

**ALGEMENE VOORWAARDEN
CYCLE VALLEY FIETSVERZEKERING**

DEFINITIES

Dit hoofdstuk is van toepassing onverminderd de definities die in de bewoordingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of in andere reglementeringen worden gebruikt.

Artikel 1. Definities gemeenschappelijk voor alle Algemene voorwaarden

VRIJSTELLING

Het schadebedrag dat ten laste blijft van de verzekeringnemer of verzekerde ongeacht het schadegeval..

DERDE

Elke persoon die niet de verzekeringnemer of de verzekerde is zoals gedefinieerd staat in artikels van dit hoofdstuk.

FIETS EN VOORTBEWEGINGSTOESTEL

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder "fiets" verstaan: elke fiets met twee of drie wielen (met uitzondering van een "Speed Pedelec", die slechts met twee wielen mag worden aangedreven) die door een of meer gebruikers met behulp van pedalen of krukken wordt voortbewogen en die niet met een motor is uitgerust, uitgezonderd een elektrische hulpmotor.

De fietsen zijn gegroepeerd in de volgende categorieën:

- Racefiets

De fiets (niet elektrisch) die uitsluitend bedoeld is om – al dan niet tijdens wedstrijden – te worden gebruikt op geasfalteerde wegen.

- Mountainbike

De terreinfiets (niet elektrisch) die bedoeld is om – al dan niet tijdens wedstrijden – te worden gebruikt op ruw terrein en op niet- geasfalteerde wegen.

- Elektrische fiets

Elektrische fiets ≤ 25 km/u

De elektrische fiets uitgerust met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 0,25 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt, of eerder indien de fietser stopt met trappen.

Het "gemotoriseerd rijwiel" is een fiets uitgerust met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 1 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 25 km/ u bereikt. Het gemotoriseerd rijwiel moet steeds beschikken over trapondersteuning, maar kan eventueel wel uitgerust zijn met een elektrische motor die autonoom kan functioneren. In dit laatste geval spreken we over de "autonome elektrische fiets ≤ 25km".

Speed pedelec

De Speed pedelec is een fiets die uitgerust is met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 4 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 45 km/u bereikt. De Speed pedelec beschikt steeds over trapondersteuning maar kan ook uitgerust zijn met een elektrische motor die autonoom kan functioneren zonder te moeten trappen. In dit laatste geval spreken we over een "Autonome Speed pedelec".

- Andere fiets

De fiets die niet onder de bovengenoemde categorieën vallen, zoals de stadsfiets, de tandem, de bakfiets en de driewieler.

- Voortbewegingstoestel

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden onder "voortbewegingstoestel" de volgende categorieën verstaan:

- Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig met één of meerdere wielen en met een maximumsnelheid die beperkt is tot 45 km/uur. Het gaat in het bijzonder om elektrische autopeds, hoverboards, gyropodes, elektrische éénwieler, segways, elektrische rolstoelen. Pocket bikes en andere minimotorfietsen vallen niet onder deze definitie.

- Niet gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk voertuig dat niet beantwoordt aan de definitie van een fiets, dat aangedreven wordt door de spierkracht van zijn gebruiker(s) en dat niet voorzien is van een motor. Het gaat in het bijzonder om rolstoelen, rollers, rolschaatsen, autopeds en skateboards.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

VERZEKERINGSVOORSTEL

Het formulier - van Aedes uitgaande – dat door de verzekeringnemer moet worden ingevuld en bedoeld is om Aedes in te lichten over de aard van de verrichting en de feiten en omstandigheden op basis waarvan Aedes het risico kan beoordelen.

WEDSTRIJD

Elke wielervedstrijd voor amateurs aan het einde waarvan geen enkele financiële beloning wordt toegekend.

Artikel 2. Definities eigen aan Titel I "Omnium Fiets"

ACCESSOIRES

De bijkomende onderdelen die bevestigd worden aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel, zoals die vermeld zijn op de aankoopfactuur (eventueel afgescheiden van de aankoopfactuur en waarvan de prijs opgenomen is in het verzekerde bedrag). De afneembare accessoires zijn verzekerd voor materiële schade op vertoon van hun aankoopfactuur met een maximum van 250€ exclusief BTW per accessoire.

AANKOOPFACTUUR

Een aankoopfactuur op naam van de verzekeringnemer of van een lid van zijn/haar gezin, die is opgesteld door een erkende professionele verkoper. Ze mag ook opgesteld zijn op naam van een derde indien de verzekeringnemer belang kan aantonen bij het afsluiten van een verzekering. We aanvaarden uitsluitend aankoopfacturen voor nieuwe fietsen en facturen van een professionele verkoper voor tweedehands fietsen of voortbewegingstoestellen.

DICHT, OVERDEKT EN MET EEN SLEUTEL AFGESLOTEN LOKAAL

Elk privaat lokaal waar alleen de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon aangeduid door de verzekerde toegang heeft. Uitsluitend zijn gemeenschappelijke delen van een flatgebouw en garageplaatsen die niet gesloten zijn met een deur die toegankelijk is voor enkel de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon aangeduid door de verzekerde. Een afgesloten auto voldoet aan de definitie van een afgesloten lokaal.

DIEFSTAL

Elke frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires op voorwaarde dat de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires niet worden teruggevonden binnen 7 dagen na de aangifte bij de politie.

DIEFSTAL DOOR AGRESSIE – “BIKE-JACKING”

Diefstal van de fiets of het voortbewegingstoestel door fysieke agressie van een of meer inzittenden

DIEFSTAL MET (IN)BRAAK

Diefstal met braak bij een voertuig (fietsdrager, dakrails), voor zover de fiets of het voortbewegingstoestel eraan bevestigd is met een gehomologeerd antidiefstalsysteem, diefstal in een met een sleutel afgesloten voertuig, in een volledig afgesloten, overdekt en met een sleutel afgesloten lokaal of in een gedeeld lokaal, voor zover de fiets of het voortbewegingstoestel eraan bevestigd is met een gehomologeerd antidiefstalsysteem.

DIEFSTAL MET INBRAAK OP DE OPENBARE WEG

Diefstal waarbij de diefstalbeveiliging werd geforceerd, op voorwaarde dat de fiets of het voortbewegingstoestel met een - door Aedes erkende – diefstalbeveiliging was vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt.

OVEREENGEKOMEN WAARDE

De waarde die voortvloeit uit de toepassing, op de dag van het schadegeval, van een afschrijvingscoëfficiënt op de verzekerde waarde van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel zoals gedetailleerd beschreven in artikel 8 van Titel I “Omnium”.

MATERIËLE SCHADE

Alle schade aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel die het gevolg is van een val, een botsing, accidenteel contact (hierbij inbegrepen: het laden en lossen van de verzekerde fiets), omkantelen, stoten, vandalisme. Alle schade aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel door brand of natuurkrachten.

SCHADEGEVAL

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding geeft tot de toepassing van het huidige verzekeringscontract van toepassing is.

VANDALISME

Opzettelijke beschadiging of vernieling, aangebracht door een derde, aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires ervan.

VERZEKERDE

De verzekeringnemer, de eigenaar van de verzekerde fiets of voortbewegingstoestel en de toegelaten bestuurder van deze fiets of voortbewegingstoestel.

VERZEKERDE FIETS/ VOORTBEWEGINGSTOESTEL

De fiets of het voortbewegingstoestel zoals hij beschreven staat in de Bijzondere voorwaarden en waarvan de aankoopdatum (vermeld op de aankoopfactuur) dateert van ten hoogste drie jaar vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst en waarvan de aankoopfactuur, accessoires inbegrepen, niet meer dan 10.000€ exclusief BTW bedraagt.

VERZEKERDE WAARDE

Het bedrag, exclusief BTW, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat. Dit bedrag omvat:

- de aankoopprijs van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel in nieuwe staat, met inbegrip van de btw als die niet aftrekbaar is;
- verhoogd met de eventuele aankoopfacturen van de accessoires, met inbegrip van de btw als die niet aftrekbaar is.

De kopie van de aankoopfactuur/facturen van een erkende professionele verkoper moet ter rechtvaardiging van de verzekerde waarde aan Aedes worden voorgelegd. Deze verzekerde waarde kan niet meer bedragen dan 10.000€ exclusief BTW. Als de fiets of het voortbewegingstoestel tweedehands aangekocht wordt, is de verzekerde waarde gelijk aan 85 % van de aankoopprijs van de fiets of het voortbewegingstoestel.

WERKELIJKE WAARDE

De waarde die bepaald wordt door een expertise van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de bijbehorende accessoires op de dag van het schadegeval.

AFGESLOTEN LOKAAL TOEGANKELIJK AAN ALLE BEVOEGDE PERSONEN

Elk afgesloten lokaal en overdekt waar de verzekeringnemer en elk ander bevoegd persoon toegang hebben. Zijn in deze definitie inbegrepen de gemeenschappelijke delen van een gebouw, de gedeelde garages, de fietsenstallingen en de betaalde parkings.

HERSTELLER

Elke verkoper of professionele hersteller die over de nodige wettelijke vergunningen beschikt om zich bezig te houden met het toezicht, het onderhoud en de herstelling van fietsen en/of voortbewegingstoestellen.

DIEFSTAL EN POGING TOT DIEFSTAL

Elke frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets die bij de bevoegde overheid werd aangegeven, of elke poging tot ontvreemding waardoor het onmogelijk wordt om de geplande verplaatsing voort te zetten, of waardoor de rijomstandigheden abnormaal of gevaarlijk worden in de zin van de Wegcode.

ONGEVAL

Elke impact tussen de verzekerde fiets en een derde partij of een stilstaand of bewegend obstakel waardoor het onmogelijk is om de verplaatsing met de genoemde fiets voort te zetten of waardoor de rijomstandigheden abnormaal of gevaarlijk worden in de zin van de Wegcode, zodat de veiligheid van de fietser of de verzekerde fiets in het gedrang komt.

PECH

Elke schade aan de verzekerde fiets ten gevolge van slijtage, breuk, defect of storing van bepaalde onderdelen waardoor het onmogelijk wordt de verplaatsing voort te zetten of waardoor de rijomstandigheden abnormaal of gevaarlijk worden in de zin van de Wegcode.

Het niet voldoende opgeladen zijn van de batterij wordt niet aanzien als een geval van pech.

REPATRIËRING

Het terugbrengen van de verzekerde fiets en/of de verzekerde naar zijn woonplaats in België.

TECHNISCH INCIDENT

De onderstaande gebeurtenissen vormen een technisch incident:

- een ongeval;
- vandalisme of kwaadwillige daad;
- lekke band;
- pech
- diefstal en poging tot diefstal;

dat/die leidt tot stilstand van de verzekerde fiets op de plaats van de feiten, of tot rijomstandigheden die abnormaal of gevaarlijk zijn in de zin van de Wegcode en die de veiligheid van de fietser of de verzekerde fiets in het gedrang brengen.

VERZEKERDE

Op voorwaarde dat hij in België gedomicilieerd is en er doorgaans verblijft:

- de verzekeringnemer of, indien het gaat om een rechtspersoon, de natuurlijke persoon die in de Bijzondere voorwaarden vermeld staat;
- de echtgenoot of wettelijk of feitelijk samenwonende van de verzekeringnemer;
- de toegelaten bestuurder van de verzekerde fiets die niet de verzekeringnemer is;
- de toegelaten passagier van de verzekerde fiets als deze zich op de fiets bevindt.

VERZEKERDE FIETS

De fiets die in de Bijzondere voorwaarden wordt omschreven .

WOONPLAATS

De wettelijke verblijfplaats in België of de gekozen woonplaats in België van de verzekeringnemer zoals die vermeld staat in de Bijzondere voorwaarden of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon die in de Bijzondere voorwaarden vernoemd wordt.

TUSSENKOMENDE PARTIJEN

Artikel 1. Identificatie van de betrokken partijen

AEDES

De naamloze vennootschap AEDES Vlaanderen NV, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 9700 Oudenaarde, Hoogstraat 36 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0881.934.985, verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 101924A (tel: 055/33.92.34 – fax: 055/30.49.60 – email: info@aedesvl.be – www.aedesvl.be).

AXA BELGIUM

De naamloze vennootschap AXA BELGIUM, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 1000 Brussel, Troonplein 1, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0404.483.367, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht erkend door de FSMA onder het nummer 0039. Voor de toepassing van de andere Titels dan Titel IV “Rechtsbijstand Fiets” wordt de naamloze vennootschap AXA BELGIUM “de Maatschappij” genoemd.

AXA ASSISTANCE

De naamloze vennootschap INTER PARTNER ASSISTANCE, lid van de groep AXA Assistance, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in 1050 Brussel, Louizalaan 166, erkende verzekeringsonderneming door de NBB et het FSMA onder het nummer 0487, en die is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, RPR Brussel, hierna benoemd als “AXA Assistance”, (tel. : +32 (0)2 642 45 04 ; www.axa-assistance.be).

Artikel 2. Erkenning van de betrokken partijen

AEDES en AXA BELGIUM zijn erkend of rechtsgeldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is het controleorgaan voor de verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen. De hoofdzetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congressstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2 220 52 11; fax: +32 (0)2 220 52 75; www.fsma.be).

Artikel 3. Rol van de betrokken partijen

In het kader van de toepassing van”, van Titel I “Omnium Fiets” vertrouwt AXA BELGIUM aan AEDES de productie, de distributie en het beheer van het contract en de schadegevallen toe. Technisch gesproken wordt het risico door AXA BELGIUM verzekerd.

In het kader van de toepassing van Titel II “Bijstand fiets” vertrouwt AXA BELGIUM aan AEDES de distributie en productie van de overeenkomst toe. Technisch gesproken wordt het risico door AXA BELGIUM verzekerd en het beheer van de schadegevallen wordt door deze laatste toevertrouwd aan AXA ASSISTANCE.

TITEL I: OMNIUM

De bovenstaande definities zijn van toepassing voor deze titel.

De huidige waarborg "Omniom" is verworven voor zover de verzekeringnemer deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1: VERZEKERDE WAARDE

De verzekerde waarde is maximaal 10.000€ exclusief BTW per fiets of voortbewegingstoestel tenzij anders overeengekomen.

HOOFDSTUK 2: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

Aedes dekt de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires, binnen de hierna beschreven beperkingen, tegen:

- a. diefstal of poging tot diefstal;
- b. alle de materiële schade.

Artikel 2. Territoriale omvang

De dekking is wereldwijd van kracht.

HOOFDSTUK 3: Verzekeringsvoorwaarden

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- a. De verzekerde is verplicht om de verzekerde fiets op slot te zetten wanneer deze niet wordt gebruikt tenzij deze wordt gestald in een dicht, overdekt en afgesloten lokaal (de afgesloten auto voldoet aan de definitie van afgesloten lokaal);
- b. De sleutels van de diefstalbeveiliging moeten op een veilige plaats worden bewaard;
- c. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de diefstalbeveiliging moet de verzekerde Aedes onmiddellijk op de hoogte te brengen en deze onmiddellijk vervangen;
- d. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de sleutels van de diefstalbeveiliging moet de verzekerde Aedes onmiddellijk op de hoogte te brengen en deze onmiddellijk vervangen.

HOOFDSTUK 4: Schadegevallen

Artikel 4. Plichten van de verzekerde

Zodra het schadegeval zich heeft voorgedaan, moet de verzekerde:

- a. alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te matigen;
- b. onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, het schadegeval, de omstandigheden en gekende of veronderstelde oorzaken en de vermoedelijke gevolgen ervan schriftelijk melden aan Aedes;
- c. onmiddellijk en in ieder geval binnen de 7 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, de bevoegde instanties op de hoogte brengen indien het gaat om schadegevallen met betrekking tot diefstal, poging tot diefstal of vandalisme;
- d. aan Aedes alle onderstaande bewijsstukken voorleggen:

- in elk geval

- de kopie van de aankoopfactuur van de fiets of het voortbewegingstoestel en/of van de accessoires.

- in geval van diefstal

- een kopie van de aankoopfactuur van de – door Aedes erkende – diefstalbeveiliging;
- het proces-verbaal van de indiening van de klacht opgesteld door de bevoegde overheid;
- het bewijs van inbraak in het voertuig of het lokaal waarin zich de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel bevond;
- onmiddellijk Aedes op de hoogte brengen wanneer de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel wordt teruggevonden.
- Bovendien moet de verzekerde de 2 sleutels van de genoemde diefstalbeveiliging ter beschikking houden van Aedes

- in geval van gedeeltelijke of gehele accidentele schade

- de offerte met daarin de aard van de schade en de omvang van de herstellingen;
- de factuur voor de herstellingen;
- een attest van het verkooppunt of het centrum voor herstelling indien de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel "onherstelbaar" wordt verklaard.

Aedes kan specifieke controles uitvoeren en aan de verzekerde om het even welk ander bewijsstuk vragen dat zij noodzakelijk acht om de gegrondheid van de aanvraag tot schadevergoeding te kunnen beoordelen.

- e) medewerking verlenen aan de politie en aan Aedes opdat de dader van de feiten gemakkelijker kan worden gevat en de gestolen goederen kunnen worden gerecupereerd;
- f) zonder verwijl aan Aedes alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.

Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen

Indien de verzekerde een van de in artikel 4 voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor Aedes, heeft deze laatste het recht om een gehele of gedeeltelijke vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van het geleden nadeel.

Aedes laat de dekking niet gelden indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 6. Expertise

De verzekeringnemer moet, vooraleer hij aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de bijbehorende accessoires herstellingen laat uitvoeren, aan Aedes een offerte voorleggen teneinde eventueel te kunnen overgaan tot expertise van de schade aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel.

Artikel 7. Raming van de schade

7.1. Bij gedeeltelijke schade aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires wordt het bedrag hiervan geraamd op basis van de herstellingskosten exclusief BTW.

7.2. In geval van totaal verlies is het bedrag voor de schade gelijk aan de waarde van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of van de accessoires vóór het schadegeval, bepaald volgens artikel 8, na aftrek van eventuele eerdere schade exclusief BTW.

Er is sprake van totaal verlies wanneer:

- de schade technisch gezien niet kan worden hersteld;
- de herstellingskosten hoger liggen dan de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel vóór het schadegeval, bepaald volgens artikel 8;
- de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel niet werd teruggevonden binnen 7 dagen nadat Aedes de aangifte van diefstal heeft ontvangen en dat, tenzij er een gegronde reden is, zoals wanneer de verzekerde en/of Aedes buiten hun wil niet bij machte zijn om die stappen uit te voeren die nodig zijn voor het beheer van het schadegeval.

Het wrak wordt verkocht voor rekening van de verzekeringnemer en de vergoeding wordt verminderd met de waarde van het wrak, tenzij de verzekeringnemer schriftelijk bevestigt dat hij afstand doet van het wrak ten gunste van Aedes.

Artikel 8. Bepalen van de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel voortbewegingstoestel vóór het schadegeval en de vergoeding

De vergoeding in "overeengekomen waarde" betekent dat de basis van de vergoeding het bedrag van de aankoopfactuur exclusief BTW is van de fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires in nieuwe staat.

8.1 Het bedrag van de vergoeding is:

- 100% van de factuurwaarde, inclusief BTW indien deze niet aftrekbaar is, van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires indien de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel een schadegeval heeft tijdens de eerste 18 maanden vanaf de datum van de aankoopfactuur ;
- Een afschrijving van 1 % per maand is vervolgens van toepassing;
- De stapsgewijze waardevermindering van 1 % per maand wordt voor tweedehands fietsen of voortbewegingstoestellen toegepast van bij de inwerkingtreding van de overeenkomst.
- Vanaf de 49^e maand na datum aankoopfactuur van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires: werkelijke waarde. Doch zal de werkelijke waarde van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires niet meer kunnen bedragen dan 40% van de verzekerde waarde.

8.2. De vergoeding in "werkelijke waarde" betekent een vergoeding ten belope van het bedrag van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires op de dag van het schadegeval, zoals vastgelegd door een expert.

Indien het bedrag van de schadevergoeding in werkelijke waarde hoger ligt dan het bedrag van de schadevergoeding in overeengekomen waarde, wordt de schadevergoeding berekend op basis van de werkelijke waarde, ten allen tijde geplafonneerd tot de factuurwaarde betaald door de verzekeringsnemer.

Artikel 9. Geschillen

Indien er geen akkoord is over de grootte van de schade, wordt deze in aanwezigheid van de partijen bepaald door twee experts, aangesteld de ene door de verzekeringnemer, de andere door Aedes. Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert.

Indien het meningsverschil blijft bestaan, kunnen de partijen hun betwistingen voorleggen aan een arbiter.

Artikel 10. Evenredigheidsregel

Indien de effectief verzekerde waarde van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel op de dag van het schadegeval minder bedraagt dan de waarde die overeenkomstig Hoofdstuk 1 aangegeven had moeten worden, vergoedt Aedes de schade volgens de verhouding die er bestaat tussen de effectief verzekerde waarde en de waarde die had moeten worden aangegeven.

De evenredigheidsregel wordt toegepast vóór de in artikel 11 voorziene franchise wordt afgehouden.

Artikel 11. Vrijstelling

Voor volledige diefstal van de fiets: geen

Voor alle andere schadegevallen: 25€

Artikel 12. Uitbetaling schadevergoeding

12.1. De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag van de schade bepaald conform artikel 8 en 9, waarbij, indien daar reden toe is, rekening wordt gehouden met de toepassing van de evenredigheidsregel voorzien in artikel 10, waarvan in voorkomend geval de franchise genoemd in artikel 11 wordt afgetrokken.

12.2. Indien de verzekerde fiets verdwijnt, wordt de schadevergoeding betaald na een termijn van 7 dagen vanaf het ogenblik waarop Aedes de verklaring van indiening van een klacht ontvangt, tenzij er een wettelijke reden is, bijvoorbeeld wanneer niet de nodige stappen kunnen worden genomen om het schadegeval te beheeren en dit om redenen die losstaan van de wil van de verzekerde en/of Aedes.

De schadevergoeding zal betaald worden overeenkomstig artikel 12.1.

Indien de fiets of het voortbewegingstoestel wordt teruggevonden na schadeloosstelling kan de verzekeringnemer:

- ofwel zijn fiets of het voortbewegingstoestel terugvorderen: hij betaalt dan de schadevergoeding verminderd met de eventuele herstellingskosten terug;
- ofwel afstand doen van zijn fiets of voortbewegingstoestel ten gunste van Aedes die er eigenaar van wordt: In dat geval behoudt hij de schadevergoeding.

Indien de fiets of het voortbewegingstoestel wordt teruggevonden voor de schadeloosstelling, maar de termijn van 7 dagen niet in acht kon worden genomen om redenen die losstaan van de wil van Aedes, kan de fiets of het voortbewegingstoestel niet worden afgestaan ten gunste van Aedes. Alleen de eventuele herstellingskosten worden ten laste genomen.

12.3. In geval van gedeeltelijke schade vergoedt Aedes de verzekeringnemer, voor wat de fiets of het voortbewegingstoestel betreft, indien de factuur voor herstellingen aan de fiets of het voortbewegingstoestel opgemaakt door een erkende vakman wordt voorgelegd, of, voor wat de accessoires betreft, indien de factuur voor de herstelling of vervanging van de accessoires opgemaakt door een erkende vakman wordt voorgelegd, na aftrek van de franchise voorzien in artikel 11.

12.4. Accessoires die worden aangeschaft na de ondertekening van de overeenkomst en die niet zijn vermeld bij de verzekerde waarde, worden na voorlegging van de aankoopfactuur vergoed ten belope van een maximumbedrag van 500€ exclusief BTW, waarbij rekening wordt gehouden met de afschrijvingen voorzien in artikel 8.

12.5. In geval van gedeeltelijke beschadiging van de elektrische fiets of elke andere fiets zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Inleiding, of pech in België kan de verzekerde genieten van een vervangende elektrische fiets van de hersteller van zijn keuze die zich in België bevindt, tot de herstellingen zijn voltooid. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekerde om de nodige stappen en formaliteiten te nemen om de vervangende fiets op te halen en terug te bezorgen aan de hersteller en de huurfactuur naar Aedes te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van Aedes is beperkt tot maximum 200€ exclusief BTW met een dagtarief van maximum 25€ exclusief BTW.

12.6. In geval van volledige diefstal van de elektrische fiets of elke andere fiets zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Inleiding, kan de verzekerde genieten van een vervangende elektrische fiets van de hersteller van zijn keuze tot de betaling van de uitkering. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekerde om de nodige stappen en formaliteiten te ondernemen om de vervangende fiets op te halen en terug te brengen naar de hersteller in België en de huurfactuur naar Aedes te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van Aedes is beperkt tot maximum 200€ exclusief BTW met een dagtarief van maximum 25€ exclusief BTW.

Artikel 13. Indeplaatsstelling

13.1. Aedes wordt ten belope van het bedrag van de schadevergoeding die ze heeft betaald, in de rechten en rechtsoverdrachten gesteld van de verzekerde tegen de derde(n) die aansprakelijk zijn voor de schade. Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan Aedes van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

13.2. Behalve in geval van kwaadwilligheid heeft Aedes geen enkel verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huishouding.

Aedes kan tegen die personen echter wel verhaal uitoefenen indien hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

13.3 Aedes doet geen afstand van verhaal ten aanzien van de persoon die de verzekerde fiets ten professionele titel bijhoudt indien deze wordt aanzien als verzekerde in de zin artikel 2 van Hoofdstuk 1.

Artikel 14. Algemene uitsluitingen

Aedes sluit haar dekking uit voor schadegevallen die:

- veroorzaakt zijn door een fiets die dankzij de elektrische trapondersteuning sneller kan rijden dan 45 km/u;
- veroorzaakt of verergerd zijn door opzettelijk toedoen van de verzekerde;
- zich hebben voorgedaan terwijl de verzekerde op het ogenblik van de feiten onder invloed van alcohol of drugs was of zich in een vergelijkbare staat bevond ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken op voorwaarde dat een oorzakelijk verband uitdrukkelijk door Aedes wordt aangetoond;
- worden veroorzaakt wanneer de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel wordt bestuurd door een verzekerde die zonder wettelijke reden weigert om een ademtest of bloedproef te ondergaan;
- de bestuurder in kwestie de fiets zonder medeweten van de eigenaar bestuurde of niet wettelijk bevoegd was om de fiets te besturen;
- zich hebben voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging, knokpartij, opzettelijk misdrijf of duidelijk roekeloze daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- zich hebben voorgedaan terwijl de verzekerde deelnam aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd of tijdens trainingen of tests met het oog op dergelijke wedstrijden, met uitzondering van wedstrijden die bepaald zijn in artikel 1.1 van de "Inleidende bepalingen";
- zich hebben voorgedaan wanneer de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel werd gevorderd..
- zich hebben voorgedaan door een oorlog of vergelijkbare feiten, een burgeroorlog, burgerlijke, sociale of politieke onlusten, wanneer de verzekerde actief aan dergelijke gebeurtenissen deelneemt, behalve wanneer de verzekerde aantoonbaar dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het schadegeval;
- zich hebben voorgedaan door een explosie of een kernongeval;
- veroorzaakt zijn door de wijziging van de atoomkern, door radioactiviteit en de productie van ioniserende stralingen, met uitzondering van medische stralingen die voor een gedekt schadegeval noodzakelijk zijn;
- zich hebben voorgedaan in een periode van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie;
- veroorzaakt werden aan vervoerde voorwerpen;
- veroorzaakt werden aan gesleepte voorwerpen.
-

Artikel 15. Uitsluitingen van de dekking "Diefstal"

Onverminderd de algemene uitsluitingen bedoeld in artikel 14, dekt Aedes geen diefstal of poging tot diefstal:

- a. die is begaan door of met de medeplichtigheid van:
 - de verzekeringnemer, de verzekerde of een lid van zijn gezin,
 - personen aan wie de verzekeringnemer zijn fiets of voortbewegingstoestel heeft toevertrouwd, of in geval van misbruik van vertrouwen;
- b. wanneer de verzekerde aan Aedes geen factuur kan voorleggen voor de aankoop van een diefstalbeveiliging die werd aangeschaft binnen 30 dagen na de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst;
- c. waarvoor bij de bevoegde rechterlijke instanties geen klacht werd ingediend binnen de 7 dagen na het ogenblik waarop de diefstal zich heeft voorgedaan;
- d. wanneer de verzekerde na het eerste verzoek de sleutels van de diefstalbeveiliging niet aan Aedes voorlegt ;
- e. die zich voordoet wanneer de verzekerde fiets zich op een aanhangwagen, een imperiaal of een fietsendrager bevindt, behalve wanneer de fiets aan de aanhangwagen, het imperiaal of de fietsendrager is vastgemaakt met een door Aedes goedgekeurde diefstalbeveiliging;
- f. van afneembare uitrusting (zoals een gps, een teller, een camera, een fietscomputer), die aan de verzekerde fiets werd toegevoegd, en de houders daarvan en eveneens de banden met uitzondering van de volledige diefstal van de fiets;
- g. van de onderstaande accessoires: fietstas, fietspomp, drinkbus, fietsbel, kledingbeschermers, kabels, kettingkast, snelbinders, verlichting;
- h. als de fiets is geparkeerd en het bedoelde hangslot niet is gebruikt, tenzij de fiets in een gesloten, overdekte en afgesloten ruimte is geparkeerd (de afgesloten auto voldoet aan de definitie van gesloten ruimte);

Artikel 16. Uitsluitingen van de dekking "Materiële schade"

Onverminderd de algemene uitsluitingen beoogd in artikel 14, wordt de dekking "Materiële schade" niet toegekend:

- a. wanneer de tekortkomingen of gebreken toegeschreven kunnen worden aan oorzaken van interne oorsprong of gelinkt zijn aan de slijtage van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel;
- b. voor elke schade aan de volgende accessoires indien zij zich niet terzelfdertijd heeft voorgedaan met andere verzekerde schade: fietsbel, kledingbeschermers, kabels, kettingkast, snelbinders, verlichting ;
- c. voor elke schade aan de kleding of accessoires van de fietser (bv.: bril, uurwerk, , enz.) met uitzondering van helmen, waarvan de schadevergoeding beperkt is tot € 100 per helm en per schadegeval;
- d. voor elke schade die ontstaat ter gelegenheid van deelname aan betaalde wedstrijden (behalve terugbetaling van vervoerskosten);
- e. voor elke schade in de vorm van krassen, schilfers of ten gevolge van schuren indien deze schade zich niet heeft voorgedaan terzelfdertijd met andere verzekerde schade;

TITEL II: BIJSTAND FIETS

De definities in artikel 1 en 3 van Hoofdstuk 1 zijn van toepassing voor deze Titel.

BIJSTANDSVERLENING NA EEN ONGEVAL OF EEN TECHNISCH INCIDENT EN BIJSTANDSVERLENING NA DIEFSTAL

De bijstandsverlening is enkel van toepassing zolang de "Fietsomnium" van toepassing is.

AXA ASSISTANCE neemt alleen de diensten en schadevergoedingen op zich waarvan in deze titel sprake is.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

AXA ASSISTANCE dekt ten belope van de opgegeven bedragen, BTW inbegrepen (indien niet aftrekbaar), bijstandsverlening wanneer de verzekerde het slachtoffer is van de onzekere voorvallen die in deze dekking gedefinieerd zijn.

Artikel 2. Territoriale omvang

De bijstand wordt verleend in België, op voorwaarde dat de verzekerde zich op ten minste 1 km van zijn woonplaats en tot op 30 km van de landsgrenzen bevindt.

De bijstand wordt maar verleend als de verzekerde zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een servicewagen van AXA ASSISTANCE.

Artikel 3. Uitsluitingen van dekking

Zijn niet gedekt, noch vergoed:

- a. de behoefte aan bijstand voor een elektrische fiets die met behulp van elektrische trapondersteuning sneller dan 45km/u rijdt;
- b. prestaties die werden verstrekt zonder vooraf te zijn aangevraagd bij AXA ASSISTANCE, indien ze niet werden verstrekt door AXA ASSISTANCE of wanneer ze werden verstrekt zonder de toestemming van AXA ASSISTANCE tenzij deze prestaties werden verricht op verzoek van de politie.
- c. gevolgen van gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke en/of onwettige daad van de verzekerde, alsook in geval van inbeslagname van de verzekerde fiets door de lokale overheid ten gevolge van deze daad;
- d. de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde in een staat was van alcoholintoxicatie of dronkenschap of in een vergelijkbare staat was ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
- e. de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde fiets bereden werd door een verzekerde die zonder wettige reden weigerde zich te onderwerpen aan een ademtest of bloedafname;
- f. de deelname aan ritten of wedstrijden of tijdens trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden, zelfs al zijn ze niet vergoed, met uitzondering van wedstrijden zoals deze bepaald zijn in artikel 1.1. van de "Inleidende bepalingen";
- g. de behoefte aan bijstand die zich voordoet terwijl de verzekerde fiets verhuurd is of opgevorderd ;
- h. de behoefte aan bijstand in oorlogssituatie of gelijkaardige feiten, burgeropstand, sociale of politieke onrusten terwijl de verzekerde er actief aan deel genomen heeft, tenzij de verzekerde aantoonde dat er geen causaal verband bestaat tussen het voorval en het schadegeval;
- i. de behoefte aan bijstand ten gevolge van een explosie of een kernongeval;
- j. de behoefte aan bijstand ten gevolge van pech te wijten aan interne oorzaken of te wijten aan slijtage van de verzekerde fiets;
- k. de behoefte aan bijstand die zich voordoet in geval van steeds terugkerende pech aan de verzekerde fiets en veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud of in geval van pannes die het gevolg zijn van het gebruik van niet- originele reserveonderdelen;
- l. de behoefte aan bijstand ten gevolge van een onvoldoende opgeladen batterij
- m. de prijs voor de reserveonderdelen, de onderhoudskosten voor de verzekerde fiets en de herstellingskosten als de verzekerde fiets reeds bij een hersteller staat;
- n. de behoefte aan bijstand die zich voordoet wanneer de verzekerde onbezonnen daden stelt of een weddenschap of uitdaging aangaat;
- o. de behoefte aan bijstand wanneer de verzekerde fiets zich bevindt op een weg die voor een servicewagen van AXA ASSISTANCE niet toegankelijk is.
- p. de behoefte aan bijstand die zich voordoet tijdens een schorsingsperiode van de dekking ingevolge niet betaling van de premie
- q. alle niet expliciet aangehaalde kosten die ondersteund worden in het kader van deze overeenkomst

AXA ASSISTANCE komt niet tussen voor meer dan 2 pannes opgelopen tijdens de duur van eenzelfde dekkingsjaar.

HOOFDSTUK 2: Voorwaarden om te kunnen genieten van de bijstandsservice

Artikel 4. Beperking van de tussenkomst

AXA ASSISTANCE komt tussenbeide tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst na technische incidenten die zich hebben voorgedaan tijdens privé- of beroepsactiviteiten, binnen de beperkingen van de territoriale omvang en de gedekte bedragen.

Artikel 5. Aangifte: verplichting en termijn

Wanneer zich een technisch incident voordoet, is de verzekerde verplicht om een aanvraag voor tussenkomst in te dienen bij AXA ASSISTANCE op het ogenblik van de feiten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald voor bepaalde prestaties.

Artikel 6. Zelfafhandeling

Geven *a posteriori* geen recht op een terugbetaling of schadevergoeding, prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten, noch prestaties die door de verzekerde werden geweigerd of zonder het akkoord van AXA ASSISTANCE werden georganiseerd. Het technische incident moet noodzakelijkerwijze aan AXA ASSISTANCE worden gemeld zodra het zich voordoet.

HOOFDSTUK 3: Bijstand fiets

Artikel 7. Pechverhelping – wegslepen indien zich een technisch incident voordoet

Indien de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is ten gevolge van een technisch voorval, stuurt AXA ASSISTANCE een hersteller ter plaatse, of indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk blijkt: een transporteur die de verzekerde fiets naar een door de verzekerde gekozen hersteller brengt.

AXA ASSISTANCE neemt ook de kosten hiervan op zich.. Tijdens dit traject kan de verzekerde eveneens naar zijn start- of aankomstplaats worden gebracht.

Indien de verzekerde fiets wordt gestolen, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de vervoerkosten van de verzekerde tot zijn start- of aankomstplaats in België, ten belope van een maximumtussenkomst van 100€ exclusief BTW. Deze dekking wordt maar toegekend indien de verzekerde kan bewijzen dat hij alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico voor diefstal van de fiets zo veel mogelijk te vermijden, en indien hij de diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

HOOFDSTUK 4: Rechtskader

Artikel 8 . Indeplaatsstelling

8 .1. Wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten, in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan AXA ASSISTANCE van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling kan de verzekerde die slechts voor een gedeelte werd vergoed, niet treffen. In dat geval kan hij zijn rechten doen gelden voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorkeur bij AXA ASSISTANCE.

8 .2. Behalve in geval van kwaadwilligheid of opzet heeft AXA ASSISTANCE geen verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel.

AXA ASSISTANCE kan tegen die personen echter wel een verhaal instellen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

Artikel 9 . Meervoudige verzekering

AXA ASSISTANCE komt tussenbeide na uitputting van alle dekkingen toegekend door prestaties van de sociale zekerheid of andere verzorgings-, verzekerings- of bijstandinstellingen waarop de verzekerde recht heeft. In de veronderstelling dat deze instellingen onder elkaar een ander dan het hierboven genoemde middel vinden om de last van het schadegeval te spreiden, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien door artikel 99 van de wet van 4 april 2015 betreffende de verzekeringen.

Wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Artikel 10 . Verplichtingen van de partijen

10.1. Plichten van de verzekerde

A. Schadeaangifte Bijstand 24u/24u (tel.: + 32 (0) 2 642 45 04)

De verzekerde dient meteen en in ieder geval binnen de kortst mogelijke termijn aan AXA ASSISTANCE te melden dat zich een schadegeval heeft voorgedaan.

De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Opdat de bijstand zo goed mogelijk wordt georganiseerd, contacteert de verzekerde AXA ASSISTANCE vóór elke tussenkomst, en gaat hij alleen met toestemming van AXA ASSISTANCE bijstandskosten aan.

Indien de verzekerde bovenstaande plicht niet volbrengt, worden deze kosten terugbetaald ten belope van de bedragen aangegeven in de Algemene voorwaarden en ten belope van die kosten die AXA ASSISTANCE zou gemaakt hebben indien zij zelf de bijstand zou verzorgd hebben.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval zo niet te voorkomen, dan toch te matigen.

Nadien verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van maximum 3 maanden na het technische incident en de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:

- de bewijsstukken van de aangegane kosten voor te leggen;
- de bewijzen te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties;

C. Sancties

Indien de verzekerde een van de hierboven voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor AXA ASSISTANCE, heeft deze laatste het recht om een gedeeltelijke of gehele vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van de geleden schade.

AXA ASSISTANCE kan haar dekking weigeren indien de verzekerde de hoger genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

10 .2. Verplichtingen van AXA ASSISTANCE

AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan, en is gebonden aan een inspanningsverbintenis.

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien zij haar verbintenis niet of laattijdig uitvoert ten gevolge van:

- een (burger)oorlog;
- een algemene mobilisatie;
- een vordering van personen en materiaal door de overheid;
- sabotage of terroristische daden begaan in het kader van gecoördineerde acties;
- sociale conflicten zoals stakingen, opstanden, volksbewegingen, lock-outs, enz.;
- de gevolgen van radioactiviteit;
- alle gevallen van overmacht die de uitvoering van de dekking onmogelijk of duurder maken.

Artikel 11 . Niet-contractuele tussenkomst

Het is mogelijk dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten op zich moet nemen die niet door de overeenkomst gedekt zijn.

In dat geval, verbindt de verzekerde er zich op verzoek van AXA ASSISTANCE toe om deze terug te betalen in de maand waarin AXA ASSISTANCE de betaling heeft uitgevoerd.

TITEL III: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 1: Beschrijving en wijziging van het risico –verklaringen van de verzekeringnemer

Artikel 1. Risicoverklaring

1.1. De verzekeringnemer is verplicht om bij de afsluiting van de overeenkomst exact alle omstandigheden aan te geven waarvan hij weet heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als zijnde elementen die voor Aedes van belang zijn om het risico te kunnen inschatten. Indien sommige schriftelijke vragen onbeantwoord blijven, bijvoorbeeld de vragen die zijn opgenomen in het verzekeringsvoorstel, en indien Aedes de overeenkomst toch heeft afgesloten, kan zij zich, behalve in geval van fraude, nadien niet meer op deze verzwijging beroepen. Hetzelfde geldt indien Aedes de overeenkomst heeft afgesloten zonder een naar behoren ingevuld verzekeringsvoorstel.

1.2. Indien de opzettelijke verzwijging of onjuistheid Aedes op een dwaalspoor brengt in verband met de elementen voor de inschatting van het risico, wordt de overeenkomst ongeldig verklaard. De premies die vervallen zijn op het ogenblik dat Aedes kennis heeft genomen van de opzettelijke verzwijging of onjuistheid, zijn aan Aedes verschuldigd.

1.3. Indien de verzwijging of onjuistheid in de verklaring niet opzettelijk is, stelt Aedes binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop zij kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid, een aanpassing van de overeenkomst voor, die geacht wordt van kracht te zijn gegaan op de dag waarop Aedes kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Aedes binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Niettemin kan Aedes, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop zij van de verzwijging of onjuistheid kennis heeft gekregen.

Artikel 2. Wijziging van het risico

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 1.1. de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van die aard zijn dat ze een aanzienlijke en blijvende verzware van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, inhouden .

2.1. Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat Aedes, indien die verzware bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, slechts onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzware kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzware. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Aedes binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Indien Aedes het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzware.

2.2. Wanneer in de loop van de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Aedes, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

HOOFDSTUK 2: Datum van inwerkingtreding, duur, vernieuwing, schorsing en contractbeëindiging

Artikel 3. Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Behalve indien anders overeen wordt gekomen, wordt deze overeenkomst van kracht op de datum die in de Bijzondere voorwaarden wordt vermeld, en wel om 00.00 uur.

Artikel 4. Duur en vernieuwing van een overeenkomst

De looptijd van deze overeenkomst bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door een van de partijen werd opgezegd ten minste 3 maanden vóór de vervaldatum van de overeenkomst.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór de vervaldatum van de overeenkomst, zonder dat enige termijn in acht moet worden genomen.

Artikel 5. Schorsing van de overeenkomst

Indien de overeenkomst wordt geschorst, dient de verzekeringnemer die de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel in het verkeer brengt, Aedes hiervan op de hoogte te brengen.

Wanneer de overeenkomst weer van kracht wordt, gelden de verzekerings- en tariefvoorwaarden die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse vervaldag van de premie.

Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premie vervaldag. Indien de schorsing echter gebeurt binnen drie maanden vóór de eerstvolgende jaarlijkse premie vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Neemt de overeenkomst een einde alvorens de dekking een volledig jaar heeft gelopen, dan wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan één jaar.

De verzekeringnemer kan altijd schriftelijk verzoeken om geen einde aan de overeenkomst te stellen.

[Artikel 6. Verdwijnen van het risico](#)

Indien het risico verdwijnt, dient de verzekeringnemer Aedes hiervan zonder verwijl op de hoogte te brengen; doet hij dit niet, dan blijft de vervallen premie *pro rata temporis* verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat die mededeling werkelijk wordt gedaan.

[Artikel 7. Opzegging door de verzekeringnemer](#)

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- 7.1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, in overeenstemming met artikel 4;
- 7.2. na elke schadeaanfite, maar ten laatste één maand na de kennisgeving door Aedes van de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, in de gevallen waar Aedes zich het recht heeft voorbehouden in overeenstemming met artikel 8.5.;
- 7.3. indien de verzekerings- en tariefvoorwaarden of eenvoudigweg het tarief gewijzigd worden in overeenstemming met artikel 14;
- 7.4. in geval van faillissement, maatregel in going concern van de onderneming of intrekking van de vergunning van Aedes;
- 7.5. als het risico minder groot wordt, onder de voorwaarden voorzien in artikel 2;
- 7.6. wanneer er tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding meer dan een jaar verloopt. Deze opzegging dient te worden aangezegd ten laatste 3 maanden vóór de overeenkomst van kracht wordt.

[Artikel 8. Opzegging door Aedes](#)

Aedes kan de overeenkomst opzeggen:

- 8.1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, in overeenstemming met artikel 4;
- 8.2. in geval van opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de beschrijving van het risico tijdens de looptijd van de overeenkomst;
- 8.3. in geval van onopzettelijke verzwijging of onjuistheid in de beschrijving van het risico bij de afsluiting van de overeenkomst onder de voorwaarden voorzien in artikel 1 en, wanneer het risico ernstiger wordt, onder de voorwaarden voorzien in artikel 2;
- 8.4. indien de premie niet werd betaald, in overeenstemming met artikel 13;
- 8.5. na elke schadeaanfite, maar ten laatste één maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, in overeenstemming met artikel 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- 8.6. in geval van faillissement, bankroet of overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 10.

[Artikel 9. Opzeggingswijzen](#)

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs in overeenstemming met hoofdstuk 4.

Behalve in de gevallen bedoeld in artikel 4, 7.2, 8.5., 13 en 14, gaat de opzegging pas in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door Aedes na een schadeaanfite gaat in, 3 maanden na de datum van kennisgeving. Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de kennisgeving ervan, indien de verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Aedes te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of de verzekeringnemer voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Het pro rata premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door Aedes terugbetaald.

[Artikel 10. Overlijden van de verzekeringnemer](#)

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen, die gehouden blijven tot premiebetaling, onverminderd het recht van Aedes om de overeenkomst op te zeggen, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis kreeg van het overlijden op een van de wijzen bepaald in artikel 9, eerste lid.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen, op een van de wijzen bepaald in artikel 9, eerste lid, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

Indien de verzekerde fiets de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel. Deze erfgenaam of legataris kan evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat de fiets hem werd toebedeeld.

[HOOFDSTUK 3: Premiebetaling en wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden](#)

[Artikel 11. Premiebetaling](#)

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruit betaald worden op verzoek van Aedes of van elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

[Artikel 12. Niet-betaling van de premie](#)

Aedes kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de ter post aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer Aedes haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het eerste lid; in dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht 15 dagen te rekenen

vanaf de eerste dag van de schorsing . Indien Aedes zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig lid 1 en 2.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Aedes om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Dit recht is echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel 13. Wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Indien Aedes haar verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel haar tarief wenst te wijzigen , past zij deze wijziging van verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel van tarief toe op lopende overeenkomsten vanaf de respectievelijke eerstvolgende jaarlijkse vervalddag, te rekenen vanaf de eerste dag van de 4de maand na de respectievelijke wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden. Dit alles zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeringnemer om de overeenkomst op te zeggen.

De verzekeringnemer wordt ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van zijn verzekeringsovereenkomst op de hoogte gesteld van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden. Bij een eventueel latere kennisgeving van de wijzigingen in voorwaarden, behoudt de verzekeringnemer zijn recht om de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de vermelde kennisgeving. Het recht tot opzegging wordt ook uitdrukkelijk vermeld in de kennisgeving.

HOOFDSTUK 4: Algemene uitsluitingen op alle waarborgen

Artikel 14.

Aedes komt niet tussen voor schade:

- Met een gemotoriseerd rijwiel indien veroorzaakt door een fietser die nog niet de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt
- Met een speed pedelec indien:
 - Veroorzaakt door een fietser die niet in het bezit is van een rijbewijs AM of B.
 - Veroorzaakt door een fietser die nog niet de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.

HOOFDSTUK 5: Mededelingen en kennisgevingen

Artikel 15. Mededelingen aan de verzekerde

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres dat hij in de overeenkomst heeft opgegeven of dat hij nadien aan Aedes heeft meegedeeld.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor de overeenkomst werd gebruikt.

Artikel 16. Mededelingen aan de verschillende betrokken partijen die vermeld staan in hoofdstuk 2 "Inleidende bepalingen"

16.1. Alle mededelingen, schadeaangiften en kennisgevingen in het kader van Titel I "Omnium Fiets" worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes.

Mededelingen kunnen worden gedaan:

- telefonisch: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60
- via e-mail: info@aedesvl.be (productie) – schadegevallen@aedesvl.be (schadegevallen);
- per post: nv Aedes Vlaanderen - Hoogstraat 36 – 9700 Oudenaarde

16.2. Alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van Titel V "Bijstand fiets" worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes, in overeenstemming met artikel 16.1.

Alle schadeaangiften in het kader van Titel V "Bijstand fiets" worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij AxaAssistance.

Deze aangiften kunnen telefonisch worden gedaan, op het nummer +32 (0)2 642 45 04.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor deze overeenkomst werd gebruikt.

Artikel 17. Informatie in de loop van het contract

Aedes verbindt zich ertoe om de verzekeringnemer tijdens de volledige duur van deze overeenkomst op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de hoofdzetel van AXA BELGIUM, AEDES CORPUS en AXA ASSISTANCE.

HOOFDSTUK 6: Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

18.1. Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht.

18.2. Eventuele betwistingen tussen de partijen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

18.3. In overeenstemming met artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen:

- de termijn voor elke rechtsvordering die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar;
- de rechtstreekse rechtsvordering die de benadeelde persoon tegen de verzekeraar van de aansprakelijke derde kan instellen krachtens artikel 150 van de wet van 4 april 2014, verjaart door verloop van 5 jaar vanaf het feit dat de schade heeft veroorzaakt, of, indien er een strafrechtelijke

inbreuk is, vanaf de dag waarop deze inbreuk werd gesteld.

HOOFDSTUK 7: Behandeling van bezwaren en klachten

Artikel 19. Behandeling van bezwaren en klachten

19.1. Wanneer de verzekeringnemer of een verzekerde een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

19.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

a. Wanneer het bezwaar of de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de bepalingen van andere titels dan Titel IV "Rechtsbijstandfiets" kan de verzekeringnemer of de verzekerde Aedes contacteren:

- via e-mail: info@aedesvl.be;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per post: NV AEDES Vlaanderen – Hoogstraat 36 – 9700 Oudenaarde

b. Wanneer het bezwaar of de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de bepalingen van Titel IV "Rechtsbijstand fiets" kan de verzekeringnemer of de verzekerde Aedes Corpus contacteren:

- via e-mail: gestiondesplaintes@aedescorpus.be;
- per fax: +32 (0)81 73 04 87;
- per post: NV AEDES CORPUS Dienst klachtenbeheer Route des Canons 3 – 5000 NAMEN

19.3. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman.be).

De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: info@ombudsman.as;
- per fax: +32 (0)2 547 59 75;
- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- per post: Ombudsman van de verzekeringen De Meeûsquare 35 – 1000 Brussel

HOOFDSTUK 8: Behandeling van gegevens uit de privésfeer

Artikel 20. Behandeling van gegevens uit de privésfeer

20.1. De onderstaande persoonsgegevens die de verzekeringnemer meedeelt:

- naam en voornaam;
- afbeelding;
- beroep;
- woon- of verblijfplaats;
- telefoonnummers en e-mailadressen;
- geboortedatum en -plaats;
- burgerlijke staat;
- bankgegevens,
- gegevens met betrekking tot het dossier, daarbij inbegrepen, als het geval zich voordoet en in de mate waarin dit voor het beheer van het dossier noodzakelijk is, gevoelige gegevens met betrekking tot de gezondheid, in voorkomend geval, zonder tussenkomst van een professional uit de gezondheidssector;
- gegevens met betrekking tot geschillen die aan gerechtshoven en rechtbanken werden voorgelegd, verdenkingen, rechtsvervolgingen of veroordelingen;

worden door Aedes behandeld in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer zich uitdrukkelijk akkoord verklaart.

Aedes besteedt de uitvoering van bepaalde kerndoelen uit aan AXA Belgium, Aedes Corpus en AXA Assistance, die contractueel de verbintenis zijn aangegaan om deze gegevens te verwerken met inachtneming van de hoger genoemde wet van 8 december 1992.

20.2. Deze gegevens worden exclusief behandeld:

- a. om de klantenkring te kunnen beheren en marktstudies te kunnen maken;
- b. om facturen te kunnen opmaken, innen en controleren;
- c. in het kader van de contractuele relatie; zo worden ze meer bepaald gebruikt om de premie te bepalen, het risico te beoordelen, de schadegevallen te behandelen en statistische evaluaties te maken;
- d. om de verplichtingen krachtens de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, na te komen;
- e. met het oog op de verspreiding van informatiebrieven op papier of via elektronische weg, doeleinde waartoe de verzekeringnemer uitdrukkelijk bijtreedt door deze overeenkomst te ondertekenen;
- f. om nieuwe doeleinden mee te delen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de hogergenoemde doeleinden, behoudens uitdrukkelijk verzet achteraf met betrekking tot het doeleinde vermeld in punt e).

Door deze persoonsgegevens mee te delen geeft de verzekeringnemer Aedes de uitdrukkelijke toestemming om deze informatie te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

20.3. Deze persoonsgegevens worden geregistreerd in een bestand dat door Aedes wordt beheerd en dat onder de verantwoordelijkheid van Aedes wordt behandeld.

Ze worden bewaard tot 5 jaar na afloop van de overeenkomst.

Deze gegevens worden niet meegedeeld aan andere derden dan diegene die hierboven genoemd zijn, en voor geen andere doeleinden dan de hoger genoemde, waarbij de hoger genoemde wetgeving strikt wordt nageleefd.

20.4. Door middel van een gedateerd en ondertekend schrijven gericht aan Aedes in overeenstemming met artikel 16 en het bewijs van de identiteit van de verzekeringnemer, kan deze laatste gratis, als het om een aanvaardbaar volume gaat, de schriftelijke mededelingen bekomen van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben; bovendien kan hij, mocht dat nodig zijn, onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens laten verbeteren. De verzekeringnemer kan zich ook richten tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer om deze rechten te doen gelden.

De voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg is bevoegd om een vonnis te vellen over elke aanvraag betreffende het recht op mededeling, rechtzetting of verwijdering van persoonsgegevens indien niet binnen 45 dagen na de aanvraag gevolg werd gegeven aan deze aanvraag of wanneer de aanvraag verworpen werd.

Indien de verzekeringnemer, op om het even welk ogenblik, oordeelt dat Aedes zijn privacy niet respecteert, wordt hij verzocht om een brief of e-mail te sturen naar Aedes, op het adres: info@aedesvl.be. Aedes zal dan alles in het werk stellen om het probleem op te sporen en er een oplossing voor te vinden.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, geeft de persoon die deze overeenkomst ondertekent, zijn toestemming met betrekking tot deze clausule. De verzekeringnemer verbindt zich er overigens toe om van alle andere personen van zijn onderneming het uitdrukkelijke akkoord te bekomen voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens volgens de hier beschreven voorwaarden.

20.5. Voor meer informatie kan de verzekeringnemer contact opnemen met Aedes overeenkomstig artikel 16, of de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer contacteren:

- telefonisch: +32 (0)2 274 48 00;
- per fax: +32 (0)2 274 48 35;
- via e-mail: commission@privacycommission.be;
- per post: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

[HOOFDSTUK 9: Beleid op het vlak van het beheer van belangenconflicten](#)

[Artikel 21. Beleid op het vlak van het beheer van belangenconflicten](#)

De verzekeringnemer erkent dat hij een algemene beschrijving heeft ontvangen van het beleid dat Aedes vooropstelt wat het beheer van belangenconflicten betreft.

Op eenvoudig verzoek aan Aedes kan de verzekeringnemer aanvullende informatie verkrijgen over dit beleid ontvangen op een duurzame houder.