hart luchten over iets dat gebeurt is of nog gebeurt op het werk, je kunt bij ons terecht als je ongezonde stress ondervindt, als je je minder goed voelt bij een samenwerking, als

je een conflict ervaart, als je je niet goed voelt bij de omstandigheden waarin je moet werken ... Kortom, we luisteren naar je bij alle moeilijkheden die je ondervindt op de werkvloer en die een invloed hebben op jouw welzijn. Je kunt die onderwerpen aankaarten bij je leidinggevende, maar ook de vertrouwenspersoon staat voor je klaar.

HOE NEMEN COLLEGA'S HET BEST CONTACT MET JULLIE OP?

Je kunt een van de vertrouwenspersonen aanspreken of even bij hem of haar langsgaan, maar ook telefonisch of via mail zijn we bereikbaar. Onze contactgegevens vind je op Nipt.net of het OCMW-intranet en ook op de posters en folders die we binnenkort



Anja Luyckx - Kathleen Meeus - Dries Nullens - Jos Maes - Eline Kennis - Danielle De Haeck - Marco Netten

TIP!

Contactgegevens vind je op [Nipt.net](https://www.nipt.net) en het OCMW-intranet..

verspreiden. Zodra we je vraag krijgen, prikken we zo snel mogelijk een moment voor een babbel. Dat kan tijdens de werkuren en op een discrete plek.

WAT MOGEN COLLEGA'S VERWACHTEN VAN ZO'N GESPREK?

Alles wat je aan een van de vertrouwenspersonen

"We luisteren en we steunen je, maar we ondernemen alleen actie als jij dat wilt."

vertelt, blijft tussen jullie. Discretie staat centraal. Als vertrouwenspersoon bieden

we een luisterend oor, maar we kunnen bijvoorbeeld ook advies geven, op een neutrale manier tussenbeide komen bij problemen, bemiddelen bij conflicten of je doorverwijzen naar andere hulpverleners die je nog beter kunnen helpen. We helpen je graag om een oplossing te vinden, bijvoorbeeld voor een conflict of een moeilijke werksituatie,

en we ondersteunen je zo goed mogelijk, maar we lossen een situatie nooit op in jouw plaats. Een derde partij kan betrokken worden in het verhaal, bijvoorbeeld je leidinggevende of Personeel, maar we ondernemen alleen actie wanneer en hoe jij dat wilt.



MANAGEMENTTEAM DAAGT MEDEWERKERS UIT

Als alle wandelaars op donderdag samen een totaal van 1 000 km halen, dan stapt het managementteam naar Scherpenheuvel. Bij 1 250 km wil het college van burgemeester en schepenen misschien wel mee?



GSD-V WAT IS DAT?

GSD-V is een sociale dienst die zich richt tot lokale besturen. Je kunt er terecht voor heel wat voordelen:

- premies voor familiale gebeurtenissen;
- helpende hand bij emotionele & financiële problemen;
- tussenkomsten in medische kosten;
- vakantiedienst Pollen;
- Pluspas.

Heb je vragen, wil je weten of je voor bepaalde tussenkomsten in aanmerking komt? Kijk dan op www.gsd-v.be of kom naar de eerstvolgende zitdag van onze maatschappelijk assistent:

- Stadskantoor 18 maart
- Welzijnscampus 17 mei

"Je begint tegen een willekeurige tegenstander. Als je wint, dan schuif je een tafel naar rechts. Verlies je, dan ga je naar links."



TAFELTENNIS AFTER WORK KING PONG

Wil je na werktijd recreatief tafeltennis spelen? Doe mee met de toernooitjes King Pong in sporthal Stadspark! Materiaal is aanwezig. Data en info bij de activiteiten op Nipt.net.

KOM OP TEGEN KANKER DORIEN GOES VASALOPPET!

Op 3 maart neemt collega Dorien Janssens deel aan Vasaloppet, de oudste en grootste langlaufwedstrijd ter wereld. 17 000 deelnemers langlaufen 90 km door een magisch Zweeds landschap. Dorien is niet alleen: 'Team 22' bestaat uit studenten en docenten van Thomas More Hogeschool en een paar externen. De sportunit van Thomas More begeleidt hen fysiek en mentaal. Het doel is niet alleen om de finish te halen, maar ook om zoveel mogelijk geld inzamelen voor Kom op tegen Kanker.

Succes, Dorien!
www.vasaloppetthomasmore.com.



MAALTIJDCHEQUES MONIZZE IS NIEUWE LEVERANCIER

Je krijgt je cheques altijd in de maand na de prestaties. Eind februari komt de eerste storting op je nieuwe kaart. Het bedrag op je oude kaart blijft geldig, gooi ze dus niet weg.





Nationaal
Museum
van de
Speelkaart
1969/2019

DRUKWERK

23.03.2019
31.08.2019

Museum van de Speelkaart
Druivenstraat 18 · Turnhout
www.speelkaartenmuseum.be

TENTOONSTELLING TURNHOUTS DRUKWERK

23.03.2019
31.08.2019

Museum van de Speelkaart
Druivenstraat 18 · Turnhout
www.speelkaartenmuseum.be

TENTOONSTELLING TURNHOUTS DRUKWERK



Vlaanderen
verbeelding werkt



ERKENDE
MUSEUM
NATIONAAL MUSEUM
VAN DE SPEELKAART



stad
TURNHOUT