



Happy  
Mobility  
Solutions

# Kick-off fietslease

Stad Turnhout



# Inhoudsopgave

- Inhoud leasecontract
- Fiets op maat
- Bestelproces
- Leaseperiode
- Regels en tips
- Het verhaal achter Cycle Valley
- De goesting Creators
- Vragen
- Uittesten fietsen



# Cycle Valley, full service partner



Adviesmoment en  
testritten op locatie



Pechbijstand



Verzekering



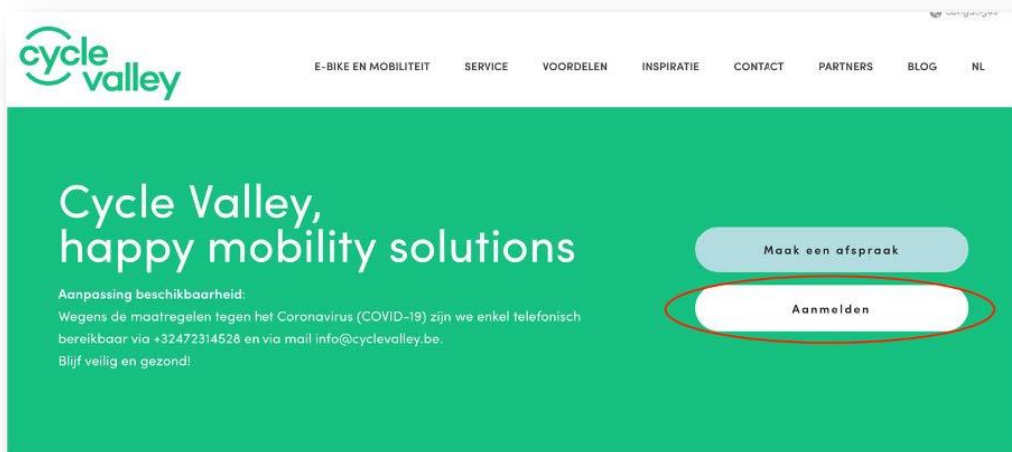
Onderhoud bij  
lokale handelaar



Digitale opvolging

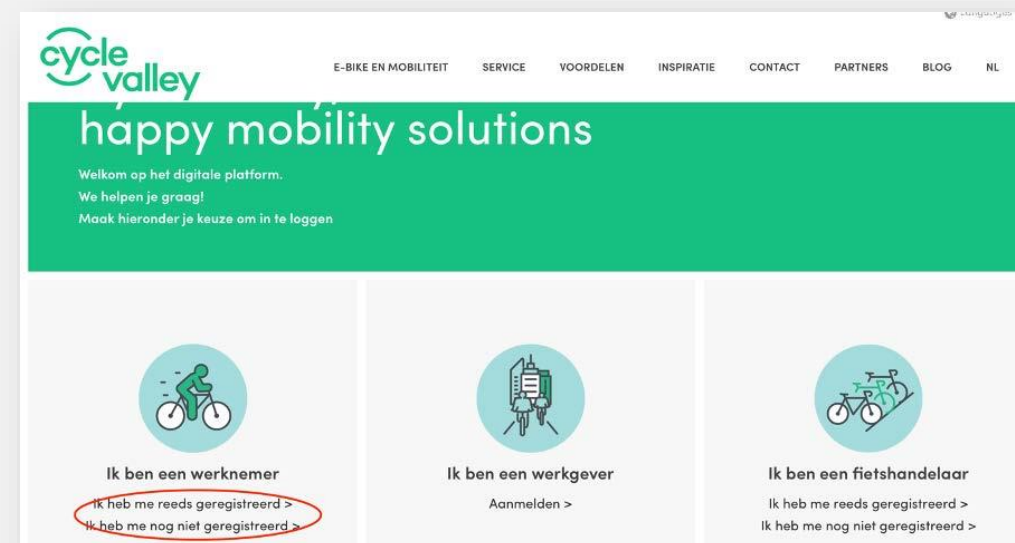
# Aanmelden

- Surf naar <https://www.cyclevalley.be>
- Klik op aanmelden.



## Nog niet geregistreerd?

- Klik onder “Ik ben een werknemer” op “Ik heb me nog niet geregistreerd”.



- Vul je gegevens in .
- De organisatiecode voor stad Turnhout is:  
**Zie volgende pagina**
- Klik op “Volgende”.
- Binnen de 24 uur ontvang je een mail van ons.



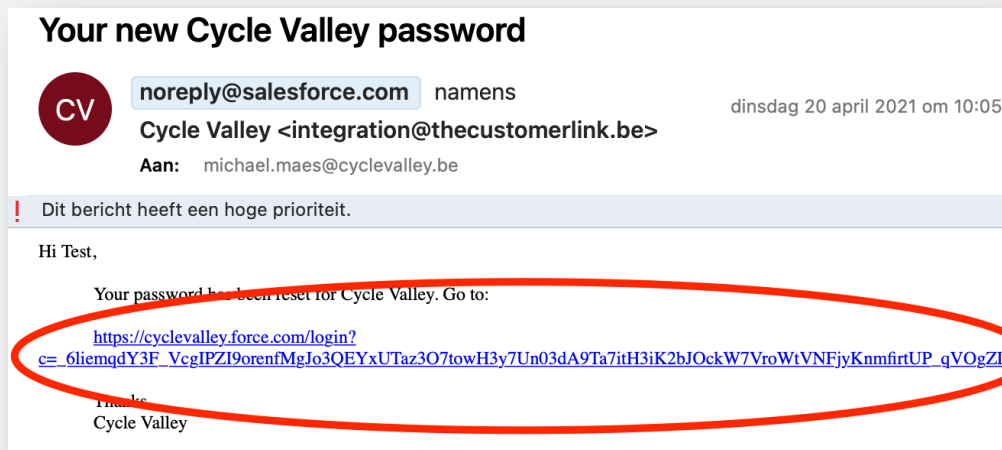
# Organisatiecode


Onderstaande zijn de organisatiecodes voor:

- Stad Turnhout: ORG-01815
- OCMW Turnhout: ORG-01924
- AGB Turnhout: ORG-01927
- Zorggroep Orion: ORG-02071

# Registreren

- We hebben een mail verzonden om de registratie te voltooien. Klik op de link in de mail.
- Kies een geldig wachtwoord.
- Herhaal het gekozen wachtwoord.
- Klik op “Wachtwoord wijzigen”.





Uw wachtwoord wijzigen

Geef een nieuw wachtwoord op voor **[REDACTED]**. Zorg ervoor dat minstens het volgende is opgenomen:

- 8 lettertekens
- 1 letter
- 1 cijfer

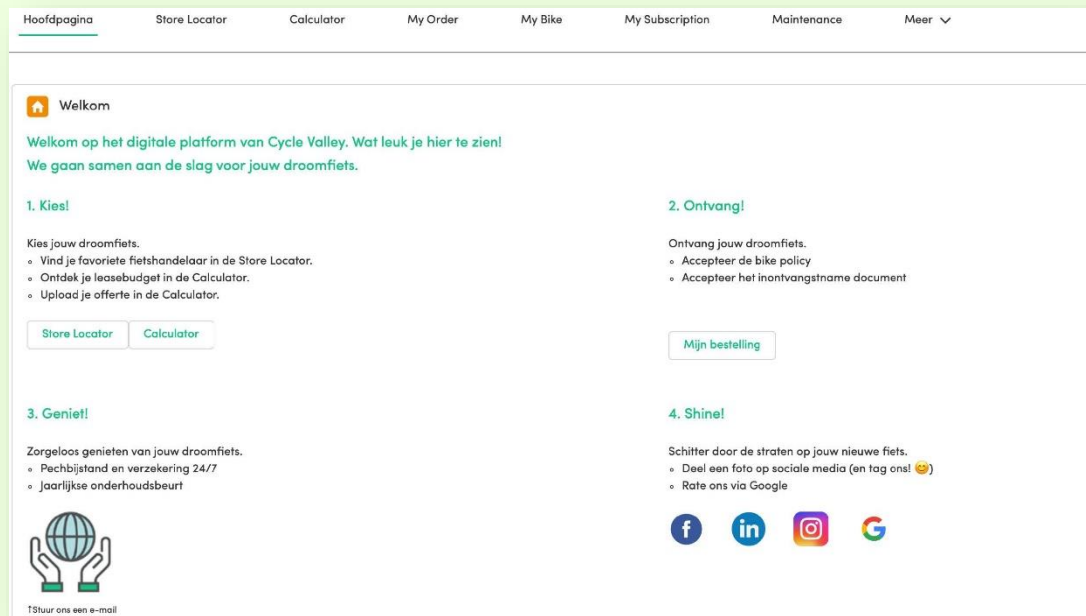
\* Nieuw wachtwoord

\* Nieuw wachtwoord bevestigen

**Wachtwoord wijzigen**

# Welkom

Welkom op het digitaal platform van Cycle Valley!  
We gaan samen aan de slag om jouw droomfiets te bestellen en er een fantastisch leaseverhaal van te maken.



The screenshot shows the home page of the Cycle Valley digital platform. At the top, there is a navigation menu with links: Hoofdpagina, Store Locator, Calculator, My Order, My Bike, My Subscription, Maintenance, and Meer. The main content area is titled 'Welkom' and features a welcome message: 'Welkom op het digitale platform van Cycle Valley. Wat leuk je hier te zien! We gaan samen aan de slag voor jouw droomfiets.' Below this, there are four numbered steps: 1. Kies! (Choose), 2. Ontvang! (Receive), 3. Geniet! (Enjoy), and 4. Shinel (Share). Each step includes a list of actions and buttons for further navigation. At the bottom left, there is a logo of a globe held by two hands and a small text prompt: 'Stuur ons een e-mail'.

Hoofdpagina Store Locator Calculator My Order My Bike My Subscription Maintenance Meer

Welkom

Welkom op het digitale platform van Cycle Valley. Wat leuk je hier te zien!  
We gaan samen aan de slag voor jouw droomfiets.

**1. Kies!**

Kies jouw droomfiets.

- Vind je favoriete fietshandelaar in de Store Locator.
- Ontdek je leasebudget in de Calculator.
- Upload je offerte in de Calculator.

Store Locator Calculator

**2. Ontvang!**

Ontvang jouw droomfiets.

- Accepteer de bike policy
- Accepteer het inontvangstname document

Mijn bestelling

**3. Geniet!**

Zorgeloos genieten van jouw droomfiets.

- Pechbijstand en verzekering 24/7
- Jaarlijkse onderhoudsbeurt

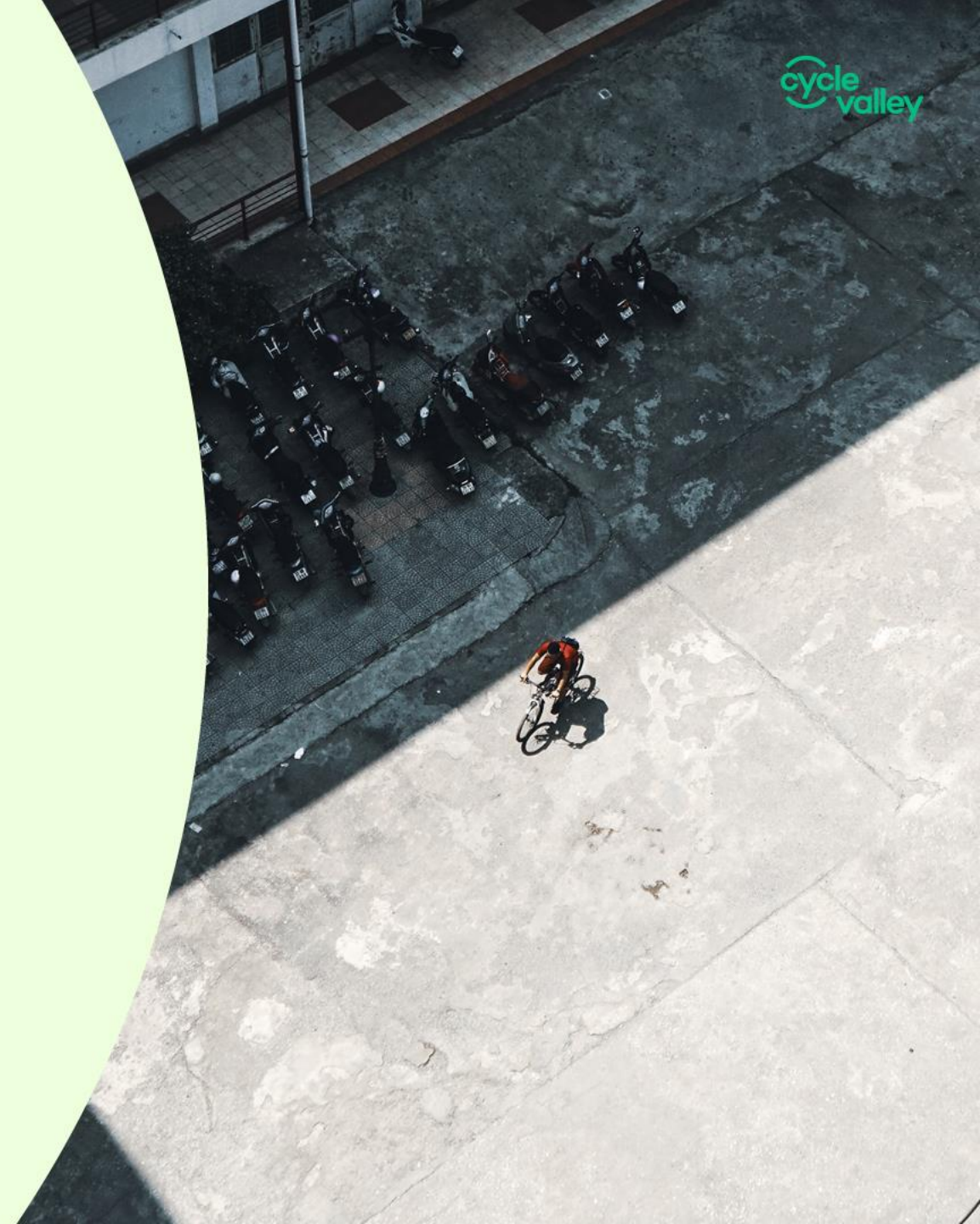
**4. Shinel**

Schitter door de straten op jouw nieuwe fiets.

- Deel een foto op sociale media (en tag ons! 📸)
- Rate ons via Google

f in Instagram G

Stuur ons een e-mail



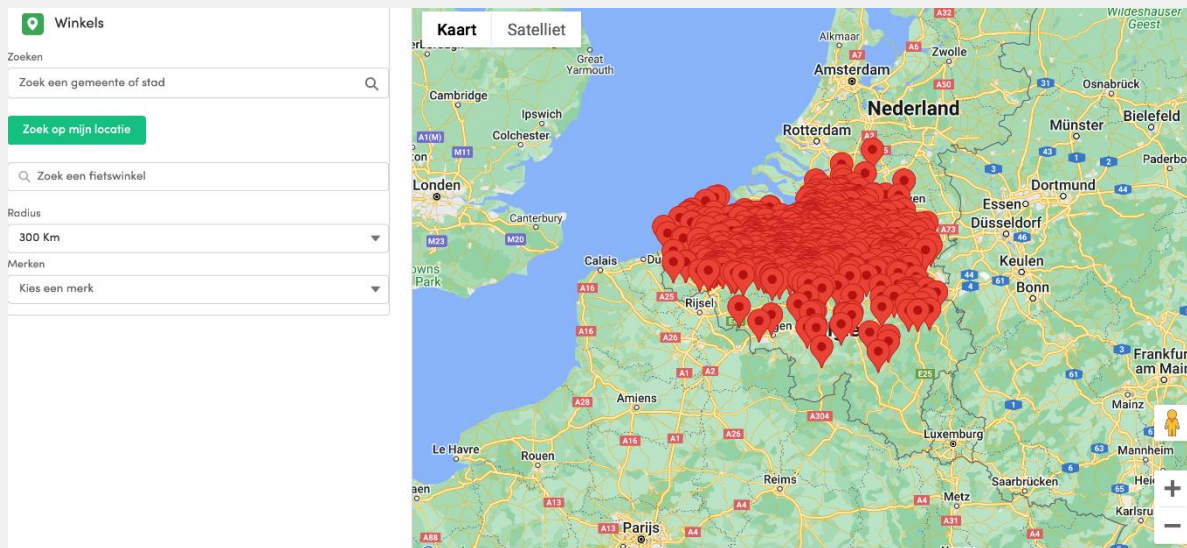


# Vind je fietshandelaar

- Klik op “Fietswinkels” in de menubalk.



- Vind je favoriete fietshandelaar via:
- De zoekbalk
- De “Zoek op mijn locatie” tool
- Een fietsmerk



- Contacteer de fietshandelaar en maak een afspraak.
- Vraag een offerte voor jouw droomfiets.





# De offerte

- **Wat mag/moet op de offerte staan?**
  - De fiets
  - Een ART2 gekeurd fietsslot
  - Alle accessoires in het kader van woon-werkverplaatsingen.
- **Welke accessoires worden niet toegelaten?**
  - 2 fietshelmen
  - Een fietsrek voor op de auto
- **Voeg jouw naam toe op de offerte.**
  - De gegevens van Cycle Valley mogen worden toegevoegd.



# Bereken je fietsbudget

- Klik op “Calculator” in de menubalk.



[Hoofdpagina](#)

[Fietswinkels](#)

[Calculator](#)

[Mijn Bestelling](#)

[Mijn fiets](#)

[Meer](#) ▾

- Stel jouw leasecontract samen.
- Klik op “Indienen” om je offerte door te sturen.

## Fietsbudget berekenen

\* Fietstype

Kies het type fiets ▾

Onderhoudsbudget per jaar (incl. BTW)  
90-300

180

\* Offerteprijs (incl. BTW)

ex.: 2278,95

\* Aantal leasemaanden

36

\* Percentage restwaarde

16

\* Geüpload bestand:

 [Bestanden uploaden](#)

of bestanden plaatsen

[Indienen](#)

## Financiële impact

### Fietsvergoeding

Aantal dagen met de fiets naar het werk (per week)

ex.: 3

Aantal km per dag (heen- en terugrit)

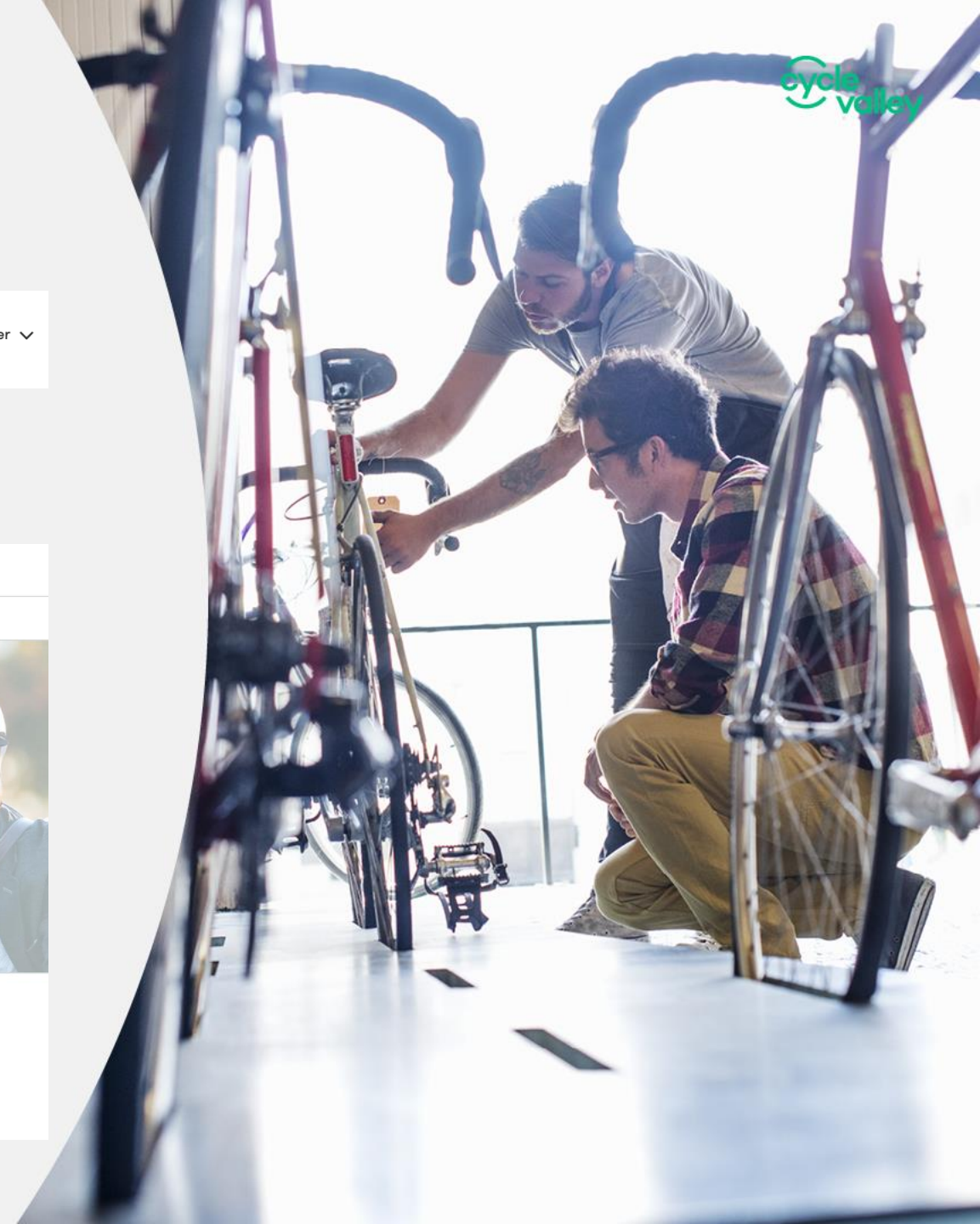
ex.: 10km

km vergoeding

ex.: 0,27

Je ontvangt XXX euro per maand door te fietsen naar je werk







# Opvolging via het platform



Hoofdpagina

Fietswinkels

Calculator

Mijn Bestelling

Mijn fiets

Meer ▾



 Bestelling  
00002660

Bestelling goedkeuren

Werkgever

Startdatum

Status

Bedrag bestelling

Offerte ontvangen

Offerte ontvangen

Documenten verzon...

Goedkeuring werk...

Je fiets is besteld!

Nummerplaat nodig?

Je fiets is verzekerd!

Je fiets is geleverd!

We hebben je offerte goed ontvangen.

We gaan meteen aan de slag voor jou. Binnenkort ontvang je een mail om de bike policy te lezen en te ondertekenen.



# Fietspolicy

- We hebben je fietspolicy verzonden via mail.
- Lees de fietspolicy aandachtig.
- Vul onderstaande gegevens in onder “De werknemer”:
  - Gelezen en goedgekeurd
  - Datum
  - Handtekening
  - Naam

Opgesteld te op ..... en gelezen en goedgekeurd door de betrokken werknemer.

Handtekening en datum:

.....

De werknemer (naam)

.....

- Verzend de gelezen en getekende fietspolicy naar [info@ciclevalley.be](mailto:info@ciclevalley.be)
- De offerte en getekende fietspolicy ligt ter goedkeuring bij de werkgever. Na goedkeuring wordt de fiets besteld.

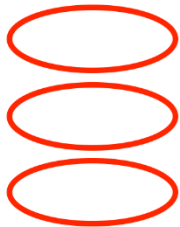


# Je fiets afhalen!

- Ga je droomfiets afhalen bij de fietshandelaar vanaf 1 januari.
- Ontvang het afhaaldocument van de fietshandelaar.
- Lees en controleer het afhaaldocument grondig.
- Vul je gegevens in onder “Gebruiker”:
  - Gelezen en goedgekeurd
  - Naam
  - Handtekening

## Gebruiker

Voor akkoord:  
(handtekening)



## Fietshandelaar

Voor akkoord:  
(stempel + handtekening)

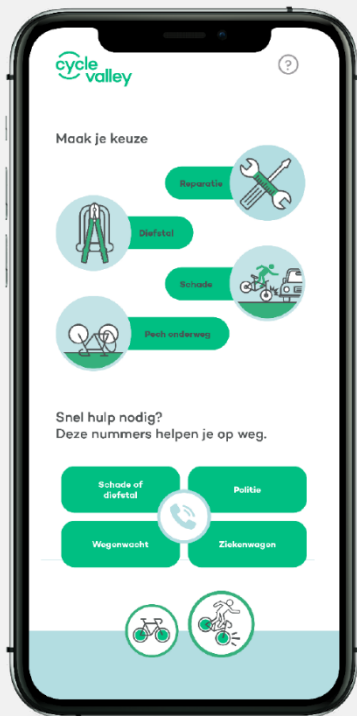
- Je hebt alle stappen ondernomen, proficiat!
- We wensen je zorgeloze fietstochten.





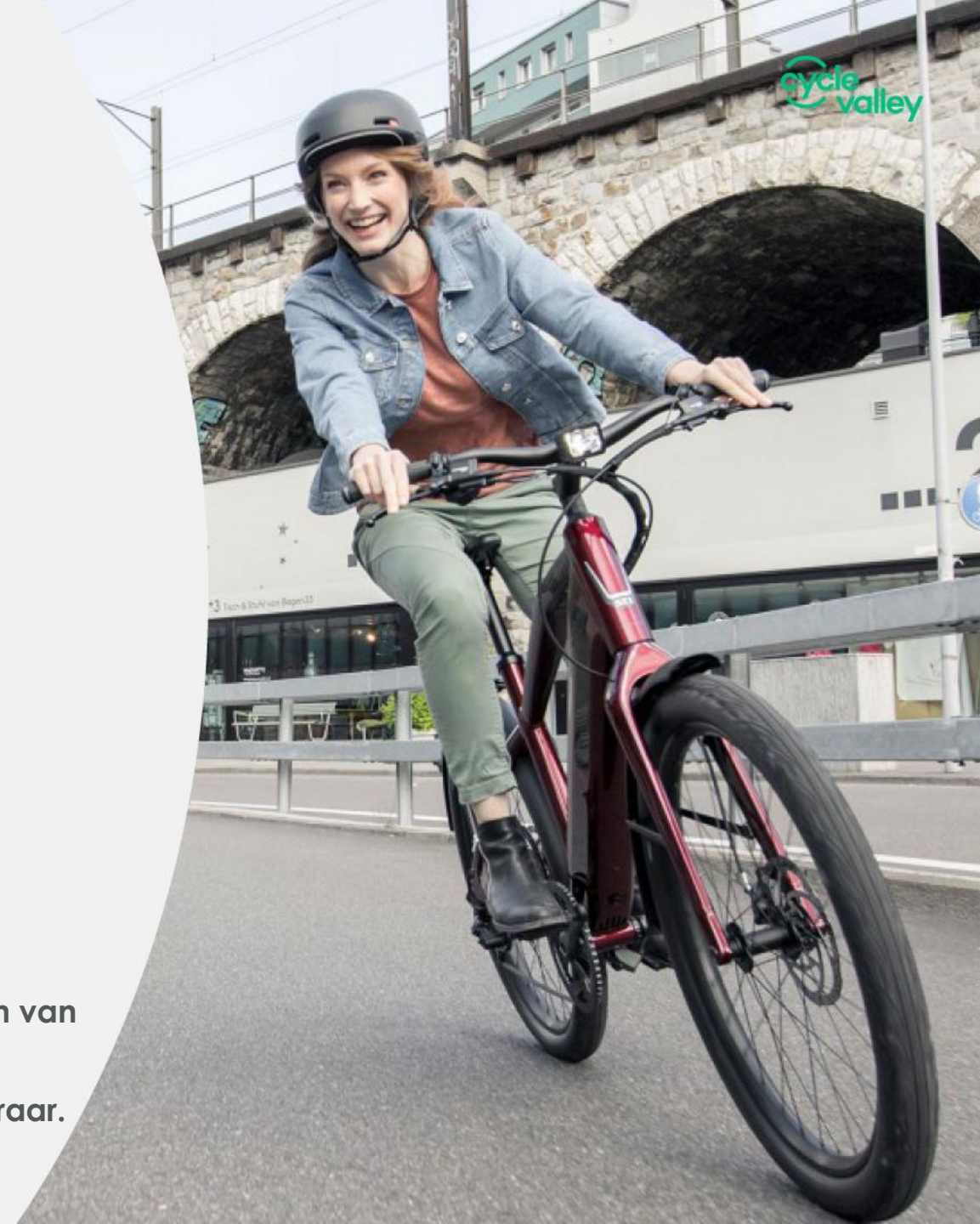
# Alle info op zak

Installeer de Cycle Valley app op je smartphone, zo heb je steeds alle nodige informatie in je achterzak.



Opgelet: De app kan slechts geïnstalleerd worden na het ontvangen van een mail van Cycle Valley.

We verzenden dan ook de algemene voorwaarden van de verzekeraar.





# Onderhoudsbudget

- Klik op “Mijn fiets” in de menubalk.



[Hoofdpagina](#)

[Fietswinkels](#)

[Calculator](#)

[Mijn Bestelling](#)

[Mijn fiets](#)

[Meer](#) ▾

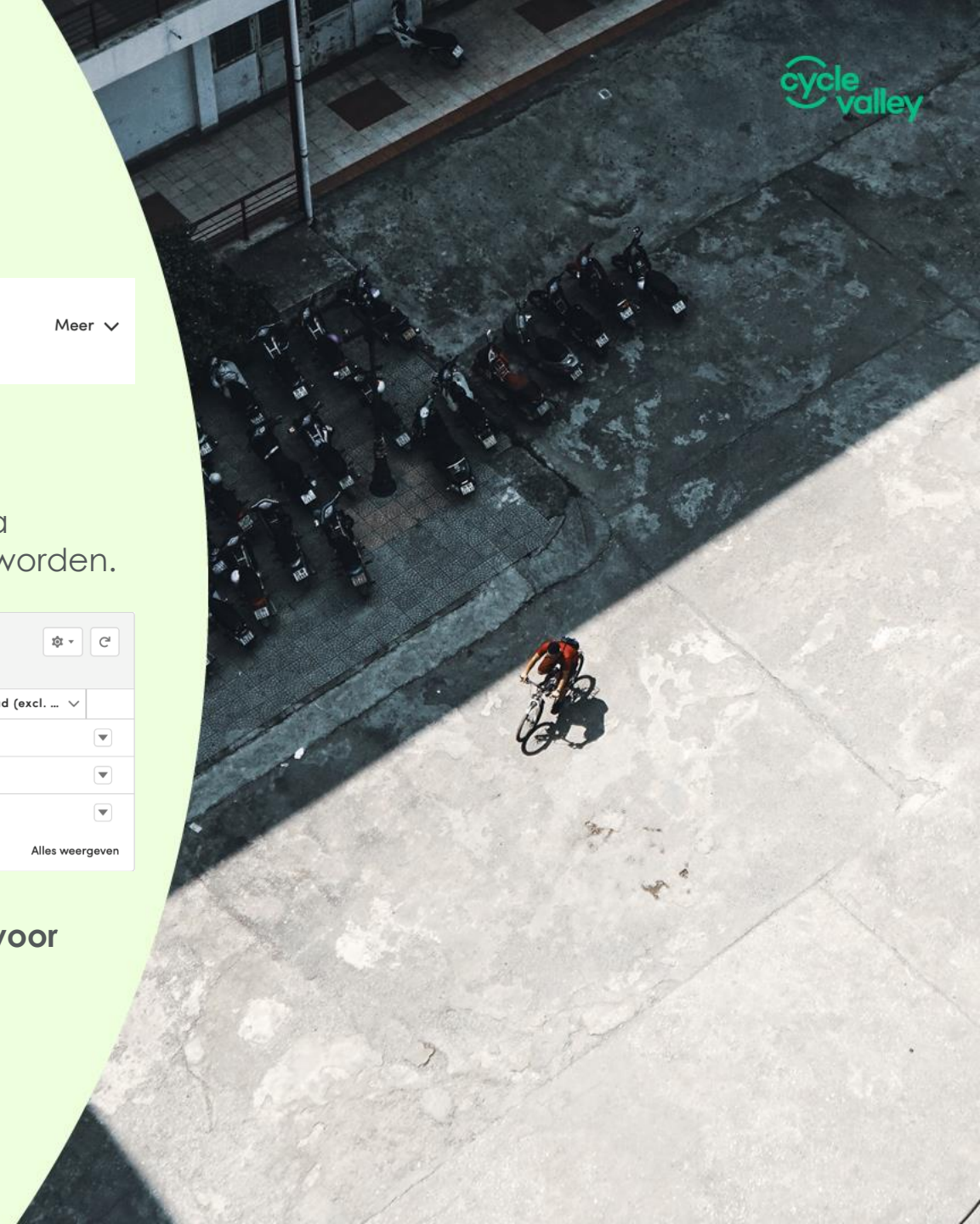
- **Bekijk het resterende onderhoudsbudget**

- De verschillende onderhouden kunnen onderaan de pagina gevonden worden. Het beschikbare budget kan berekend worden.

Onderhoudsnaam	Werknemer	Budget beschikbaar v...	Datum onderhoud	Gekozen onderhoudsb...	Kost onderhoud (excl. ...)
1 Maintenance 1	Gerard de Wit	2/02/2023	24/10/2022	€75.00	€43.24
2 Maintenance 2	Gerard de Wit	2/02/2024		€75.00	
3 Maintenance 3	Gerard de Wit	2/02/2025		€75.00	

Alles weergeven

- Elk jaar verzenden we vanuit Cycle Valley een herinneringsmail voor het jaarlijkse onderhoud. Zo ben je steeds zorgeloos onderweg!



# Overname leasefiets

## Vroegtijdig beëindigen

Raadpleeg de fietspolicy voor alle opties

## Overname fiets

Werknemer betaalt de restwaarde

## Inleveren fiets

Cycle Valley haalt de fiets op (en verkoopt op 2<sup>de</sup> handsmarkt)



# Voorbeeld vroegtijdig beëindigen leasecontract

- Berekening beschikbaar op platform
  - Voorbeeld van een elektrische fiets van 4033,72 euro (incl. BTW) met een onderhoudsbudget van 75 euro per jaar.

## Vroegtijdig beëindigen

Op de gekozen datum (**1 november 2024**) zal het leaseabonnement nog **18 maanden** lopen.

Om het leaseabonnement vroegtijdig te beëindigen en de fiets over te nemen betaal je **2728,25 euro incl. BTW**.

Om het leaseabonnement vroegtijdig te beëindigen en de fiets te laten ophalen betaal je **797,45 euro incl. BTW**.

Contacteer jouw HR-dienst of Fleet Manager indien je het contract vroegtijdig wil beëindigen.





# Verkeersregels speed pedelec

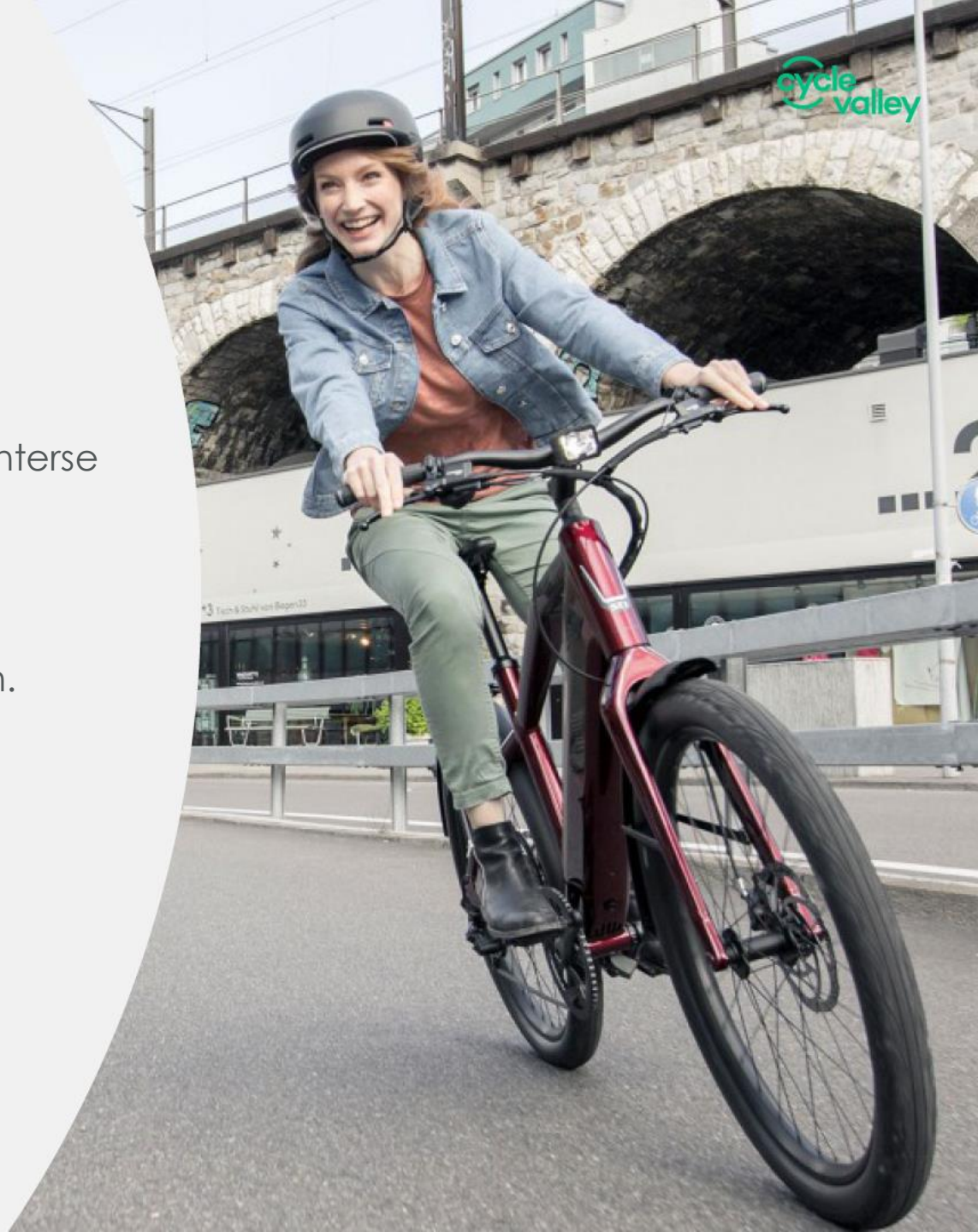
Speed pedelcs (tot 45 km/u) volgen bijkomende regels:

- **Gelijkvormigheidsattest**
- **Rijbewijs type AM of B**
- **Nummerplaat**
- **Helmplicht (conform EN1078)**
- **Plaats op de rijbaan:**
  - Binnen de bebouwde kom = rijweg of fietspad
  - Buiten de bebouwde kom (en toegelaten snelheid rijbaan > 50 km/u) = fietspad
- **Aanduiding op verkeersborden met letter "P"**



# Elektrisch rijden tips

- **Fietsbatterij:** Luister naar de klik bij het plaatsen van de fietsbatterij.
- **Bewaren fietsbatterij:** Bewaar de fietsbatterij binnen bij winterse temperaturen.
- **Bandenspanning:** Maandelijks oppompen. Doe dit via de marges van de buitenband. (Zie buitenband)
- **Ketting:** Maandelijks vuil verwijderen en de ketting smeren.



# Veiligheidstips

- **Fietshelm:** Verplicht bij speed pedelec, sterk aangeraden bij andere fietsen.
- **Fluorescerende kledij:** Niet verplicht, maar wordt sterk aangeraden.
- **Fietslot verplicht:** ART2 gekeurd slot. Steeds 2 sleutels in je bezit.
- **Diefstalpreventie:** Sluit de fiets aan het kader en een vast punt. Neem de fietsbatterij en display van de fiets (indien mogelijk).





# Nice to know

## Verkeersveiligheid

- Bike Citizens: fietsnavigatie in jouw stad
- Meldpunt wegen: Meldpunt fietssnelwegen
- De grote en kleinste verkeersquiz: Wekelijkse en jaarlijks verkeersquiz
- Fietsopleiding VSV: Fietsles in samenwerking met Sportwerk Vlaanderen

## Route en tracking

- Komoot: Route- en trackingstool
- Strava: Trackingstool
- Fietssnelwegen: Zoek een fietssnelweg in de buurt

## Veiligheid fiets

- Fietzersbond: Belangenbehartiging fietsers
- Tracefy: Tracking van jouw fiets
- Velopass: Internationaal fiets ID van jouw fiets

## Evenementen

- Bike to Work: Initiatief Fietzersbond
- Wereld fietsdag: 3 juni
- Week van de Mobiliteit: midden september





# Het verhaal achter Cycle Valley

- **September 2015:**  
Accountmanager Wim Roels (Philips NV) staat met leasewagen in de file op de Brusselse Ring
- **Maart 2016:**  
Opstart Cycle Valley
- **September 2023:**  
Cycle Valley team met 8 werknemers



# De goesting creators

Uitstekend 4.6 uit 5 ★ Trustpilot



**Thomas Hosselaer**

Happy Account Manager  
[thomas.hosselaer@cyclevalley.be](mailto:thomas.hosselaer@cyclevalley.be)



**Michaël Maes**

Happy Senior Project Manager  
[michaël.maes@cyclevalley.be](mailto:michaël.maes@cyclevalley.be)



**Wim Roels**

Happy Founder  
[wim.roels@cyclevalley.be](mailto:wim.roels@cyclevalley.be)



**Nathalie Boileau**

Happy People & Legal Manager  
[nathalie.boileau@cyclevalley.be](mailto:nathalie.boileau@cyclevalley.be)



**Bert Van Gestel**

Happy Mechanic  
[bert.van.gestel@cyclevalley.be](mailto:bert.van.gestel@cyclevalley.be)



**Myriam Ransart**

Happy Office Manager  
[myriam.ransart@cyclevalley.be](mailto:myriam.ransart@cyclevalley.be)



**Abdelkader Cheikhi**

Happy Mechanic Assistant



**Wim Kellaert**

Happy Accounting Officer  
[invoices@cyclevalley.be](mailto:invoices@cyclevalley.be)



# Vragen?



**Michaël Maes**

Project Manager

[Michael.maes@cyclevalley.be](mailto:Michael.maes@cyclevalley.be)

+32 471 28 14 18

