

Handleiding reservatie (Cambio)wagen voor personeel van Stad Turnhout

Reserveren Cambiowagen

- Eis is minimum 2 jaar je B-rijbewijs bezitten.
- Reserveren via website www.cambio.be of via telefoonnummer **02/505.40.40..**
- Reserveer minstens een half uur vooraf
- Reserveren via de website
 - inlog rechts bovenaan
 - kies regio: Vlaanderen
 - klantnummer van Stad Turnhout : 3013
 - neem een pincode van uw werkplaats (waar de kaart ligt):

Werkplaats	kaart (naam)	pincode
Stadskantoor	3013 Blairon pool 1	0512
Stadskantoor	3013 Blairon pool 2	2417
Stadhuis	3013 Stadhuis pool 1	7215
Stadhuis	3013 Stadhuis pool 2	6488
Bibliotheek	3013 Warande pool 1	8342
Bibliotheek	3013 Warande pool 2	2068
- Telefonische reservatie: geef klantnummer 3013 en de kaart (naam)
- Kies een wagen = kies stad, standplaats en wagenklasse. PS: De Opel Combo is iets duurder
- Geef gewenste datum, startuur en einde-uur
 - Begin en einde op het volle of halve uur
 - Minimum reservatieduur = 1 uur.
 - Verlenging per half uur
- Reserveer voldoende tijd ! Houdt rekening met eventuele files ! Indien de wagen niet terug is binnen de gereserveerde tijd terug bent, moet er een boetetarief betaald worden. (want er staat mogelijk een andere gebruiker te wachten)
- De wagen van uw keuze bezet? Kies voor een alternatieve tijd, standplaats of wagen.
- Reeds een reservatie op de door uw gekozen kaart op die periode? Dit een reservatie van een collega. Log dan in met een andere pincode (= andere kaart) van uw werkplaats.
- Ga naar gedrukte versie en print gegevens van uw reservatie: kaartnaam (bv 3013-1 stadhuis pool), standplaats & wagencode (bv Utopolis H1), en reservatietijden of noteer ze bij telefonische reservatie. Gegevens zijn nodig bij afhalen van de chipkaart aan de balie.
- Noteer zeker je Pincode. Die heb je nog nodig in de wagen.

Annuleren reservatie:

- ten laatste 24 uur voor reservatietijd, dan is dit nog gratis

Afhalen chipkaart :

- Nodig om de cambiowagen te openen. Sleutels, tankkaart e.d. liggen in de wagen.
- Haal chipkaart af bij de beheerder van de chipkaarten:
 - Voor Stadskantoor (Blairon) bij balie onthaal: tussen 8:15 – 12:30 & 13:30 – 16:00
 - Voor Stadhuis bij balie onthaal tel: 014 443398
 - Voor Bibliotheek (Warande) ...
- Pas afhalen vlak voor aanvang van je reservatieperiode.
- Controleert best even of niet iemand anders die chipkaart voor jou ook nog nodig heeft op www.cambio.be, >login, > Reservaties bewerken .
- Geef aan de balie je de kaart(naam); de reservatietijd (datum en uren) en geef je GSM-nr (dan ben je bereikbaar door Cambio indien nodig).

Cambio-wagen ophalen

- Openen kan pas zodra de reservatietijd ingaat en met de juiste chipkaart.
- Houdt de chipkaart voor de kaartlezer in de hoek van de voorruit om te openen.
- Steek de kaart in de boordcomputer (in handschoenkastje) en geef de pincode in.
- Kijk na of er schade is aan de wagen, en geef deze desgevallend door aan de Cambio-centrale **02/505.40.40**
- Trek de autosleutel uit de boordcomputer en start.
- Bij vertrek zet je de antiparkeerbeugel recht. Zoniet is de Cambio-standplaats bij je terugkomst mogelijk door een andere wagen bezet.
- Het voertuig op Campus Blairon heeft een chipkaart (in dashboard) om de parking op en af te rijden.

Rijden

- Zoals met elke normale wagen
- Tussentijds afsluiten en openen van de wagen met de autosleutel.
Let op: Indien je de wagen afsluit met de cambio-chipkaart wordt de resterende tijd van je reservatie automatisch geannuleerd. Je kan de wagen dan niet meer terug openen met de chipkaart. Bel dan naar Cambio.

Parkeren:

- In de betaalzone van Turnhout overal gratis parkeren.

Tanken:

- Moet ¼ vol zijn bij terugbrengen
- Tank met de tankkaart van Cambio (steekt in boordcomputer); de pincode vindt je op de boordcomputer.
- Bij Total (Steenweg op Zevendonk aan kruispunt met Everdongenlaan)
- Indien ander benzinstation: kan met eigen geld, max 20 €. Bonnetje benzinstation binnenleveren bij financiële dienst om geld te kunnen terugvorderen bij Cambio en te kunnen terugbetalen aan chauffeur.

Vragen of problemen onderweg

- bel naar Cambio met het toestel in de wagen (**gele knop**) of op tel **02/505.40.40**.
- Elke auto is aangesloten bij pechverhelping. Zo is er ook assistentie bij lekke band...
- De Cambio-wagens zijn omnium verzekerd, maar bij ongeval is er een franchise voor Stad Turnhout:

Cambio-wagen terugbrengen

- Lukt het niet om voor het einde van de reservatietijd de wagen terug op zijn standplaats te brengen, dan moet je **tijdig bellen naar de Cambio-centrale om je reservatietijd te verlengen. (Niet bellen = boete)**
- Bij verlaten voertuig alles (kaarten, sleutel ...) terug op zijn plaats.
- Afsluiten van de wagen door de chipkaart voor de kaartlezer in de hoek van de voorruit te houden.

Chipkaart zo snel mogelijk terugbrengen. Mogelijk heeft een collega deze nodig na jou.

Meer info: In het boordboek in het handschoenkastje.

Of download Cambio handboek / manuel via:

http://www.cambio.be/cms/carsharing/nl/2/cms_f2_16/cms?cms_knuuid=abd36aab-8b87-492e-957e-acda9bdd92bc