

Kick-off optimalisatie website

Augustus 2024



TURNHOU

Huidige situatie

1.



Kwaliteit lijdt onder kwantiteit

- Er staan meer dan 4000 pagina's op onze website
- Heel wat informatie is niet meer up-to-date
- We voldoen niet aan de wettelijke informatieverplichtingen (belastingen en retributies)
- De bezoeker vindt niet makkelijk een juist en relevant antwoord op zijn vraag

Er is dringend nood aan opschoning en optimalisatie van onze stedelijke website



Doelstelling

2.



Optimale digitale dienstverlening en informatieverstrekking voor de bezoeker

De criteria zijn

- Relevant
- Correct / up-to-date
- Transparant
- To the point
- Op eenduidige plek



De burger vindt makkelijker antwoord op zijn vragen
De website scoort beter op vindbaarheid van de juiste informatie.

Samen *rikken*
we de website!

3.



In deze optimalisatie moeten we

- Stap 1: Van 4000 naar 1000 pagina's gaan
- Stap 2: De kwaliteit van de bestaande content verhogen door de content te optimaliseren voor bezoekers en zoekmachines



Er is verdere optimalisatie van de pagina's nodig die decentraal beheerd worden.

In een eerste ronde (2023) werden er al optimalisaties doorgevoerd

- Vanuit analyse werd de homepagina geoptimaliseerd
- Verouderde formulieren offline gehaald

Dit is een continue proces.

Nieuwe content wordt selectief en doelgericht gedeeld op de website



Stappenplan

Richtlijnen en afspraken



1.

We delen de optimalisatie op in 3 stappen:

1. Opschoning: content evalueren en offline halen
2. Kwaliteit verbeteren van content
3. Zoekfunctie optimaliseren (communicatie)



4.

Stap 1: Minder pagina's



Spelregels: durf kritisch zijn

- Less is more!
 - 1) Beoordeel elke pagina: belang voor de burger?
 - 2) Haal offline als niet voldoet aan de criteria **relevant**, **up-to-date**, wettelijk verplicht, geen duplicate content.
 - 3) Beperk het gebruik van (toegankelijke) pdf's.
- Gooi geen pagina's in de prullenmand maar haal offline.
- Check op doorlinks en gekoppelde documenten.
- Twijfel? Roep hulplijnen in.



Hulplijnen

- FAQ: intranet.turnhout.be/webbeheer-faq
- Advies van je businesspartner communicatie
- Support digitale team: elke maandag en donderdag van 9 tot 11 uur (Sarah)



Deadline

Stap 1: Opschoning > tegen 30/9

Stap 2: Kwaliteit verhogen > tegen 30/10

Stap 3: Interne zoekfunctie > dec



Monitoring en rapportering

	15/7/2024
Documenten	#4125
Productpagina's	#230
Tekstpagina's	#540
TOTAAL	#4895



Continu proces

> Geef nieuwe content (zo veel mogelijk) een einddatum mee zodat gedateerde info automatisch offline gaat.

> Zorg voor een betekenisvolle url: kort (max. 5 woorden waarvan min. 1 zoekwoord), koppeltekens, geen cijfers of tekens, evt. submappen voor een hiërarchie.

Bv. <https://www.turnhoutvoormorgen.be/levensdomeinen/onze-buitenomgeving>



5.

Stap 2: Beter pagina's: 'speed' cursus met extra tips

Data voor workshop eind september/begin oktober





TURNHOUT

Stadskantoor, campus Blairon 200, 2300 Turnhout
+32 14 44 33 11, stad@turnhout.be, www.turnhout.be

