

pluxee



Welkom  
bij Pluxee!

# Download de Pluxee BE app



**Goed nieuws:** alles staat voor je klaar. Download de app en ga aan de slag met je cheques!

- ✘ Bekijk je saldo en vervaldatum van je cheques
- ✘ Zoek handelaars die je cheques aanvaarden
- ✘ Je pin vergeten? Snor hem op in de app
- ✘ Raadpleeg het overzicht van al je transacties
- ✘ Neem deel aan wedstrijden en promoties
- ✘ Voeg een tweede kaart toe, zoals die van je partner

## ✘ Toegang

Maak met je Pluxee Card een gebruikersaccount aan na het downloaden. Zo identificeer je je in de app en op onze website [www.pluxee.be](http://www.pluxee.be).



# Hoe betaal je met je Pluxee Card?



## Klassiek betalen

Steek je Pluxee Card in een betaalterminal en voer je code in.



## Contactloos betalen

Na een eerste gevalideerde transactie met je pincode betaal je contactloos tot € 50 per keer.



## Online betalen

Activeer deze optie eerst in de app (Meer > Mijn Pluxee Card beheren > Online betalen activeren).



## Mobiel betalen

Voeg je Pluxee Card toe aan je Payconiq by Bancontact-app (enkel geldig voor Pluxee Lunch).

## ✖ Belangrijk

Om je Pluxee Card te activeren, betaal je een eerste keer aan een betaalterminal met de pincode die je ontving.

# Veelgestelde vragen

## 1 Waar kan ik mijn saldo en transacties bekijken?

Je kan deze op elk moment raadplegen:

- ✘ In de Pluxee BE app
- ✘ Op [www.pluxee.be](http://www.pluxee.be)
- ✘ Op je kassaticket
- ✘ Via telefoon op 02/547.55.02 (24/7)

## 2 Wat als ik mijn pincode vergeten ben?

Je vindt je pincode terug in de app:  
Meer > Mijn Pluxee Card beheren >  
Mijn pincode bekijken.

## 3 Verloren of gestolen kaart?

Blokkeer je Pluxee Card in de app:  
Meer > Mijn Pluxee Card beheren >  
Mijn Pluxee Card blokkeren.

## 4 Hoe deblokkeer ik mijn kaart bij een foutieve pincode?

Bel ons op 02/547.55.02 en volg de instructies. Je kaart wordt dan na 30 minuten automatisch gedeblokkeerd.

## 5 Hoe kan ik mijn pincode wijzigen?

Bel ons op 02/547.55.02 en volg de instructies.

### ✘ Heb je nog een andere vraag?

Bekijk onze FAQ op [www.pluxee.be](http://www.pluxee.be)



@Pluxee.BE



02/547.55.02