



Waar liggen
de Turnhoutse
peukentegels?

n i p t

Souvenir of werkdocument: bewaar je foto's goed
Een positief en zorgend beleid bij ziekte
Reis door Europa ... in eigen stad



In dit nummer



2 Fit na het werk in de beweegstudio

Ben jij op dinsdagavond al gaan sporten in de beweegstudio van Thomas More? Nele en Elisabeth geven het goede voorbeeld!



7 Fiets mee van 't Muurke naar de Muur

Vorig jaar fietste een groep collega's van Turnhout naar Geraardsbergen, dit jaar vonden de organisatoren een andere Muur om te beklimmen ... in Hoei. Begin jij ook alvast te trainen voor 130 kilometer op de koersfiets?



10 Burgerzaken opent e-loket: snel en gebruiksvriendelijk

Gemakkelijk, snel en gebruiksvriendelijk voor zowel burgers als medewerkers: documenten vallen binnenkort automatisch in mailboxen na een digitale aanvraag. Gedaan met de lange wachtrijen in het Stadskantoor op maandagavond!

Collega

- 12 Gespot in Turnhout: peukentegels
- 14 Ensemble: Film tegen pesten

Sociaal

- 02 Fit na het werk: de beweegstudio
- 06 Een positief en zorgend beleid bij ziekte
- 07 Fiets (weer) mee!

Werk

- 04 Souvenir of werkdocument: beheer je digitale foto's
- 08 Reis door Europa ... in eigen stad
- 10 Burgerzaken opent e-loket: snel en gebruiksvriendelijk

GEDRUKT DOOR ARTOOS

- ✓ ISO 14001
- ✓ 100% GROENE ENERGIE
- ✓ KLIMAATNEUTRAAL BEDRIJF
- ✓ MVO GEDREVEN

KLIMAATNEUTRAAL GEDRUKT
certificaat nr.: 398-53520-0212-1385
www.artoos.be

RECYCLED
Papier gemaakt van gerecycled materiaal
FSC
www.fsc.org
FSC® C007370

QUIZ!

Zeker aankruisen in je agenda: vrijdag 30 maart. Dan vindt de jaarlijkse Quiz voor medewerkers van OCMW en Stad plaats. Jullie verzamelen een ploeg van maximaal zes collega's. De makers van de quiz zorgen voor een pak vragen over verschillende thema's die jullie vast en zeker vlot kunnen beantwoorden. En als dat af en toe toch niet lukt, dan kun je altijd nog rekenen op het gezelschap van enthousiaste collega's ... en een drankje.

De quiz vindt plaats in de Futur en start om 19 uur. Inschrijven kan tot en met maandag 19 maart via personeelspunt@turnhout.be. Deelname kost negen euro per team, betalen doe je bij de inschrijving.



23

Op vrijdag 29 december namen 23 collega's samen deel aan de Hert&Run. Bewegen kadert natuurlijk binnen Workfit, maar in de eindejaarsperiode kreeg het samen sporten nog een extra dimensie: het inschrijvingsgeld werd integraal aan een goed doel geschonken. Bovendien stortte het stadsbestuur per deelnemer via Stad en OCMW zeven euro extra voor Feestvarken vzw, een organisatie die zorgt voor een fijne verjaardag voor elk kind. Dank aan alle deelnemers!

Volgende kansen om samen te sporten: fietstocht naar de Muur van Hoei op zaterdag 16 juni (zie pagina 9) en Fit & Fun op vrijdag 22 juni.



GEWIJZIGD IN HET ARBEIDSREGLEMENT

De gemeenteraad paste het arbeidsreglement aan de recente wijzigingen in de rechtspositieregeling aan. Het gaat om een beperkt aantal artikels. Het vakantieverlof voor de contractuele medewerkers berekenen we nu ook – net als voor de statutairen – op het lopende jaar. We voegden het Vlaams Zorgkrediet toe in de lijst verloven. En bij een dag onbetaald verlof verlies je iets meer loon omdat we het maandsalaris dan niet in dertigsten maar in te werken dagen berekenen. Je vindt de nieuwe versie van het arbeidsreglement op Nipt.net.



Fit na het werk de beweegstudio

Wat vind je van Workfit?

Een tijdje geleden kon je deelnemen aan een enquête over Workfit. Van de 43 medewerkers die de vragenlijst invulden, heeft de meerderheid een zittend beroep. 34,88 % zegt weinig aan sport te doen.

Een overduidelijke meerderheid (97 %) wil zijn fitheidsniveau verbeteren, in de meeste gevallen om meer energie te hebben (74,42 %) of om de gezondheid te verbeteren (65,12 %). Zowel fysiek als mentaal ondervinden de collega's minder positieve gevolgen van te lang stilzitten en daar willen ze iets aan doen.

Een individuele sport geniet bij de meesten de voorkeur. Wat de

deelnemers vooral tegenhoudt om meer te bewegen, is een gebrek aan tijd.

Gevraagd naar activiteiten om binnen de organisatie te organiseren, blijken er een aantal heel populair te zijn: groepslessen organiseren, stappentellers uitdelen, samen doelen stellen en persoonlijk advies over je beweegplan krijgen op de werkvloer.

De bevindingen uit de enquête komen overeen met de onderzoeken die de drijfveer vormden om Workfit in het leven te roepen. Workfit zal dan ook blijven werken rond meer bewegen en minder lang stilzitten.

Als medewerker van Stad of OCMW Turnhout word je aangemoedigd om meer te bewegen. Onder de noemer Workfit krijg je regelmatig tips of uitnodigingen om aan activiteiten mee te doen. Maar weet je ook al dat je elke dinsdagavond kunt gaan sporten in de beweegstudio van de Thomas More hogeschool? Enkele collega's maken al gretig gebruik van dat aanbod.

NELE JANSEN
Consulent Lokale Economie
Sport: bootcamp

ELISABETH COX
Consulent Lokale Economie
Sport: Ik heb al van verschillende sporten geproefd, maar merk dat

het hebben van een sportpartner een belangrijke stimulans is!

IVE VAN BOUWEL
Coördinator projecten stedelijke ontwikkeling
Sport: lopen en fietsen

Waarom is de beweegstudio een aanrader?

Nele: Sporten is ideaal om je hoofd leeg te maken na een drukke werkdag. Vanuit de dienst Lokale Economie gaan er regelmatig collega's sporten, maar ook over de diensten heen is er een goed contact. Een gezond en tegelijk gezellig moment.

Ive: Je kunt er op een positieve manier samen met collega's trainen op onder andere fitheid en core stability. De beweegstudio heeft daar specifieke toestellen voor. Het groepsgebeuren zorgt voor een

beetje sociale dwang om toch maar elke week te gaan. Voor mij heeft het alvast een positief effect, omdat ik in de winter vaak last krijg van mijn rug doordat ik minder beweeg. Dat is dankzij de oefeningen fel verminderd, waardoor ik me een pak beter in mijn vel voel.

Elisabeth: Op onze dienst proberen we elkaar aan te sporen om elke week te gaan. Het is een leuke manier om sporten te combineren met plezier. Je leert elkaar beter kennen. En de beweegstudio is momenteel ook mijn opstap om meer te sporten.

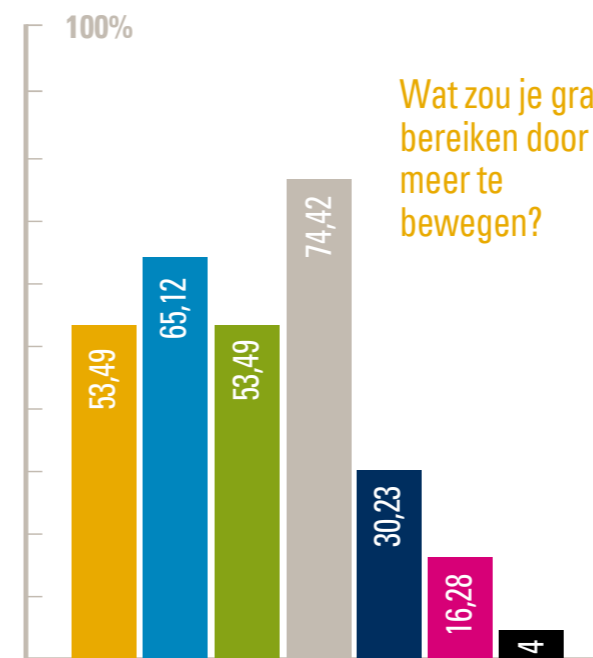
Hebben jullie nog ideeën of tips om bewegen op de werkvloer verder te stimuleren?

Nele: Ik vind het fijn dat Stad Turnhout actief bezig is met

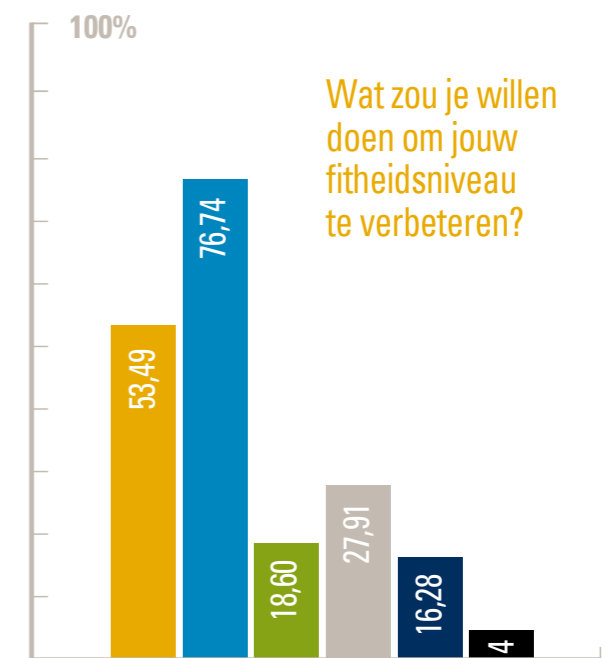
bewegen op de werkvloer. Er zijn nog veel leuke mogelijkheden, ik denk bijvoorbeeld aan een wedstrijd 'om het meeste trappen doen', extra dagen voorzien voor de beweegstudio, fietsbureaustoelen ...

Ive: In het verleden hebben we fijne tijden beleefd met collega's door ons als team voor te bereiden op bijvoorbeeld Dwars door Turnhout. Eén training per week deden we samen, wat altijd bijzonder leuk was. En ik heb ooit eens gehoord over een *weeting* ofwel walking meeting waarbij tijdens een wandeltraject een agenda wordt besproken.

Elisabeth: Een tijdje geleden organiseerde Personeelspunt buik- en rugoefeningen tijdens de middag. Ik vond dat zeer fijn en makkelijk qua timing. Verder merk ik dat de beweegstudio steeds populairder wordt. Meer of langere momenten voorzien, zou perfect zijn.



- Mijn figuur veranderen
- Mijn gezondheid verbeteren
- Mijn stress verminderen
- Meer energie hebben
- Starten met een actiever leven
- Beter worden in mijn sport
- Andere



- Meedoen aan groepsactiviteiten
- Individuele sport oppikken
- Een nieuwe sport leren
- Een vaste sportvriend zoeken
- Een hometrainer/loopband aanschaffen
- Andere

Souvenir of werkdocument beheer je digitale foto's

Foto's zijn overal. Soms hebben we ze nodig voor ons werk, soms houden we ze bij omdat ze een leuke herinnering zijn aan een personeelsfeest of een uitstap. Maar doordat digitale foto's snel en veelvuldig worden gemaakt, nemen ze veel ruimte in op onze netwerkschijven. Het is belangrijk om daar oog voor te hebben. Goed informatiebeheer betekent dat je ook je digitale foto's selecteert en klasseert.

Om plaats te winnen op de netwerkschijven, zetten we foto's over naar externe schijven of branden we ze op dvd's. Het is echter niet gemakkelijk om het overzicht te bewaren in zo'n massa beelden. Een paar eenvoudige richtlijnen helpen je om je fotoarchief onder controle te houden:

- ◆ Bewaar niet alle foto's, durf te selecteren;
- ◆ zet je foto's altijd om naar het juiste beeldformaat;
- ◆ klasseer je foto's in de mappenstructuur van je dienst of laad ze op in de Beeldbank.

Durf te selecteren

Bekijk je nieuwe foto's voor de eerste keer, wis dan ineens de beelden die niet relevant zijn. Vaak tonen verschillende foto's hetzelfde

onderwerp of dezelfde scène. In dat geval volstaat één foto. Houd het aantal foto's van een personeelsactiviteit of receptie beperkt. Een tiental volstaat. Verwijder ineens ook de beelden die technisch niet in orde zijn, onduidelijk of onscherp bijvoorbeeld, of die maar een deel van de scène tonen.

Kies het juiste beeldformaat

Foto's die je van je telefoon of fototoestel haalt, zijn vaak erg groot. Bewaar de originele bestanden alleen als je ze in de toekomst wilt afdrukken, bijvoorbeeld in de Nipt of de Stadskrant. Zulke foto's laad je op in de Beeldbank (lees verder voor meer uitleg).

Als je foto's alleen wilt bekijken op een

beeldscherm of als je ze in een presentatie of document wilt plakken, zet ze dan ineens om in een lagere resolutie. Dat gaat heel makkelijk via Office Picture Manager. Staat dat programma niet op je pc, neem dan contact op met ICT. Je kunt Picture Manager kiezen als standaardprogramma voor het bewerken van beelden door op een foto te klikken met de rechtermuisknop, te kiezen voor 'Openen met' en daarna voor 'Standaardprogramma's selecteren'. Je bewerkt een of meerdere foto's door ze met de rechtermuisknop te selecteren in Verkenner. Kies voor 'Bewerken'. De beelden worden dan geopend in Office Picture Manager. Selecteer ze en kies in de rechterkolom voor 'Afbeldingen comprimeren'. Kies voor 'Comprimeren voor documenten' en klik op OK.

Klasseer je foto's

Uiteindelijk wil je later je foto's ook snel weer kunnen terugvinden. Zorg er daarom voor dat je beelden zo snel mogelijk ofwel oplaadt in de interne Beeldbank ofwel klasseert in de mappenstructuur van je dienst. Gebruik de Beeldbank voor foto's die je graag later nog wilt delen of hergebruiken als illustratiemateriaal. Contacteer daarvoor de medewerker die binnen je dienst verantwoordelijk is voor de Beeldbank.

Horen de foto's bij een bepaald project of dossier, als bewijs of als documentatie, plaats ze dan in de juiste dossiermap op de dienstschijf. Zo zijn foto's vaak nodig om een bepaalde toestand te tonen of een bepaalde evolutie op te volgen, bijvoorbeeld bij werken. Comprimeer dergelijke bestanden

(zoals hierboven beschreven) en geef ze een duidelijke naam. Door ook foto's op te nemen in je dossiermap, blijven alle documenten netjes samen en zijn ze altijd makkelijk te raadplegen en te begrijpen. Als een bepaalde soort van dossier volgens het informatiebeheersplan van je dienst na verloop van tijd mag vernietigd worden, vernietig je ineens ook de foto's. In andere gevallen moet je dossiers overdragen aan het Stadsarchief voor permanente bewaring.

Let op auteursrecht en portretrecht

Bij het gebruik van foto's moet je je altijd bewust zijn van de rechten die erop (kunnen) gelden. Zijn foto's gemaakt door iemand extern, al dan niet tegen betaling, noteer dan zeker de naam van de fotograaf. Je

dienst en de Stad mogen dan immers niet vrij over de foto's beschikken. De maker moet zijn toestemming geven voor publicatie of verdere verspreiding, tenzij daarover afspraken zijn gemaakt.

Wil je foto's publiceren waarop personen duidelijk herkenbaar zijn, dan heb je de toestemming nodig van die personen. Dat wordt bepaald door het portretrecht. Uitzonderingen zijn foto's van 'bekende' personen en van evenementen waarop veel mensen te zien zijn.

info

Bart Sas, Stadsarchief,
bart.sas@turnhout.be,
014 44 33 84



Een positief en zorgend beleid bij ziekte

Sinds vorig jaar werkt Stad Turnhout aan een verzuimbeleid. Het uiteindelijke doel is om tot een preventief, positief en zorgend beleid te komen dat gedragen wordt op de werkvloer. In een eerste fase hebben we cijfergegevens verzameld. Dat werk is nu afgerond. In de volgende fase wordt er zoveel mogelijk input en feedback verzameld uit de praktijk, van collega's.

Inhoudelijke pijlers als basis

Een duidelijke visie vormt de basis voor het beleid. Die visie kwam tot stand met de hulp van verschillende interne en externe betrokkenen. De aanpak rond verzuim kadert binnen het ruimere welzijnsbeleid en besteedt veel aandacht aan een preventieve aanpak. Het is beter om te voorkomen dan te genezen. Maar ook re-integratie na ziekte krijgt een centrale plaats. De terugkeer moet zo vlot en aangenaam mogelijk verlopen, de drempel om terug aan de slag te gaan moet laag zijn.

Daarnaast vertrekken we van het principe 'ziek is ziek'. Enkel frauduleus verzuim wordt aangepakt. Daarvoor werken we een aantal hanteerbare, vaste procedures uit, maar dat neemt niet weg dat bij de aanpak van ziekteverzuim ook altijd nog wordt stilgestaan bij de individuele situatie van een medewerker.

Wat zeggen de cijfers?

Het voorbije jaar verzamelde het Personeelspunt voor zowel Stad als OCMW

cijfergegevens omtrent de afwezigheden in 2016 en 2017. Een externe partner analyseerde de gegevens en vergeleek ze met ziekteverzuimcijfers bij andere organisaties van vergelijkbare grootte. De conclusies van die oefening dienen nu als uitgangspunt om het verdere beleid uit te werken.

De voornaamste bevinding is dat er binnen Stad en OCMW Turnhout, in vergelijking met de andere organisaties in het onderzoek, te veel medewerkers te veel afwezig zijn voor korte duur. Op de werkvloer kan dat hinder veroorzaken doordat de stabiliteit binnen een team wankelt en collega's extra taken op zich nemen bovenop hun eigen werk. 72 % van de medewerkers is minimum één keer per jaar afwezig. Voornamelijk op maandag en dinsdag is het aantal ziektemeldingen hoog. Ongeveer 80 % van de afwezigheden duurt maximum één week, ongeveer 30 % exact één week.

Wat na de cijfers?

Nu de nodige kwantitatieve gegevens voorhanden zijn, kan er de komende

maanden concreet vorm worden gegeven aan het beleid. Het Personeelspunt trekt het hele traject, bereidt het voor en werkt het uit, maar input en feedback komen van verschillende betrokkenen: leidinggevenden, medewerkers, vertrouwenspersonen, het CPBW ... Daarvoor worden een werkgroep en focusgroepen gevormd. En dan is het de bedoeling om stap voor stap telkens een bepaald onderdeel diepgaander uit te werken.

Medewerkers van het Personeelspunt geven een aanzet, verzamelen feedback herwerken dan telkens hun eerste aanzet tot een nieuwe totdat het gewenste resultaat bekomen is. Het uiteindelijke doel is een concrete regelgeving met procedures, bijvoorbeeld een meldingsprocedure. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan een aantal producten, bijvoorbeeld een 'verzuimgids' voor medewerkers en een voor leidinggevenden. De intentie is om het werk af te ronden tegen het najaar. Vanaf dan kan het nieuwe beleid worden toegepast.

Fiets (weer) mee!

Vorig jaar in juni reed een ploeg collega's van 't Muurke (aan de Jacobsmarkt) naar de Muur (van Geraardsbergen). De organisatoren, de deelnemers én de begeleiders vonden dat zodanig plezant dat ze nieuwe muren zochten om te bedwingen. De nieuwe uitdaging ligt in Hoei, na een tocht van 130 kilometer.

Fiets je mee?

Ook als je bang bent dat je niet de hele rit kunt uitrijden, kun je gerust mee: je mag onderweg afstappen en je fiets in de bestelwagen zetten. Of andersom: vertrekken in een volgwagen en alleen het laatste stuk fietsen, na een van de twee tussenstops.

Help je mee?

Wil je niet fietsen? Ga mee om te helpen bij de bevoorrading, als chauffeur of gewoon als supporter.

Praktisch

- ◆ zaterdag 16 juni, vertrek om 8.30 uur
- ◆ terugreis met bestelwagens van Stad en OCMW of eigen vervoer
- ◆ deelname kost 5 euro (voor de bevoorrading)
- ◆ je bent verzekerd via Stad Turnhout
- ◆ infomoment: 27 februari om 17 uur in Verlore Kost, Stadskantoor
- ◆ inschrijven van 27 februari tot en met 27 maart



Reis door Europa ... in eigen stad

Pop Up Europa reist rond in de provincie Antwerpen en brengt Europa naar Turnhout. Ongeveer vijf weken, van 30 maart tot 2 mei, kleurt Turnhout Europees: vlaggen in het stadscentrum bepalen het straatbeeld en activiteiten zijn er op ieders maat: een tentoonstelling, een lezing, een quiz, een filmvoorstelling, wedstrijden. Doe ook mee!

Katrijn Raeymaekers (Strategische cel): Dankzij de samenwerking tussen verschillende diensten en de provincie Antwerpen hebben we een uitgebreid programma.

Voor de medewerkers van Stad en OCMW geven we het startschot op 30 maart in Futur tijdens de personeelsquiz (zie pagina 1). De makers hebben speciaal voor de gelegenheid één ronde in het teken van Europa gezet. Ze bedachten de vragen samen met medewerkers van de provincie.

Prijzen te winnen!

Vanaf de eerste week van de paasvakantie krijgen bezoekers van de bib, het Stadskantoor, 't Steentje en de musea een kraslot bij hun bezoek. Met die kraslotenactie maak je kans op mooie prijzen.

Op de zaterdagmarkt van 7 april en bij de opening van het toeristisch seizoen op 22 april kun je aan het Rad van Fortuin draaien. Als je een vraag over Europa en Turnhoutse Europese stadsprojecten juist beantwoordt, mag je een cadeautje kiezen.

Katrijn: Medewerkers van de cluster Omgeving en de dienst Communicatie zorgden mee voor quizvragen over de stadsprojecten.

We laten iedereen die dat wil ook kennismaken met door Europa gefinancierde realisaties zoals The Box, Levend Stadshart, Stationsomgeving & Begijnveldekens, Nieuwe Kaai, Turnova en de Stadsboerderij & Heizijdse Velden. Dat doen we tijdens een fietstocht en wandelingen. Collega's Dien Haemhouts, Melanie Ryckaert, Hugo Meeus, Bert Willems, Marc Machiels en Steven Mateusen zullen bezoekers rondleiden.

Europa voor een select publiek

De collega's van Lokale Economie & Werk organiseren een spreekuur 'Financiering en subsidies' voor ondernemers, de ploeg Flankerend Onderwijs promoot Pop Up Europa dan weer bij scholen.

Lut Mertens (Gelijke Kansen): Voor het secundair onderwijs hebben we een snelcursus Europese Unie. Aan leerkrachten geven we vorming waarna ze zelf in de klas aan de slag kunnen met de EU. Bij docAtlas Turnhout kunnen ze gratis lesmateriaal afhalen. Daarnaast is er ook een infosessie voor scholen en welzijnsorganisaties over Europese subsidiekansen op 26 april. De Sport- en Handelsschool (SHT) en Preventie tonen die dag ook de resultaten van het Erasmus+-project 'Addiction Prevention in Schools'.

Europa voor het grote publiek

Rens Creusen (Bibliotheek): In de bib zijn er heel wat activiteiten: een tentoonstelling, kleurplaten en stickerpuzzels voor kinderen, een boekenquiz voor volwassenen ... Ook de prijsuitreiking van de boekenquiz en de kraslotenwedstrijd vinden hier bij ons plaats. Weerkerende activiteiten als Koffieverhalen en Voorlezen XL krijgen voor de gelegenheid een Europese toets. Datzelfde geldt trouwens ook voor het literaire programma Overlezen van de Warande.

Jij komt toch ook?

Katrijn: Mis zeker de grote publieksactiviteiten niet! Laatste kans om iets mee te pikken, is de voorstelling 'De Man door Europa' op 2 mei in de Warande. Ik heb die zelf nog niet gezien, maar ze blijkt echt de moeite te zijn.

Jeannette Zuidema (dienst Europa van provincie Antwerpen): Lucas De Man reisde langs zeventien steden in acht Europese landen en interviewde meer dan twintig historici, jonge kunstenaars, wetenschappers ... Op basis van die gesprekken gaat hij in zijn voorstelling op zoek naar de geschiedenis van Europa maar ook naar nieuwe manieren van samenleven in tijden van verandering. Er is een Nederlandstalige en een Engelstalige editie en een tolk vertaalt in gebarentaal.

Turnhouts succesverhaal met Europese roots

Het project Erasmus+ dat wordt voorgesteld tijdens Pop Up Europa, bracht een intense samenwerking tot stand tussen de Sport- en Handelsschool (SHT), de Preventiedienst en CAW De Kempen.

Bob Raets (Preventie): De leerkrachten van de SHT krijgen een train-de-trainersessie waarin we hen kapstokken aanreiken om de dialoog in de klas op gang te brengen. Dankzij CAW De Kempen leren zij bovendien gesprekstechnieken die hen houvast geven bij leerlingen die met een verslavingsproblematiek te maken hebben.

Bie Loots (SHT): Een vertrouwensrelatie met de kwetsbare leerling is veruit de belangrijkste factor om een succesverhaal te schrijven. Dat bleek ook tijdens een getuigenis van ervaringsdragers uit Noorwegen en Italië. Daarom zetten we er maximaal op in.

Pascal Bornbergen (dienst Europa provincie Antwerpen), Katrijn Raeymaekers en Claudia Dominicus (stagiaire dienst Europa provincie Antwerpen) stellen Pop Up Europa voor.

Burgerzaken opent e-loket snel en gebruiksvriendelijk

Goed nieuws voor wie in Turnhout woont, geboren werd, trouwde ... Voor de meest gevraagde attesten en akten is het voortaan niet meer nodig om in het Stadskantoor langs te gaan. Maar ook voor veel medewerkers is de invoering van een digitaal loket een grote verbetering: door de geautomatiseerde aflevering van documenten vermindert de werklust en verkorten de wachtrijen. Tegelijk wordt ook het gebruik van de digitale handtekening in de organisatie gelanceerd. Beide projecten sluiten nauw bij elkaar aan. Nathalie Vermeulen (adviseur Burgerzaken) en Paul Wouters (adviseur Informatiemanagement) leggen uit.

Nathalie, hoe werkt het e-loket?

Nathalie: Op de stedelijke website komt er een knop naar het e-loket op de pagina's van de verschillende akten en attesten. De klant logt in met zijn e-ID en bestelt zijn document. Meestal wordt dat automatisch aangemaakt en valt het onmiddellijk in de mailbox van de aanvrager, zonder dat wij als stadsbestuur nog een ingreep

moeten doen. In sommige gevallen is er nog extra nazicht nodig, maar ook dan krijgt de klant dadelijk een bericht zodat hij weet wat de volgende stappen zijn. Een medewerker van Burgerzaken krijgt via mail de melding dat hij een dossier in het e-loket moet afwerken. Ook dat gaat heel snel, zodat er nauwelijks vertraging is.

Welke documenten kun je zo online aanvragen?

Nathalie: Dat is een hele lijst, maar de attesten die het vaakst worden gevraagd zijn bewijzen van leven, woonst of nationaliteit, de historiek van adressen en de samenstelling van gezin. Daarnaast verwachten we ook veel aanvragen voor de aktes van geboorte, huwelijk, echtscheiding en overlijden. Belangrijk is wel dat er alleen documenten worden afgeleverd voor gebeurtenissen in Turnhout. Woon je in Turnhout maar trouwde je in Antwerpen, dan kun je je huwelijksakte niet via ons e-loket krijgen.

Wanneer starten jullie?

Nathalie: Op 1 maart. We hebben heel veel voorbereidend werk gedaan, veel tests uitgevoerd ook, en het ziet er nu echt prima uit. Zowel voor de klant als voor de medewerkers is het systeem bijzonder gebruiksvriendelijk. Het enige waar we geen vat op hebben,

is dat mensen zelf een kaartlezer voor e-ID moeten installeren. Maar die toestelletjes zijn onderhand goed ingeburgerd, dus dat zal ook wel loslopen.

Werken met digitale documenten roept vanzelf de vraag op naar een digitale handtekening. Ook daarvoor zijn de plannen al heel concreet.

Paul: In de loop van de volgende maanden rollen we Verifieer uit bij de verschillende diensten. Dat is een ondertekenplatform ontwikkeld door de firma die ook ons e-loket levert. Op zich is dat al een voordeel, omdat de systemen dan feilloos in elkaar kunnen grijpen. Maar Verifieer is vooral ook een heel gemakkelijk programma met veel mogelijkheden. We komen het bovendien zelf installeren op de pc's van de medewerkers, zodat ze er geen last en alleen maar gemak van zullen hebben.

Hoe werkt het?

Paul: Met Verifieer kun je een rechtsgeldige digitale handtekening zetten onder zowel gescande papieren als digitale documenten. De documenten blijven ook rechtsgeldig als je ze afdrukt, dankzij een unieke verificatiecode. Maar nog beter is het natuurlijk om

documenten helemaal niet meer af te drukken en alleen nog digitaal verder te gebruiken.

Een digitale handtekening ziet er niet uit als een 'traditionele' handtekening maar heeft de vorm van een regel tekst onderaan het document. We voegen wel nog gescande versies toe van originele handtekeningen, bijvoorbeeld van de secretaris en de burgemeester, maar eigenlijk alleen omdat dat een vertrouwd beeld geeft, want feitelijke juridische waarde heeft zo'n afbeelding niet.

Je zegt dat Verifieer veel mogelijkheden heeft. Noem er eens een paar?

Paul: Er is om te beginnen de mogelijkheid om sjablonen te definiëren. De meeste collega's werken met een vaste set van standaardformulieren, en die kunnen heel gemakkelijk in het systeem worden aangemaakt. En er is de automatische vervanging bij afwezigheid. Als een ondertekenaar afwezig is, dan wordt het document automatisch aangeboden aan diens vervanger. Als de burgemeester of secretaris op vakantie gaan, dan moeten brieven niet meer manueel worden aangepast, Verifieer zal dat zelf doen.

Gespot in Turnhout peukentegels

In Vlaanderen belandt jaarlijks zo'n 9 000 ton peuken op of langs de weg. Het kost veel geld en veel tijd om die op te ruimen. Stad Turnhout stapte daarom mee in een proefproject waarmee rokers worden aangespoord om hun peuken niet meer zomaar op straat te gooien. Ze krijgen een alternatief: de peukentegel. Sinds eind 2017 liggen er zeven verspreid doorheen onze stad. Heb je ze al gespot?

Ann Bruyninckx (Milieu): Mooimakers.be, het Vlaamse initiatief dat strijdt tegen zwerfvuil, riep gemeenten en steden op om mee te doen aan een proefproject met



Ann Bruyninckx

peukentegels. Na overleg met de collega's die mee het openbaar domein net houden, hebben we een project ingediend waarin we

zelf tien locaties voorstelden. We kregen uiteindelijk – gratis - zeven peukentegels. Op vastgestelde tijdstippen moeten we tellingen doen, zodat we weten of de tegels ook gebruikt worden. Mooimakers.be verzamelt de gegevens van de verschillende steden en gemeenten. Maar ook voor ons als Stad is het een goede oefening. Als de peukentegels het aantal sigarettenpeuken op straat kunnen terugdringen, dan is dat een basisgegeven om investeringen in die richting voor te stellen aan het college van burgemeester en schepenen. Meten is weten ...

Om echt effect te hebben, moeten de peukentegels op strategisch interessante plekken worden geïnstalleerd.

Peter Wouters (Stadsbedrijven): We hebben nagedacht over plaatsen waar veel mensen samenkomen of staan te wachten. Van Mooimakers.be mochten we geen tegels plaatsen aan een overkapping, dus dan



Peter Wouters

vallen er een aantal mogelijkheden weg. Logische plaatsen voor ons zijn bijvoorbeeld het station, het kasteel en de Warande. De tegel in de Gasthuisstraat aan de HEMA heeft het grootste succes, deels omdat mensen daar 's morgens staan te wachten om te kunnen ontbijten.

Jos Van der Heyden en Luc Segers (Stadsbedrijven): We zijn een halve dag bezig geweest om de tegels te plaatsen.



Jos Van der Heyden en Luc Segers

Die zijn toch 30 op 30 cm groot en ongeveer 20 cm diep. Ze zijn afgesloten met een speciale sleutel zodat niet iedereen ze zomaar kan openen.

We werden al meermaals aangesproken door mensen die de tegels een goed initiatief vinden om Turnhout weer wat netter te maken. Dus misschien kunnen we er na het proefproject nog een aantal extra installeren.

Welkom



Op 1 december startte Sonja Wouters als administratief assistent voor Huisvesting en Ruimtelijke Ordening.



Sylvie Maes vervangt sedert 1 december een afwezige administratief medewerker bij Stadsbedrijven.



An Van Dooren startte op 1 januari als administratief medewerker bij ICT.



Yenthe Meeusen verwelkomden op we op 1 januari als halftijds technisch assistent schoonmaak.



Naoual Taimounti begon op 1 januari als tijdelijk jeugdanimator.



Chris Van Doninck is sedert 1 januari de nieuwe technisch medewerker bij ICT.



Op 8 januari startte Annelies Meeus als administratief medewerker bij de cluster Omgeving.



Freddy Evers, tot nu toe assistent bij Toerisme & UIT, werd vanaf 1 november bevorderd tot administratief medewerker in hetzelfde team.

Nieuwe job



Het college stelde Dirk Verhelst op 23 november aan als manager P&O voor Stad en OCMW.



Bart Paeshuys is vanaf 1 december deskundige bij Facility Management. Bart was eerder technisch specialist in hetzelfde team.



Erik Verstraelen werkt nog steeds bij Milieu, maar is sinds 15 december beleidsadviseur in plaats van consultant.



Chantal Van Mechelen werd op 1 januari consultant woonkwaliteit en verhuisde naar het team Huisvesting. Chantal was daarvoor administratief medewerker bij Ruimtelijke Ordening.



Jos Maes werd op 1 januari werkleider gebouwen. Jos was in hetzelfde team eerste technisch assistent.



Marijn Keersmaekers, Jan Mathieu, Glenn Wuyts, Wilfried Verwimp en Ludo Siemons bevorderden met ingang van 1 januari van technisch assistent naar technisch specialist bij Stadsbedrijven.



Cindy De Wit is sinds 15 januari consultant bij Burgerzaken. Cindy was medewerker in hetzelfde team.

Op een andere plaats



Carine Goris, administratief medewerker, is sinds 5 december aan de slag op het Secretariaat. Carine komt van Toerisme & UIT.



Ook Ronny Faes startte op 1 januari bij Facility Management. Hij komt van Stadsbedrijven.



Freek Maes werkt vanaf 1 januari voor Facility Management in plaats van bij Jeugd. Hij staat mee in voor het onderhoud van de LOI-woningen.



Irene van de Ven ging vanaf 1 januari definitief van Communicatie naar Preventie. Irene is nu voltijds consultant voor het project De Buurtmakerij.



Mie Caers, administratief medewerker, vind je niet langer bij Cultuurcoördinatie, maar bij het Personeelspunt.



Ensemble

Filmpje tegen pesten

In deze rubriek belichten we een project dat er is gekomen dankzij de samenwerking van collega's over diensten heen. Dit keer: een kleine actie in een groot plan.

Het Turnhoutse plan welbevinden telt vele acties. Het doet denken over een stad waarin iedereen zich goed voelt en waar menselijke warmte vanzelfsprekend is. Maar zoiets komt niet vanzelf, het plan roept op tot actie en spoort mensen aan om mee te doen. Eén concreet initiatief is een filmpje over (en vooral tegen) pesten.

Het filmpje is een schoolvoorbeeld van samenwerken. Heel letterlijk, want behalve een groot aantal medewerkers was er ook een school bij betrokken. Collega's van Preventie, Gelijke Kansen en Communicatie zochten er leerlingen van het Heilig Graf voor op, maar ook leerkrachten en hulpverleners zetten er hun schouders onder. Het resultaat: vijf mooie minuten beeld.

De leraren van de richting Woordkunst - Drama in het Heilig Graf zagen in de film een

mooie kans voor hun leerlingen van het vijfde middelbaar. Die werden bij het hele proces betrokken. Het scenario is bijvoorbeeld gebaseerd op drie waargebeurde verhalen die de leerlingen zelf (be-)schreven. Hun uitgangspunt: wat kunnen we doen als er iemand gepest wordt?

Jan Verheyen (Communicatie) maakte het draaiboek. Samen met Hans Devocht (Communicatie) ging hij twee dagen lang opnames maken in de school en aan een bushalte. De leerlingen werkten zelfs op hun vrije woensdagnamiddag mee.

Katrien Abrams (Gelijke Kansen) en Leen Dockx (Preventie), trekkers van het Turnhoutse plan welbevinden, zijn fier op de samenwerking, en dat geldt zeker ook voor de diverse hulpverlenende organisaties die graag hun logo deelden onder de slogan

'Pesten, praat erover'.

2 tot 9 februari was 'Vlaamse week tegen pesten'. Op 6 februari stuurden we ons filmpje via YouTube de wereld in tijdens een persvoorstelling met 200 geïnteresseerden. Al die mensen gingen buiten met de motivatie om Turnhout nóg warmer te maken. Dankzij het filmpje kregen ze een paar handvaten om alvast pesten aan te pakken.

**Benieuwd wat jij kunt doen?
Bekijk het filmpje via de link
intranet.turnhout.be/praat-over-pest**