



EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND



Webinar lokale besturen 12 mei 2021

Stand van zaken vaccinatiecampagne

Deze webinar zal opgenomen worden.
Indien u deelneemt verklaart u zich akkoord met de opname





Praktisch

- De presentatie en de opname wordt ter beschikking gesteld aan de lokale besturen van onze eerstelijnszone
- Enkel voor intern gebruik
- U kan na afloop van de presentatie vragen stellen of tijdens de presentatie vragen in de chat vermelden
- Na afloop maken we een samenvatting van de meest voorkomende vragen van de chat

- Gelieve uw microfoon te dempen



Agenda

- Toelichting werking eerstelijnszones
- Stand van zaken vaccinatiecampagne
- Populatiemanagement
- Vragen



EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND



Toelichting werking eerstelijnszones



Luc Op de Beeck, ondervoorzitter ELZ Kempenland vzw

structuur



VIVEL

14 zorgzones:

- regionaal zorgplatform Kempen

60 eerstelijnszones:

- ELZ Kempenland
- ELZ Baldemore
- ELZ Zuiderkempen
- ELZ Middenkempen



Doelstellingen eerstelijnszone

- Wat?
 - Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel? Een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.
- Waarom?
 - Hervorming van de eerste lijn
 - Van lijnen naar cirkels
 - Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Hoe?
 - Prioritaire taken eerstelijnszones
 - Afstemming organiseren, kringwerking stimuleren, interdisciplinaire samenwerking, ondersteunen ontwikkeling geïntegreerd breed onthaal
 - COVID19 taken
 - Bron- en contacttracing
 - Programma management vaccinatiecampagne

Cirkelmodel



- Mantelzorgers, vrijwilligers, buurt = eerste beschermende en ondersteunende laag
- Sterke, goed uitgebouwde eerstelijns (toegankelijk, kwalitatief, effectief)
 - o Duurdere gespecialiseerde zorg ontlasten
 - o Sociale ongelijkheden op vlak van gezondheid verminderen
 - o Signaalfunctie opnemen

Structuur eerstelijnszone of zorgraad

- = vzw met een bestuursorgaan, dagelijks bestuur en algemene vergadering
- vanaf 1 juli 2020 officieel erkend
- 4 clusters:
 - PZON of Persoon met een Zorg en OndersteuningsNood (patiënt, cliënt, mantelzorger)
 - Zorg (huisarts, thuisverpleging, kinesist, vroedvrouw, apotheker, psycholoog, diëtist, podoloog, ergotherapeut)
 - Welzijn (diensten maatschappelijk werk mutualiteiten, centrum voor algemeen welzijnswerk, woonzorgcentra, lokale dienstencentra, diensten gezinszorg/aanvullende thuiszorg)
 - Lokale besturen (gemeente, openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, huis van het kind)
- Participatiekanalen:
 - Platformvergadering
 - Clusteroverleg
 - Diverse werkgroepen



Wereldpers verzamelt in de Kempen: hoogste vaccinatiegraad ter wereld!

Hardop dromen of toch waar te maken?
Populatiemanager Vincent toont je lokale cijfers rond vaccineren.
Jij gaat samen met hem op zoek naar meer.

Workshop 1—populatiemanagement—begeleid door Vincent & Hilde



People photo created by Freestockcenter
www.freestock.com



Hand photo created by rawpixel.com
www.rawpixel.com

Helpende handen blijven plakken

Veel mensen bieden spontaan hulp aan om boodschappen te doen voor een ander, mondkmaskers te maken, in de vaccinatiecentra te helpen,...

Hoe houden we dat engagement vast na covid19?

Workshop 2—engagement—begeleid door Ann & Sofie

Platformvergadering

"If you can dream it, you can do it." Walt Disney

18 mei 2021

van 19.30 tot 21.30 uur

In deze 5 workshops bekijken we samen of we inderdaad onze dromen kunnen realiseren.

Schrijf je ten laatste 12 mei in [via deze link](#) en selecteer 2 workshops naar keuze.

Wat als... elk gezondheids- en welzijns- thema* een pandemie is?

*sedentair gedrag, hart- en vaatziekten, eenzaamheid,...

Wat leren we van de coronapandemie? Wat nemen we mee naar andere projecten, preventiecampagnes en uitdagingen?

Workshop 3—geleerde lessen—begeleid door Koen & Fien



Uitnodiging deelname
platformvergadering
Of via mail naar
info@elzkempenland.be



EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND



Toelichting werking vaccinatiecentra



Kris Bayens, huisarts, voorzitter ELZ Kempenland vzw

Werking vaccinatiecentra

Hoe verloopt uw vaccinatie?
Het parcours in vier stappen.

1. HET ONTHAAL

U checkt in. De onthaalmedewerker controleert uw identiteitsgegevens. U wordt begeleid naar een van de acht administratieve ruimtes. Indien u zich te vroeg meldt, mag u even plaatsnemen in een bufferruimte.

2. DE ADMINISTRatieve RUIMTE

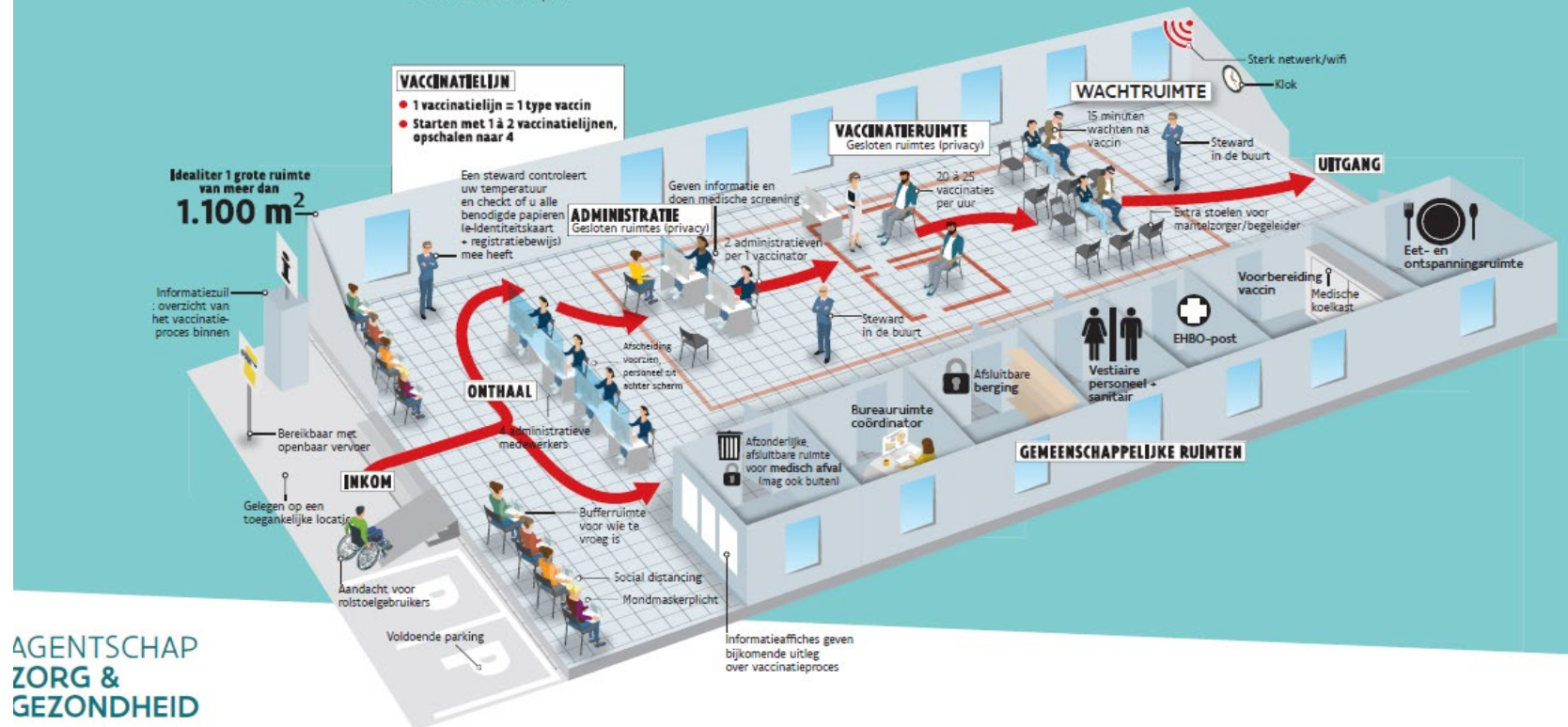
De administratief medewerker geeft u info over het vaccin en over eventuele nevenwerkingen. Uw medische voorgeschiedenis en huidige gezondheidstoestand wordt overlopen.

3. DE VACCINATIERUIMTE

De verpleegkundige vaccineert u. Er is één type vaccin per vaccinatie ruimte.

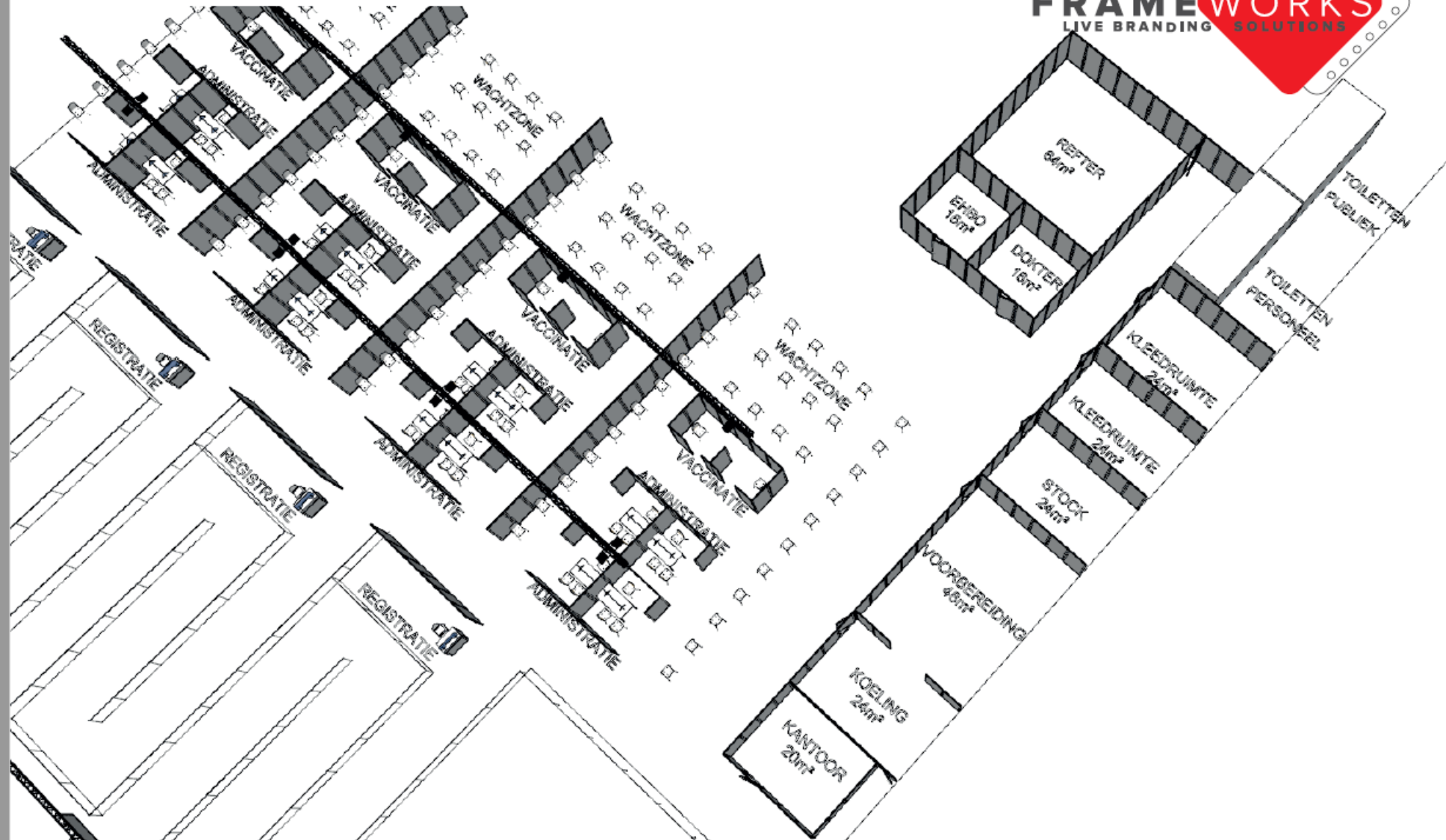
4. DE WACHRUIMTE

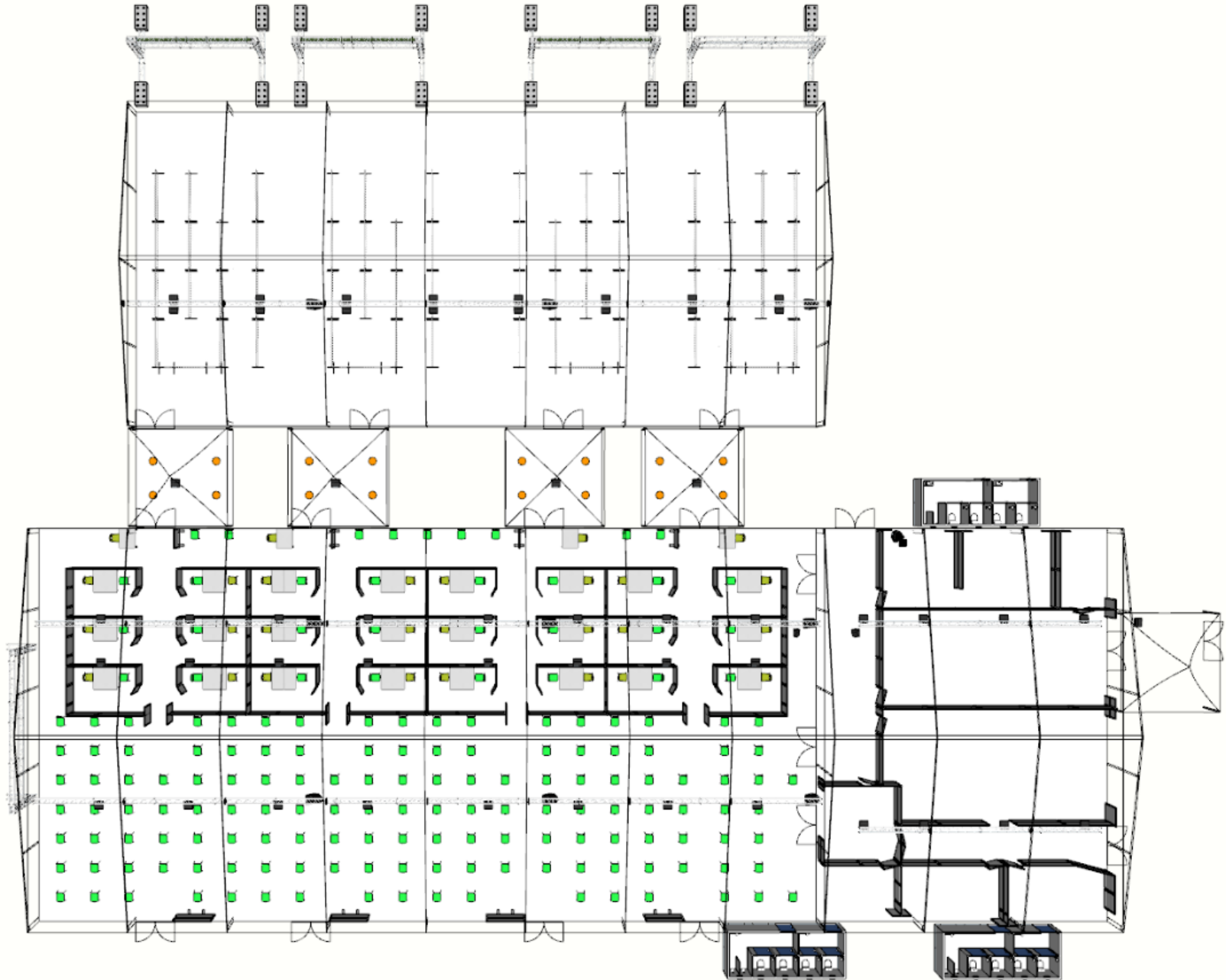
U mag na de vaccinatie een kwartier rusten in de wachruimte. Er is een medewerker in de buurt om stoelen te ontsmetten en om eventuele nevenwerkingen te signaleren. Er zijn extra stoelen voor mogelijke mantelzorgers en begeleiders. Apart sanitair voor de patiënten is voorzien.

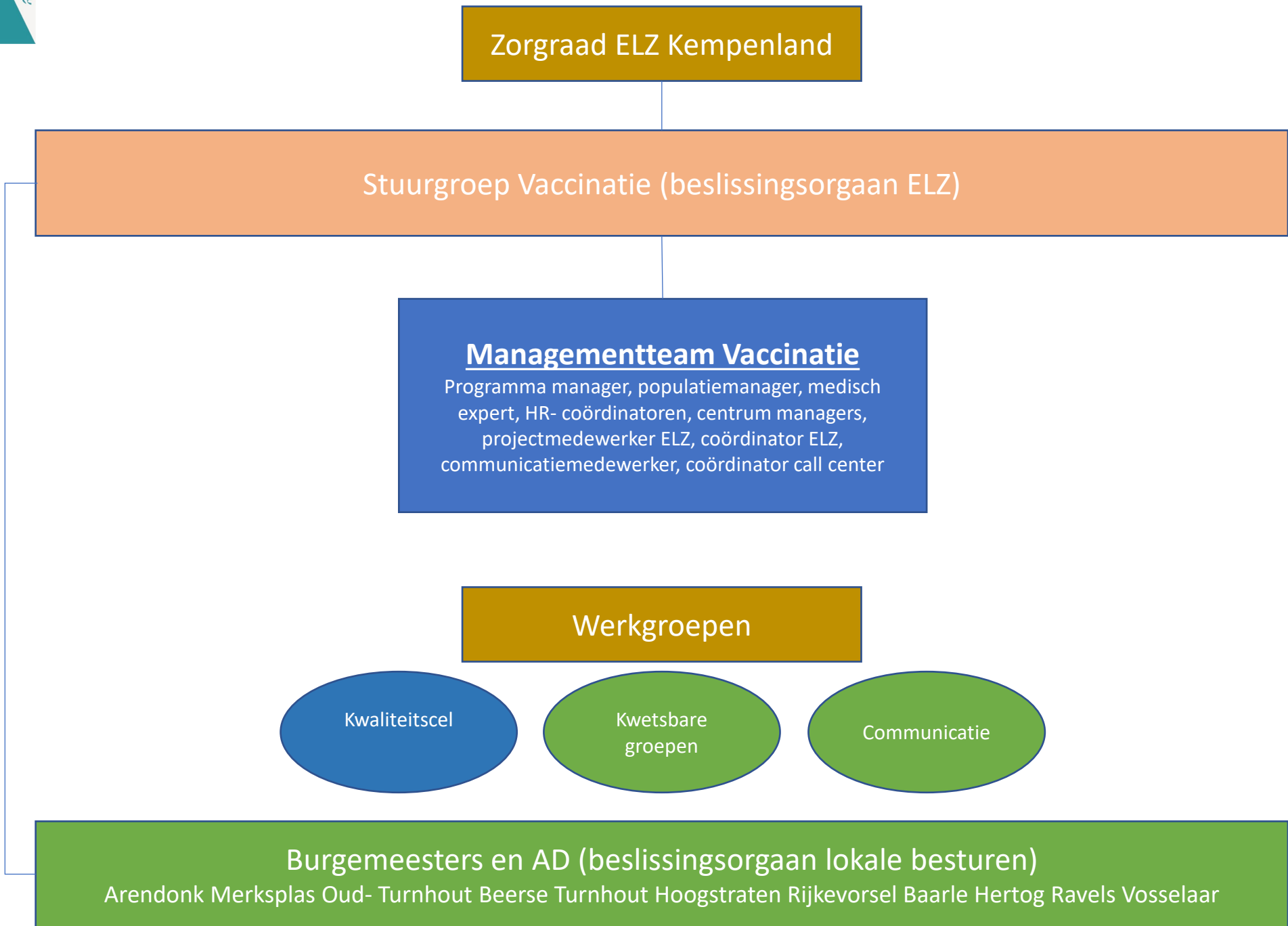


CONCEPT

FRAMEWORKS
LIVE BRANDING SOLUTIONS









Personeel

- Managementteam
 - Medisch expert
 - Programma manager
 - Populatie manager
 - Coördinator callcenter
 - Centrum managers
 - Hr coördinatoren (incl. Klachtenmanagement en GDPR)
 - Communicatie medewerker
- Andere
 - Adjunct centrum managers
 - Supervisor call center
 - Projectmedewerker
 - Coördinator ELZ Kempenland



Kwaliteit

- Richtlijnen vanuit Vlaanderen
- Standaardprocedures (SOPs)
- Klachtenbeheer
- GDPR en informatieveiligheid
- Farmaceutische, medische en verpleegkundige expertise
- Casuïstiek

Type vaccins



Producent	Pfizer-BioNTech	Moderna	AstraZeneca	Janssen Pharmaceutica
Type vaccin	mRNA	mRNA	Virale vector	Virale vector
Aantal dosissen	2	2	2	1
Interval (tijd tussen dosis 1 en 2)	<ul style="list-style-type: none"> • 21-42 dagen • strikt minimum 19 dagen 	<ul style="list-style-type: none"> • 28-30 dagen • strikt minimum 26 dagen 	<ul style="list-style-type: none"> • 8-12 weken met ± 5 dagen speling (dag 51-89) • strikt minimum 4 weken (dag 28) 	Niet van toepassing
Werkzaamheid tegen ernstige infecties en hospitalisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Neemt geleidelijk toe vanaf 2 weken na dosis 1 • Bijna 100% (1 week na dosis 2) 	<ul style="list-style-type: none"> • Neemt geleidelijk toe vanaf 2 weken na dosis 1 • 100% (14 dagen na dosis 2) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94% (28-34 dagen na dosis 1) • 100% (14 dagen na dosis 2) 	<ul style="list-style-type: none"> • 85,4% tegen ernstige infectie (28 dagen na vaccinatie) • 100% tegen hospitalisatie
Werkzaamheid tegen milde infecties	<ul style="list-style-type: none"> • 52% (14 dagen na dosis 1) • 95% (7 dagen na dosis 2) 	<ul style="list-style-type: none"> • 93,6% (14 dagen na dosis 1) • 94,5% (14 dagen na dosis 2) 	80% (14 dagen na dosis 2)	66.9% (14 dagen na vaccinatie)
Voor wie?	18+ 16+: stagiaires zorg	18+	41+*	18+



EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND



Waar staan we vandaag?
Thuisvaccinaties en inhaalvaccinaties
Reservelijsten
Lange termijn planning
Callcenter
Financiën



Koen Van der Borgh, stafmedewerker/programmamanager vaccinatie ELZ Kempenland

Verloop uitnodigingen

- Per week ontvangen de vaccinatiecentra een toewijzing (allocatie) van het aantal vaccins dat geleverd zal worden (vb. Week van 17/05: 2500 vaccins)
- Per vaccintype :Pfizer, AstraZeneca (Vaxzevria), Johnson&Johnson
- Op basis van deze allocatie wordt er een planning opgemaakt (vaccinatiedagen, openingsuren, aantal lijnen open) en worden open slots ter beschikking gesteld
- In mindering: aantal thuisvaccinaties, inhaalvaccinaties
- **Aantal** wordt verstuurd 10-14 dagen op voorhand
- Momenteel booking systeem: burger bepaalt zelf het tijdstip van vaccinatie

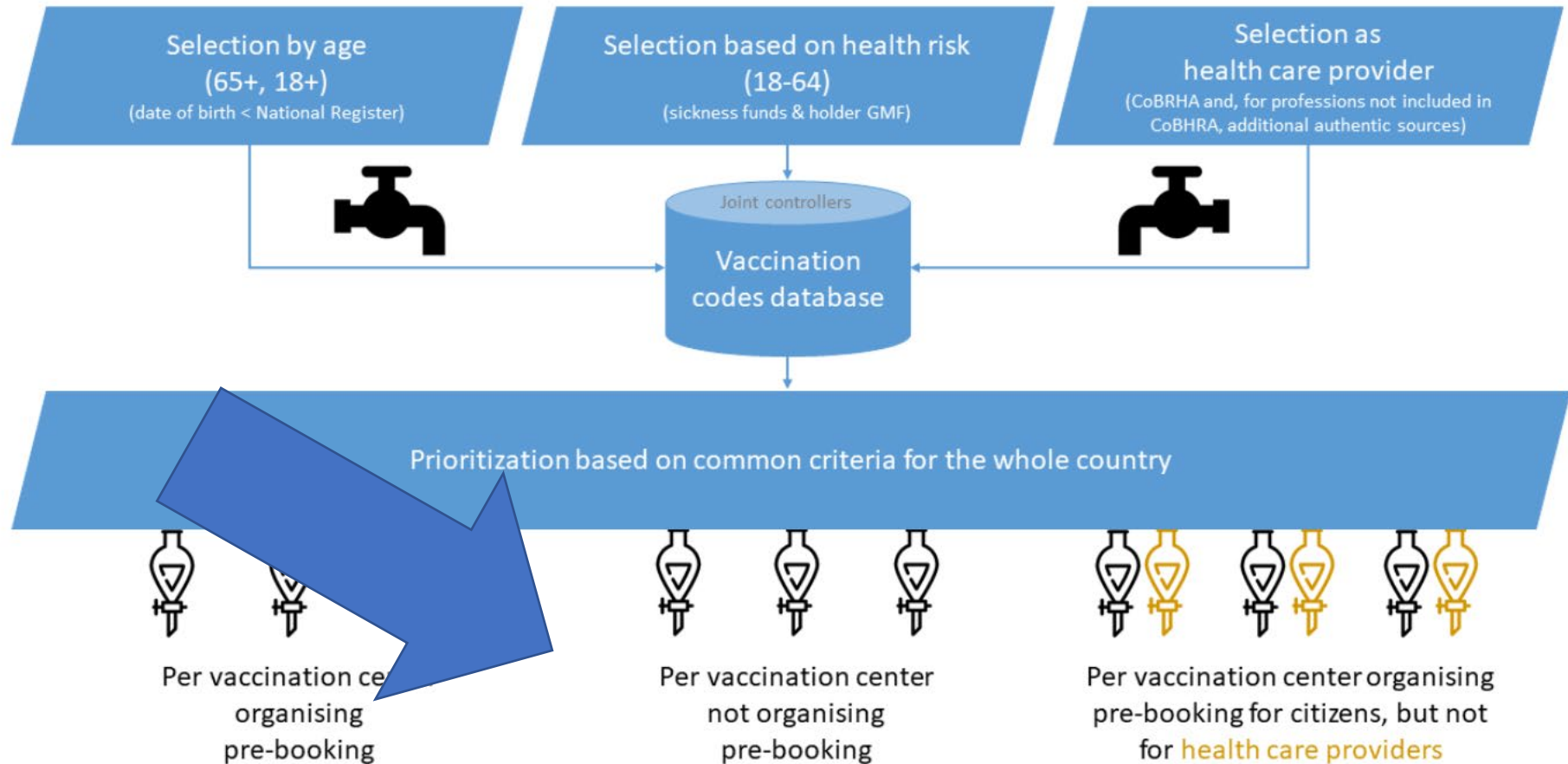
Allocatie

BEVEILIGDE WEERGAVE Let op - e-mailbijlagen kunnen virussen bevatten. Als u het bestand niet hoeft te bewerken, kunt u beter in de Beveiligde weergave blijven. Bewerken inschakelen

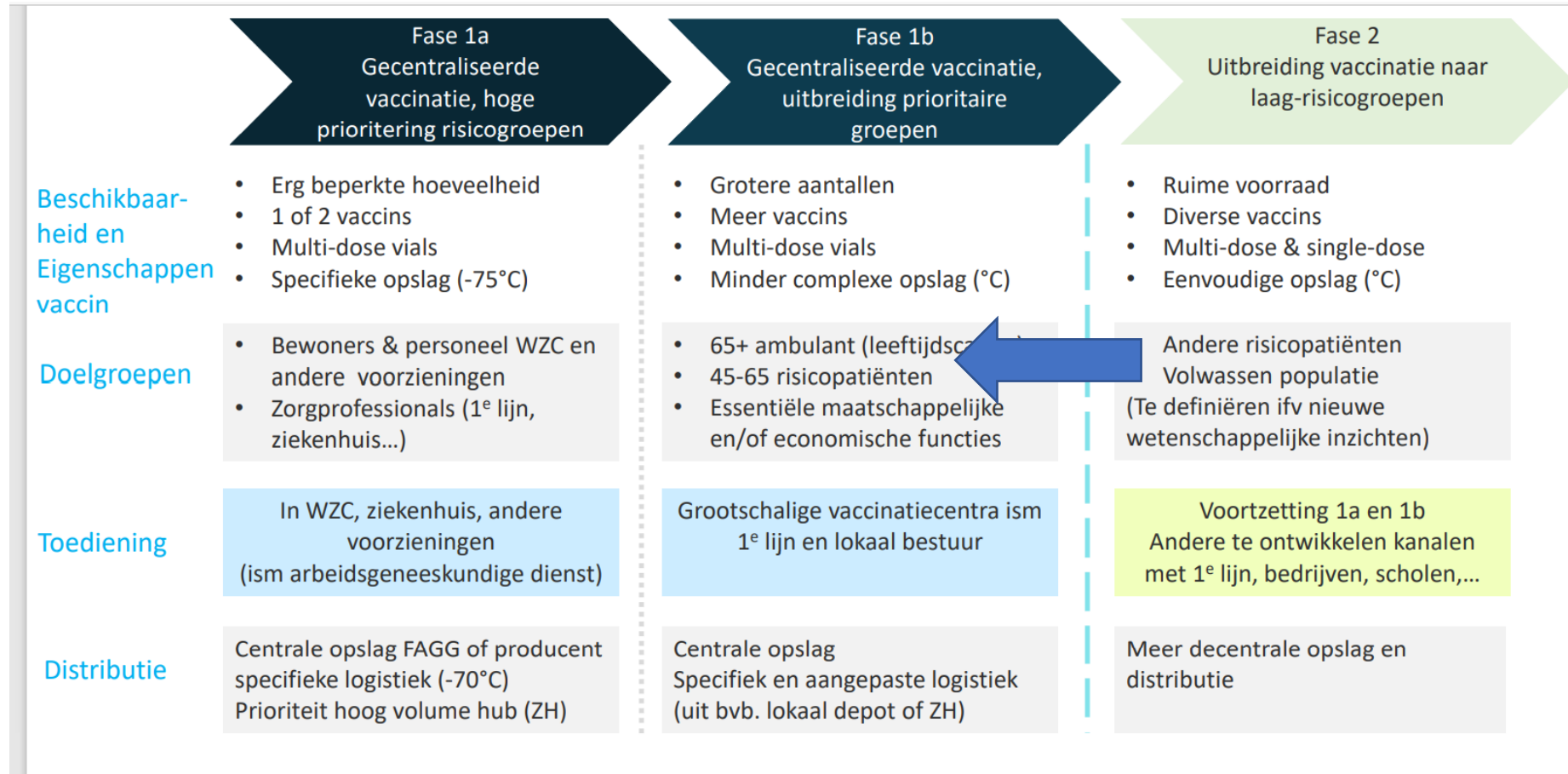
VLVC013													
	A	B	C	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV
1	Aantal Week 24 mei				Detail levering di 25/5		Detail levering vr 28/5		Uitnodigingen		X		
2	Code	Gemeente	ZH-HUB	1e dosi	2de dosi	Vials	Totaal	Dosissen di 25	Flacons di 25	Dosissen vri 28	Flacons vri 28		
3	VLVC001	Oostende	AZ Delta	442	3.653	585	4.095	2.730	390	1.365	195		
4	VLVC002	Leuven	UZ Leuven	1.109	256	195	1.365	1.365	195	-	-		
5	VLVC003	Oudenaarde	UZ Gent	504	2.226	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
6	VLVC004	Ronse	UZ Gent	30	1.335	195	1.365	1.365	195	-	-		
7	VLVC005	Putte	UZ Antwerpen	328	2.402	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
8	VLVC006	Lokeren	UZ Gent	911	1.819	390	2.730	1.092	156	1.638	234		
9	VLVC007	Sint-Niklaas	UZ Gent	873	3.222	585	4.095	1.365	195	2.730	390		
10	VLVC008	Bredene	AZ Delta	1.383	1.347	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
11	VLVC009	Borgloon	Jessa-ziekenhuis	278	1.087	195	1.365	1.365	195	-	-		
12	VLVC010	Sint-Truiden	Jessa-ziekenhuis	1.083	1.647	390	2.730	1.638	234	1.092	156		
13	VLVC011	Genk	Jessa-ziekenhuis	661	2.069	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
14	VLVC012	Bree	Jessa-ziekenhuis	1.395	1.335	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
15	VLVC013	Ravels	UZ Antwerpen	551	2.179	390	2.730	1.638	234	1.092	156		
16	VLVC014	Turnhout	UZ Antwerpen	292	2.438	390	2.730	1.638	234	1.092	156		
17	VLVC015	Mol	UZ Antwerpen	323	2.407	390	2.730	1.638	234	1.092	156		
18	VLVC016	Oostkamp	AZ Delta	1.105	1.352	351	2.457	1.365	195	1.092	156		
19	VLVC017	Zedelgem	AZ Delta	59	1.306	195	1.365	1.365	195	-	-		
20	VLVC018	Poperinge	AZ Delta	1.360	1.370	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
21	VLVC019	Bilzen	Jessa-ziekenhuis	1.110	1.620	390	2.730	1.365	195	1.365	195		
22	VLVC021	Tongeren	Jessa-ziekenhuis	13	1.352	195	1.365	1.365	195	-	-		

Proces flow uitnodigingen

1. Selecting the people to be invited for vaccination



Waar staan we vandaag?



Fase uitnodigingen met meer complexiteit

- Zwangere vrouwen
- Essentiële beroepen: in casu operationele politie
- Risicopatiënten van 18 jaar tot 65 jaar
- Brede bevolking jonger dan 65 jaar in volgorde van leeftijd
- Als er momenteel nog mensen eerder worden uitgenodigd die jonger zijn, kan dit zijn omdat ze opgelijst zijn als een gezondheidsmedewerker, omdat ze zwanger zijn of omdat ze een essentieel beroep zijn (operationele politieman) of omdat ze als risicopatiënt zijn opgelijst
- Als er onderweg nu nog burgers worden opgeladen uit de vorige categorieën gaan deze steeds met voorrang worden uitgenodigd

Risico patiënten

- **Patiënten van 45 tot 64 jaar met:**
- chronische ernstige luchtwegaandoeningen
- chronische hart- en vaatziekten
- obesitas (zwaarlijvigheid) met BMI \geq 30
- diabetes type I of II
- chronische aandoeningen van het zenuwstelsel
- dementie
- kanker (tumoren) niet langer dan 5 jaar geleden vastgesteld
- verhoogde bloeddruk minstens 140 mmHG systolisch of minstens 90 mmHg diastolisch

Risico patiënten

- **Patiënten van 18 tot 64 jaar met:**
- chronische nierziekten sinds minstens 3 maanden*
- chronische leverziekten sinds minstens 6 maanden
- hematologische kankers (bv. leukemie)*
- syndroom van Down
- transplantatiepatiënten (ook zij die op de wachtlijst staan)*
- verstoord immuunsysteem d.w.z. lijden aan een immunodeficiëntie of gebruik van immunosuppressiva
- actieve hiv/aids
- zeldzame aandoeningen als ze een ernstige weerslag hebben op het functioneren (cardiaal, neurologisch, pulmonaal)



Thuisvaccinatie en inhaalvaccinatie

- Thuisvaccinatie door huisartsen
 - Medische beslissing
 - Afhaalmomenten: toediening < 6 uur AstraZeneca en Pfizer; <3 uur J&J
- Thuisvaccinatie door mobiel team
 - Idem
 - Uitgevoerd door mobiel team vaccinatiecentrum
- Inhaalvaccinatie individuele burgers
 - Zorgverleners die hun 2^{de} prik nog moeten hebben
 - Mobiele bewoners van zorgcollectiviteiten
- Inhaalvaccinatie zorgcollectiviteiten
 - Met eigen prikteam
 - Zonder eigen prikteam



Reservelijsten

- 1700 mensen opgebeld via reservelijsten sinds 09/04 (10%)
- Continue daling, aantal no shows blijft dalen

aangepast 13/4/2021 17:00

GEBRUIK DE RESERVELIJST VAN QVAX NIET

Landelijk werd gecommuniceerd dat je je vanaf maandag 6 april 2021 kan inschrijven op de reservelijst via het onlineplatform QVAX. Onze Eerstelijnszone Kempenland geeft echter de voorkeur aan de reservelijst die ze zelf opstelden en waarop er ondertussen al meer dan 13.000 inwoners zichzelf registreerden. Jezelf op die lijst zetten doe je [hier](#).

EXTRA WERK EN VERWARRING

“Een tweede lijst zou voor ons veel extra werk betekenen en het zal er voor zorgen dat mensen er niet meer aan uit zullen kunnen” haalt dokter Kris Bayens, voorzitter Eerstelijnszone Kempenland aan.

Inwoners die behoren tot de Eerstelijnszone Kempenland moeten zich dus niet (nogmaals) registreren via QVAX.

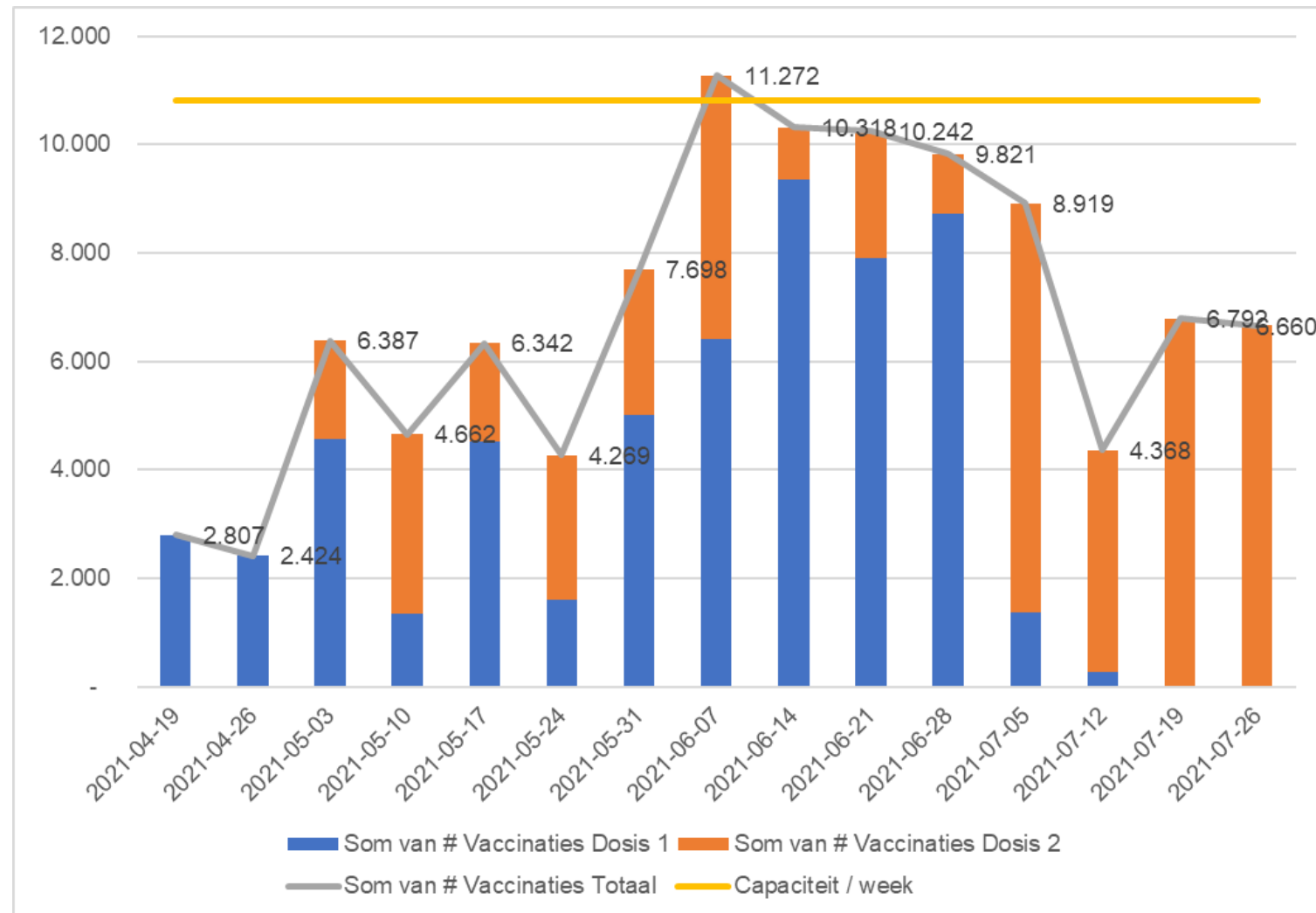
“Dit neemt niet weg dat de lijst via QVAX in de gaten zal gehouden worden om zo geen mensen over het hoofd te zien die zich ingeschreven hebben” voegt dokter Kris Bayens hieraan toe.

06/04/2021 11:55 uur



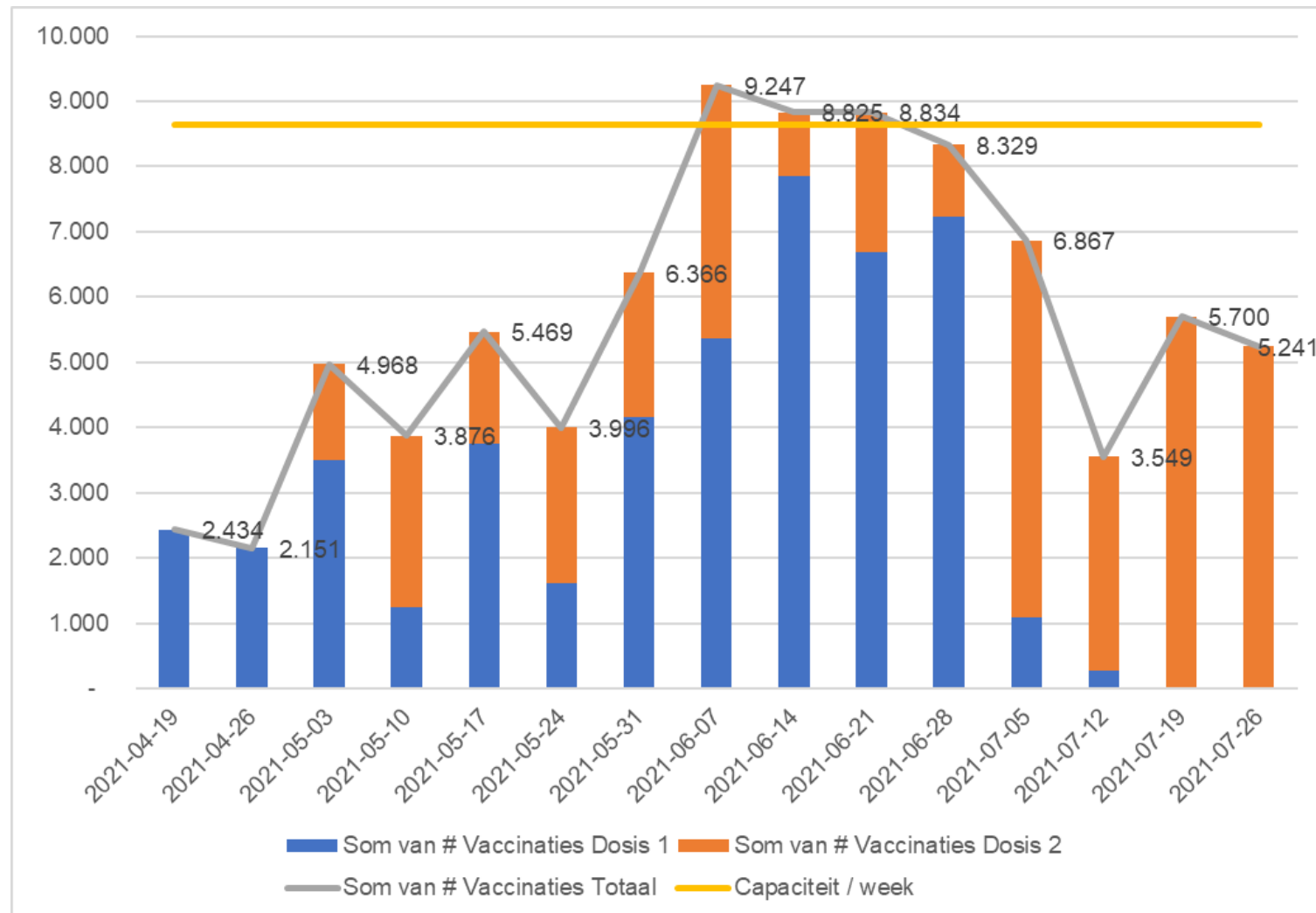


Lange termijn planning Turnhout





Lange termijn planning Weelde





Opties exit strategie

- Verminderen aantal vaccinatiecentra?
- Afschaling per vaccinatiecentrum?
- Decentrale vaccinatie?
- Nog te veel ontbrekende puzzelstukken
 - Vaccinatie – 18 jarigen
 - 3^{de} prik Pfizer of eventueel ander vaccin
 - Varianten



Actua

- Europa verlengt contract met AZ niet: geen invloed op huidige vaccinatiecampagne
- Inkorting periode 2^{de} prik AZ: van 12 naar 8 weken vanaf uitnodigingen 24 mei
- Seizoenarbeiders, zeevaarders: procedure in opmaak



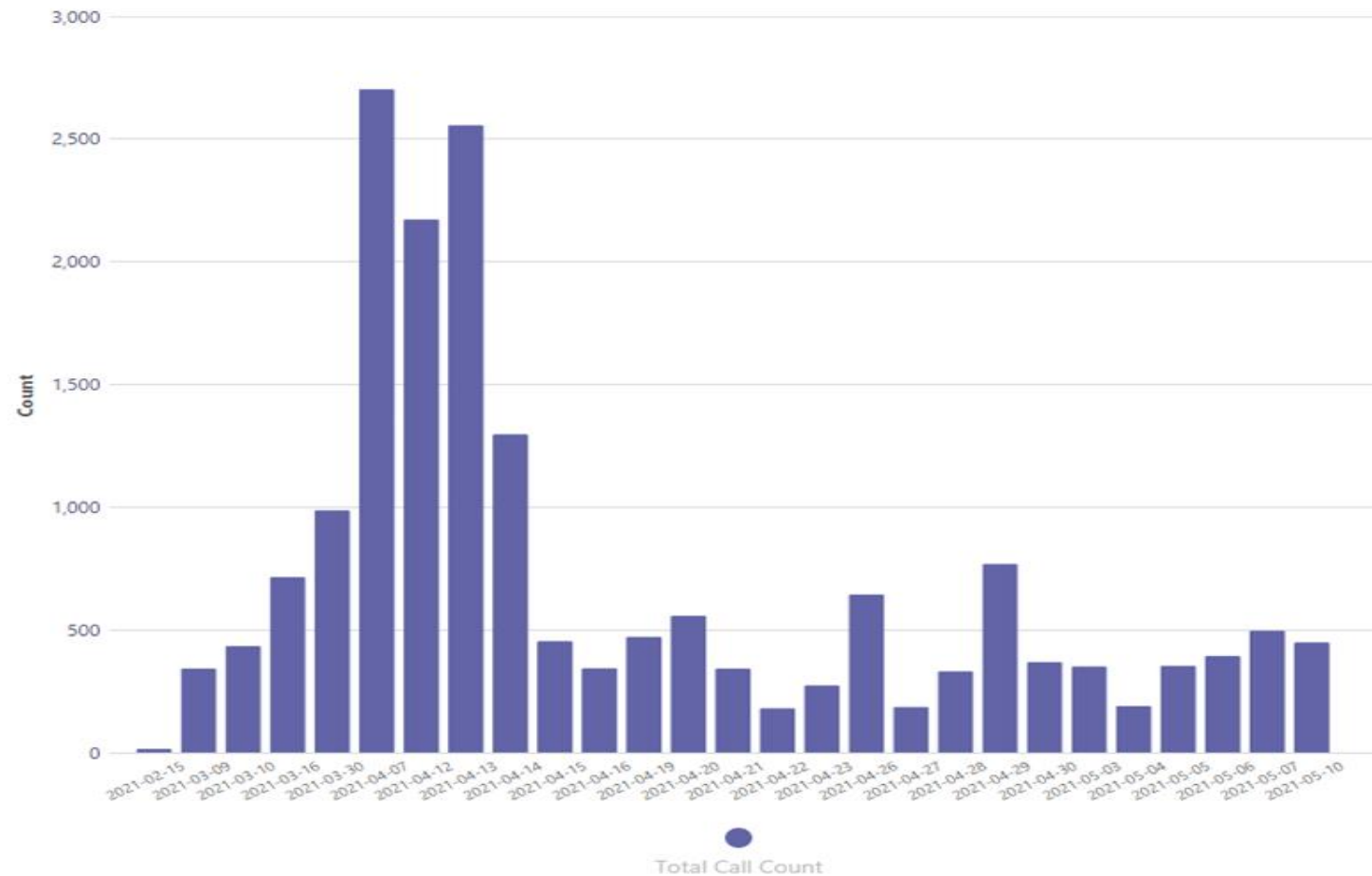
Vakantie (bron: AZG)

- Vaccinatiecentra moeten zich niet aanpassen aan de reisplannen van de burger. De burger is verantwoordelijk voor het ontvangen van de 2 dosissen op de voorziene momenten. Het aanpassen van de termijnen tussen de 2 vaccinaties wordt sterk afgeraden. De burger kan (indien er nog vrij plaatsen in het vaccinatiecentrum zijn) zijn tweede afspraak beperkt herboeken..
- Het vaccinatiecentrum moet geen nieuwe afspraak maken indien de burger zijn tweede dosis heeft gemist door de reis.
- Wanneer na de zomer de grootschalige vaccinatiecampagne voltooid is, zullen we verder onderzoeken hoe we mensen die nog niet of niet volledig gevaccineerd zijn, nog aan een vaccin kunnen helpen.
- Alle informatie staat op de webiste: Vaccinatie en vakantie - Laat je vaccineren



Callcenter

inkomende oproepen naar agenten per dag

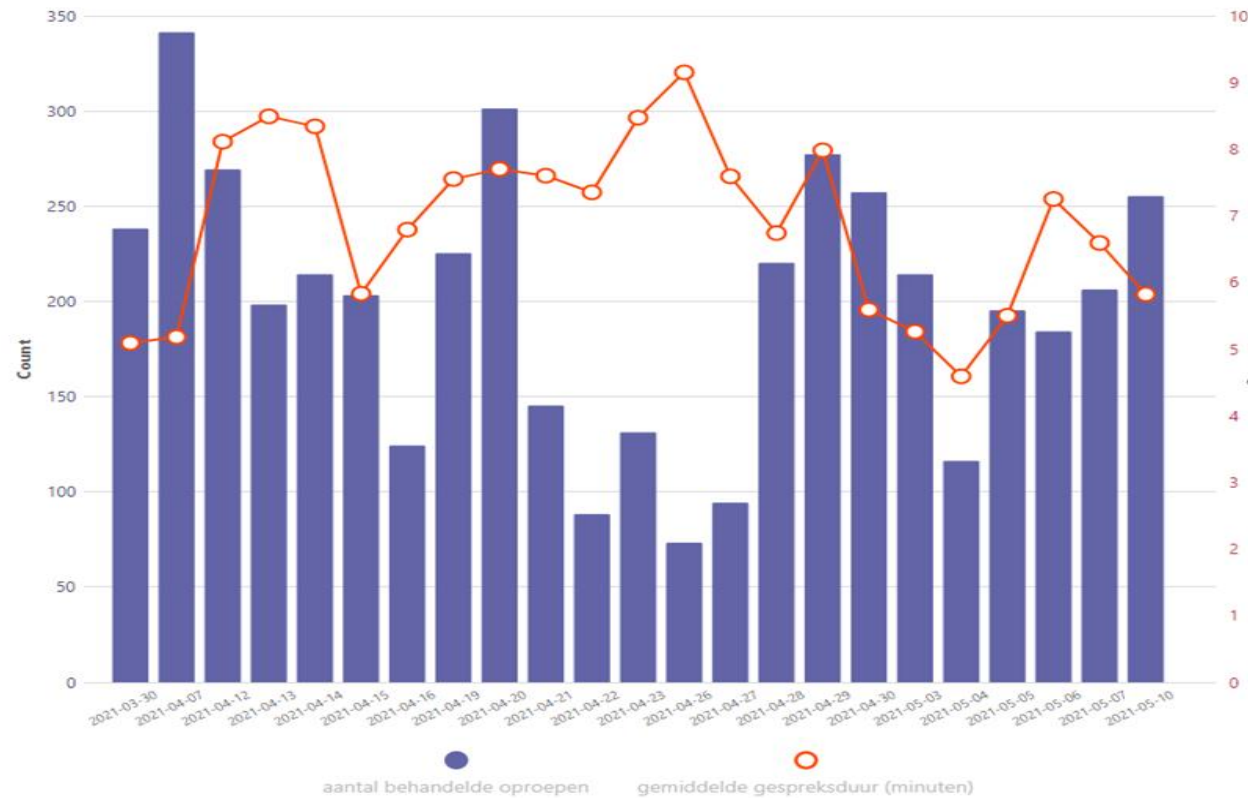


- 10 callagents/dag
- Behandeld:300-350 oproepen per dag



Callcenter

callcenter behandelde oproepen per dag



Gemiddelde
gespreksduur/oproep:
6-8 minuten

Financiën

- Enveloppe infrastructuur (pervoerende organisatie: Stad Turnhout)
 - Exploitatie vaccinatiecentra (IT, facility, loonkost centrummanagers en adjunct centrummanagers, callcenter, communicatie, kost vrijwilligers niet medische profielen)
 - 1.665.200 euro tot 31/07
 - Mobiliteit
 - 139.000 euro
- Enveloppe programma management (pervoerende organisatie: ELZ Kempenland)
 - Loonkost medisch expert, programmamanager, populatiemanager
 - 167.000 euro
 - HR
 - 3178 euro/maand
- Enveloppe vaccinatieteams (pervoerende organisatie: ELZ Kempenland)
 - Outputfinanciering 14,175 euro/vaccinatie (2 prikken)
 - Medische profielen (toezichthoudend art, farmaceutisch experten, verpleegkundigen): zelfstandigen, bedienden via interim
 - Kost vrijwilligers medische profielen
 - Enveloppe mobiel team



EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND

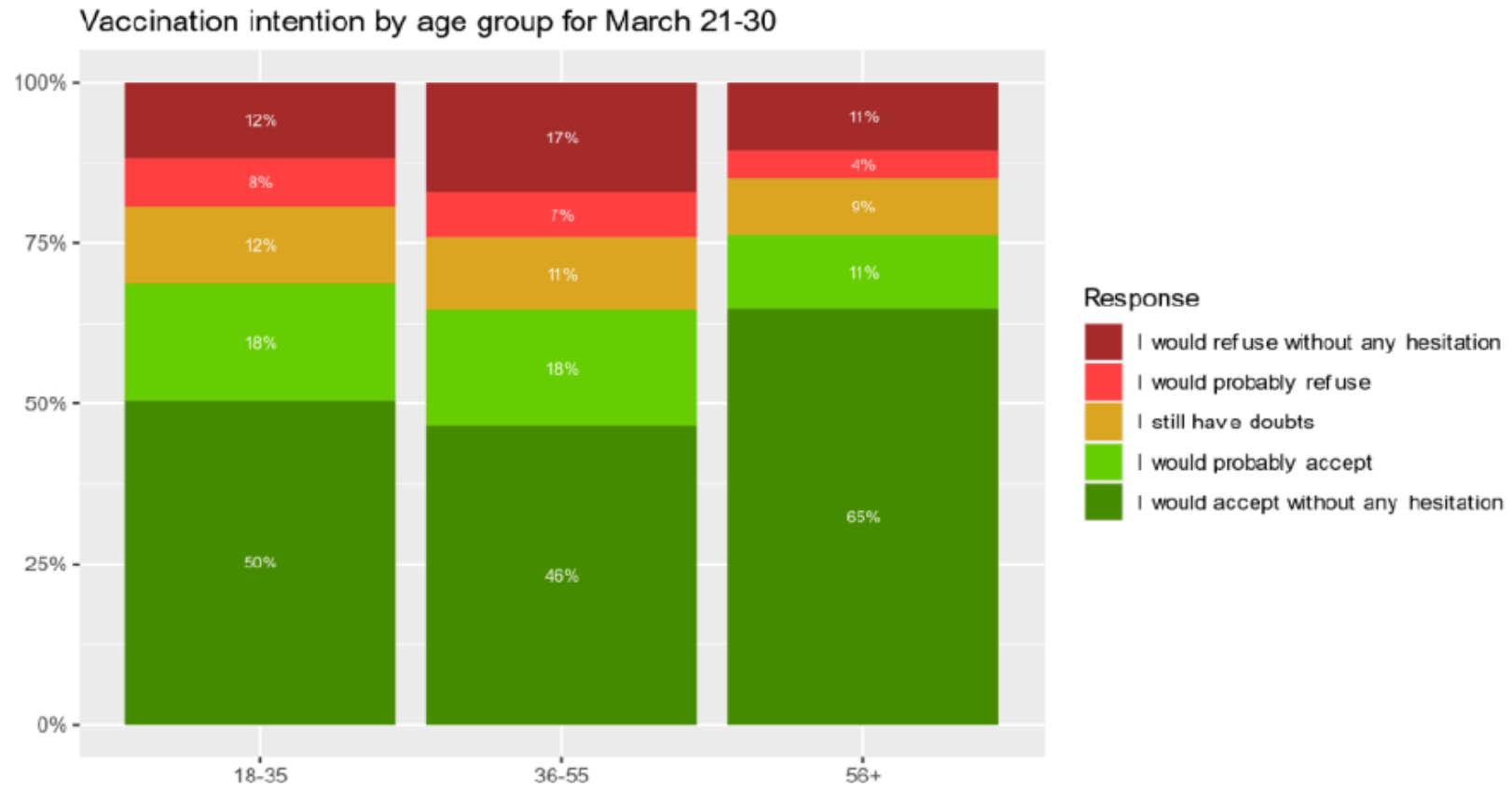


Populatiemanagement



Motivatiebarometer

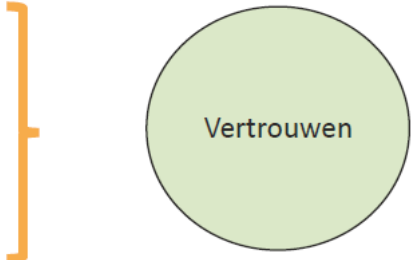
Figuur 3: Vaccinatie intentie naargelang de leeftijdsgroep (periode 21-30 maart)



Motivatiebarometer

Wie is meest vatbaar voor vaccinatietwijfel?

Specifieke groepen

- ▶ Groepen die in dagelijks leven discriminatie ervaren, zich niet gehoord voelen, ...
 - Mensen met laag inkomen
 - Etnisch-culturele minderheden
 - Daklozen
 - LGBTQ gemeenschap
- 
- In België:
- **Meer twijelaars** in categorie **25-55 jaar** en meer bij **vrouwen** dan bij mannen (<https://motivationbarometer.com/>)
 - Verder **geen duidelijk demografisch profiel**

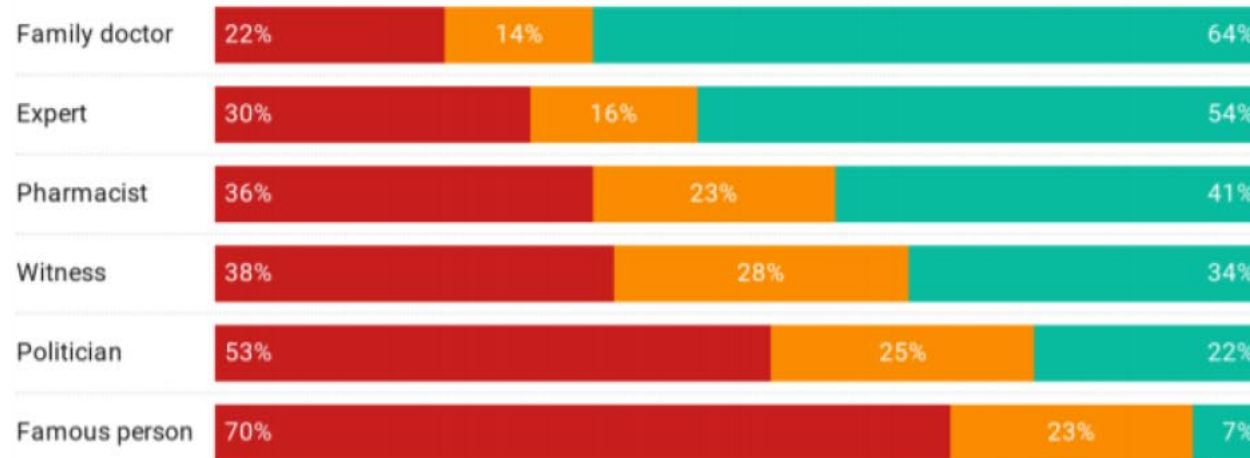
Motivatiebarometer

Impact van gezondheidswerkers

Impact of sources to be vaccinated

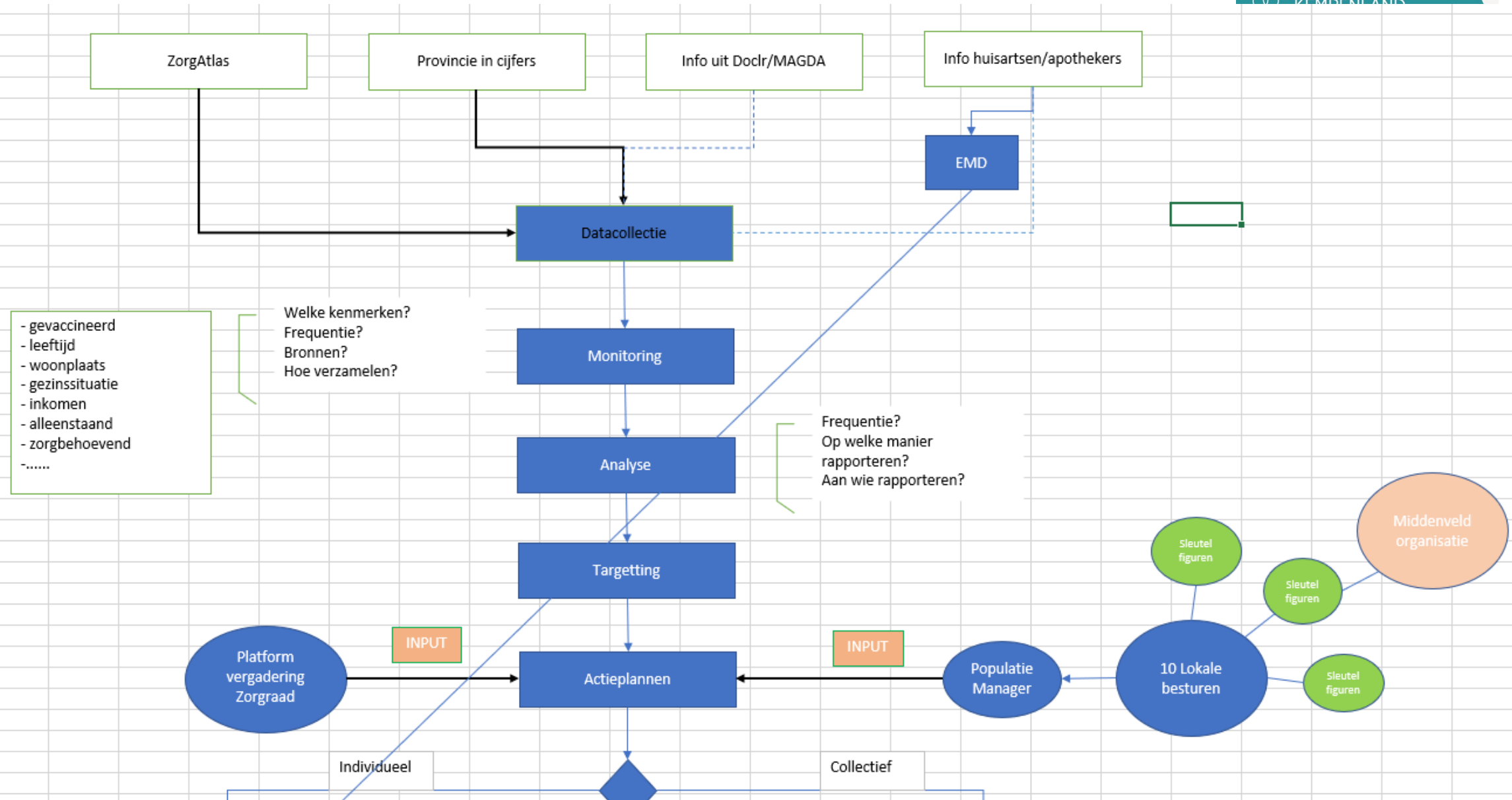
Coronastudy, Ghent University

■ (Totally) no impact ■ Neutral ■ (High) Impact



N = 6056

Chart: Motivation Barometer • Source: Ghent University • Created with Datawrapper



- gevaccineerd
- leeftijd
- woonplaats
- gezinssituatie
- inkomen
- alleenstaand
- zorgbehoevend
-

Welke kenmerken?
Frequentie?
Bronnen?
Hoe verzamelen?

Frequentie?
Op welke manier
rapporteren?
Aan wie rapporteren?

Platform
vergadering
Zorgraad

INPUT

Actieplannen

INPUT

Populatie
Manager

10 Lokale
besturen

Middenveld
organisatie

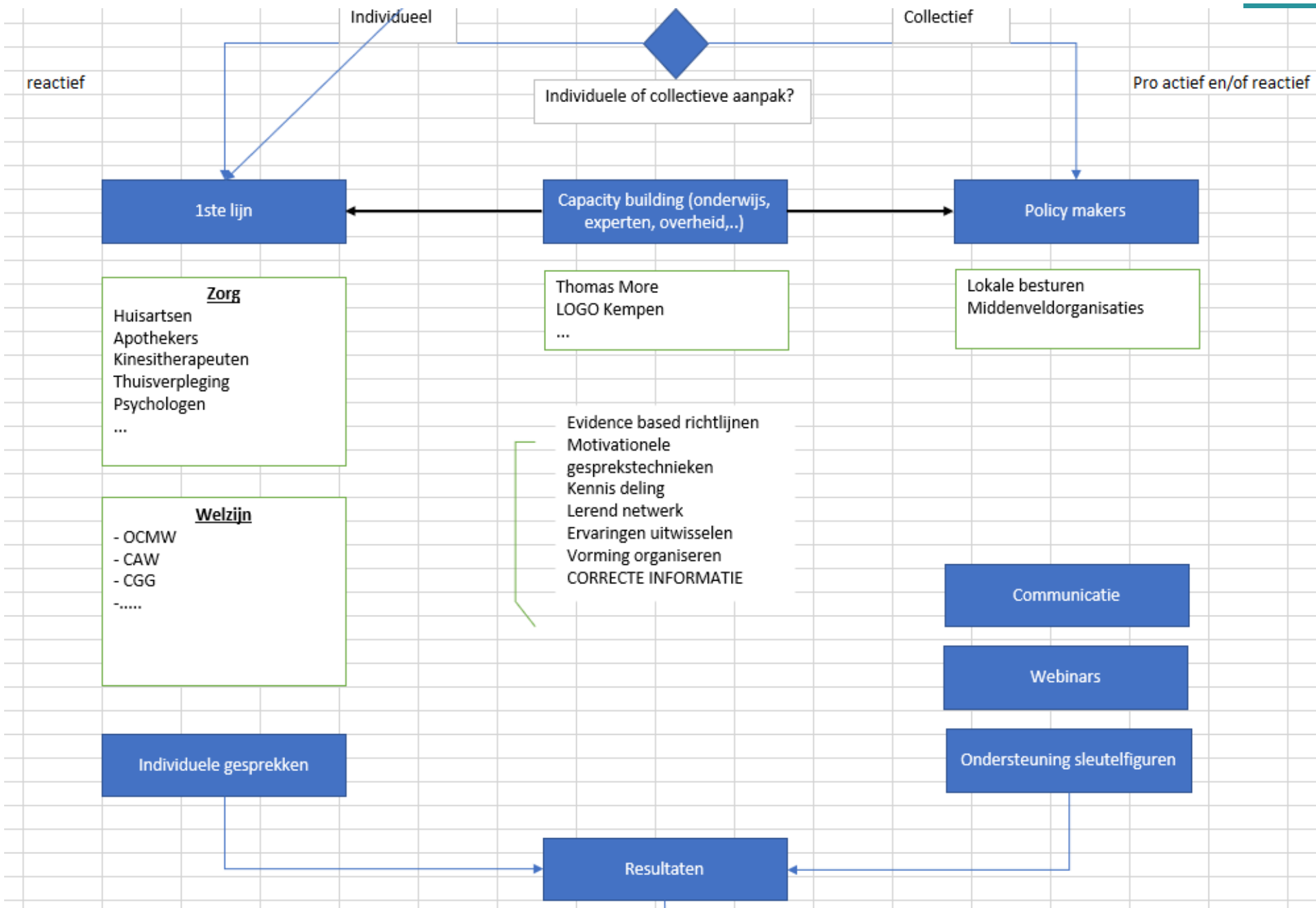
Sleutel
figuren

Sleutel
figuren

Sleutel
figuren

Individueel

Collectief



Kanttekeningen vaccinatiegraad

- Informatiebron: Vaccinet
- Afhankelijk van de platform
 - Zorgatlas
 - Vaccinatieteller
- Vaccinatiegraad= aantal gevaccineerden/bevolking
- Aantal burgers met domicilie, verblijfadres in ELZ Kempenland?
- Inclusief collectiviteiten?
- Ten opzichte van de huidige volledige bevolking?
- Ten opzichte van 18+?
- Groep 16-18 jarigen?
- Bijzondere groepen zoals seizoensarbeiders, bewoners asielcentra,..?

[Naar detail met selectie >](#)

Vaccinatie

registraties beschikbaar tot en met: 11/05/2021



Datum
28/12/2020 11/05/2021

Map detail
Eerstelijnszone

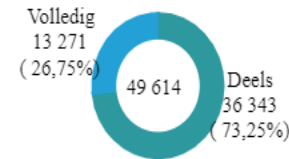
Provincie
Antwerpen

Eerstelijnszone
Kempenland

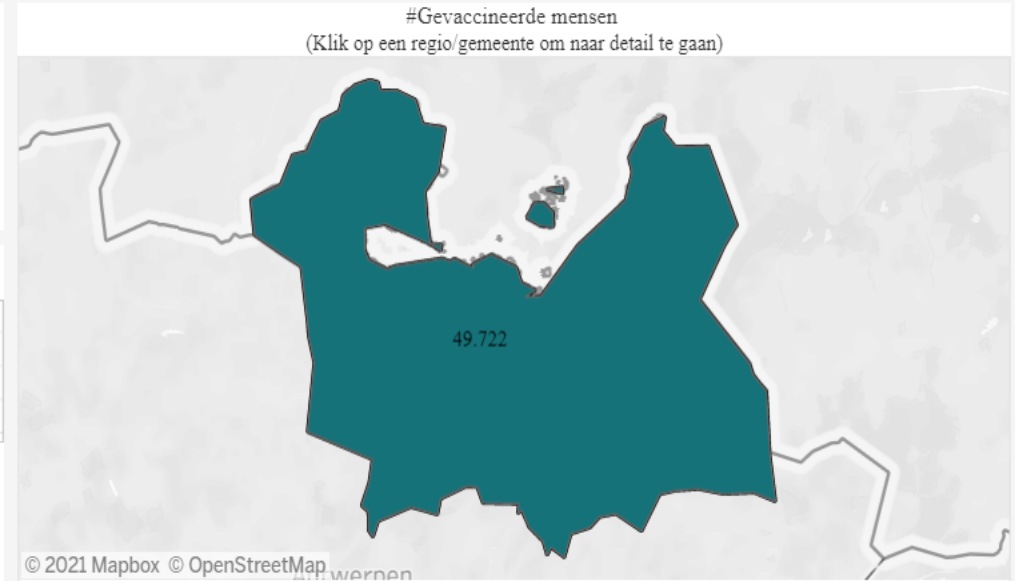
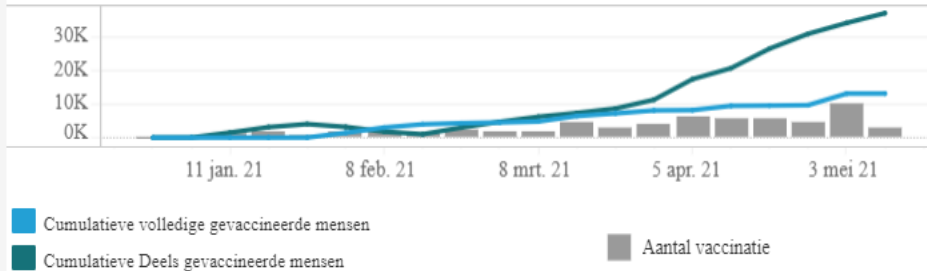
- (All)
- AMALO
- Antwerpen Centrum
- Antwerpen Oost
- Antwerpen Zuid
- Baldemore
- Bonstato
- BraViO
- Brugge
- Demerland
- Dender
- Dender Zuid
- Druivenstreek

Vaccinatie %
Selectie: **30,43%**
Vlaamse Gewest: **32,71%**

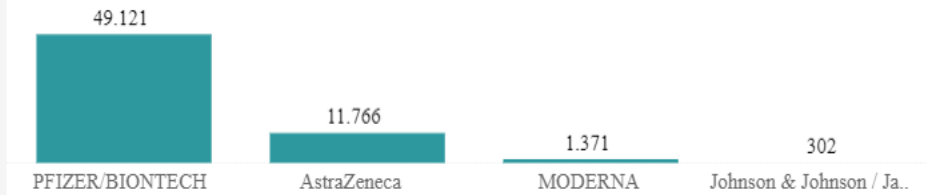
Deels vs. Volledig gevaccineerde mensen



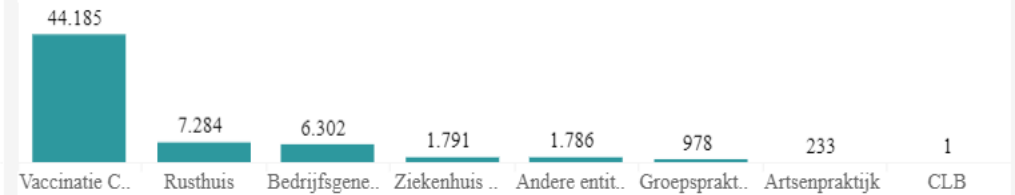
Evolutie van vaccinatie



#Vaccinatie per vaccin



#Vaccinatie per type



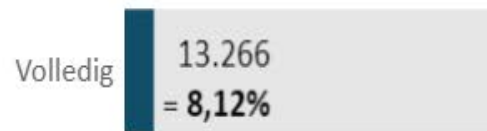
Bron: Vaccinnet+ registraties tot en met 11.05.2021

Aantal gevaccineerd

Provincie
 Eerstelijnszone
 Geslacht

49.609

30,36% van 163.396 inwoners



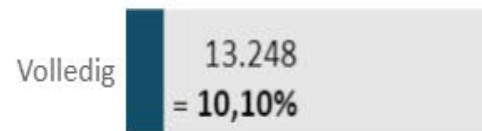
Bron: Vaccinnet+ registraties tot en met 11.05.2021

Aantal gevaccineerd 18+

Provincie
 Eerstelijnszone
 Geslacht

49.588

37,80% van 131.182 inwoners (18+)



Bron: Vaccinnet+ registraties tot en met 11.05.2021

Aantal gevaccineerd 65+

Provincie
 Eerstelijnszone
 Geslacht

32.380

99,38% van 32.583 65-plussers





EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND



Vragen

