

Zomerleestips
van de bib

nIPT

Samentuin dankzij samenwerking
Het project van Lom, Kourosh en Wahid
Goede punten voor het **Meldpunt**



In dit nummer



2

Verdeeld over twee werkplekken

Een aantal collega's verdelen hun werktijd over twee jobs en twee diensten. Hoe doen zij dat? En hoe ziet hun agenda eruit?



5

Collega's actief als zwerfvuilverwilliger

Stad Turnhout kan rekenen op vrijwilligers om mee zwerfvuil op te ruimen. En daar zijn ook collega's bij.



8

De rechtspositieregeling gewijzigd

Een nieuwe vakantieregeling, veranderingen voor onbetaald verlof, nieuwe manieren om je loopbaan te onderbreken: lees er alles over op pagina 8.

Collega

- 02 Verdeeld over twee werkplekken
- 12 Welzijnsampus in wording
- 14 Ensemble: Samenwerken aan een samentuin

Sociaal

- 05 Zwerfvuilverwilligers
- 06 Volgeboekt: zomerleestips van de bibliotheek

Werk

- 04 Goede punten voor het Meldpunt
- 08 De rechtspositieregeling gewijzigd
- 10 Het project van Lom, Kourosh en Wahid

GEDRUKT DOOR ARTOOS

- ✓ ISO 14001
- ✓ 100% GROENE ENERGIE
- ✓ KLIMAATNEUTRAAL BEDRIJF
- ✓ MVO GEDREVEN

KLIMAATNEUTRAAL GEDRUKT
certificaat nr.: 398-53520-0212-1385
www.artoos.be



RECYCLED
Papier gemaakt van gerecycled materiaal
FSC® C007370

PAPIERCONTAINERS



Op het Stadskantoor wordt tegenwoordig vertrouwelijk papier verzameld in blauwe papiercontainers. Die worden vierwekelijks leeggehaald door de firma Suez die de inhoud dan vernietigt. Een paar diensten werken mee aan een testproject waarbij ál het papierafval in de containers wordt gegooid. We willen bekijken of dat haalbaar is met de huidige ophaalfrequentie.

Volgende papersoorten mogen in de containers: schrijfpapier, fotokopieerpapier, drukwerk, dossiers zonder metalen of plastic ringen, kartonnen mappen van minder dan 180 g, steekkaarten, reclaimedrukwerk, tijdschriften en kranten.



Onlangs werden onder een stralende zon de 35ste Stadsparkfeesten gevierd. En voor de eerste keer in de geschiedenis van het evenement, was Rob Verschueren niet de organisator. Een paar dagen eerder trok hij definitief de deur achter zich dicht na een lange carrière bij de Sportdienst. Zijn collega's vierden zijn pensionering eerder al in stijl, maar 34 jaar bezieler van de Stadsparkfeesten: dat verdient meer dan één eervolle vermelding.

Loop mee door Turnhout



Op zaterdag 26 augustus vindt de zevende editie van Dwars door Turnhout plaats. Als je kiest voor de langste afstand, elf kilometer, dan loop je langs een vernieuwd parcours en kun je onder meer kennismaken met een groene long in het stadshart: uitzonderlijk wordt de tuin van het Heilig Graf voor de lopers opengesteld. Als stads- of OCMW-medewerker kun je weer gratis deelnemen!

MEER INFO: bij Petra Verboven, Sport,
petra.verboven@turnhout.be, 014 44 33 90.

Gesplitste roosters

Hoe combineer je twee jobs?

Verskillende collega's combineren twee jobs binnen onze organisatie. Dat zoiets organisatietalent vergt, ligt voor de hand, en dat hun agenda's complexer zijn dan gemiddeld, zal niemand verwonderen. Maar waarin zit de winst en wat zijn de valkuilen? En hebben ze tips voor anderen die ook een dubbele jobinhoud overwegen? Een paar van hen getuigen.



Filip De Roover
Sitecoach Stationsomgeving &
Werkleider Stadsbedrijven

Welke winst haal je uit de combinatie van jouw twee jobs?

Door twee jobs en zo ook verschillende diensten te combineren, krijg je een ruimer zicht op de werking van de Stad. Door eens een andere pet op te zetten, kun je je veel gemakkelijker inleven in de standpunten van andere diensten. Maar ook de afwisseling is positief, en het feit dat je met meer collega's in contact komt.

Wat zijn de valkuilen?

0,5 + 0,5 is niet altijd gelijk aan 1. Soms heb ik het gevoel dat ik meer werk heb dan toen ik maar één job deed. Het is onmogelijk om de tijdsbesteding continu en exact fiftyfifty te houden. Soms vergt de ene job meer inzet dan

de andere. Het is belangrijk om te waken over een goede balans.

Wat heb je ervan geleerd? En heb je tips voor anderen?

Een combinatie is niet evident en misschien op lange termijn een moeilijk verhaal. Goede en duidelijke afspraken zijn nodig, en begrip en medewerking van de leidinggevenden. Het vraagt veel flexibiliteit van alle betrokkenen, en een echte afbakening is moeilijk haalbaar.

Een aanrader voor iemand die graag een stap in het onbekende zet en die avontuurlijk is aangelegd, maar minder aanbevolen voor collega's die graag binnen een vaste structuur werken.

Welke winst haal je uit de combinatie van jouw twee jobs?

Door de twee halftijdse jobs wordt het werk enorm gevarieerd. Het takenpakket is heel uitgebreid, en de kans dat je werk 'wat saai' wordt, is klein.

Ik heb ook heel veel naaste collega's gekregen en ik vind het bijzonder fijn om met zoveel verschillende mensen samen te werken! Het voelt helemaal anders aan dan toen ik nog op één dienst werkte.





Irene Van de Ven

Communicatiedeskundige buurt en wijk &
Coördinator van De Buurtmakerij

Welke winst haal je uit de combinatie van jouw twee jobs?

Door nog halftijds op de Communicatiedienst te werken, blijf ik goed op de hoogte van wat er in de stad speelt. Dat komt van pas voor De Buurtmakerij. In die zin helpt het ook dat ik nog een link houd met het Stadskantoor: de diensten waar ik het vaakst mee samenwerk, zitten daar. En voor mij blijft dat toch altijd nog 'de grote stadscentrale'. Je vangt er in de wandelgangen ook meer op dan in het Stadhuis.

In het begin was ik wat nerveus om deels voor een andere dienst te gaan werken. Nu voel ik mij op Preventie net zo goed thuis als op Communicatie en ken ik de werking van beide diensten. Dat je twee Bier en Pizza's hebt, is ook leuk natuurlijk!

Wat zijn de valkuilen?

Het afbakenen van de twee jobs is een zoektocht geweest. Ik laat mensen niet graag wachten, dus heb ik de neiging om mails of telefoons voor De Buurtmakerij ook te behandelen als ik bij Communicatie zit, en andersom. Ik moet daar mijn weg nog wat in vinden, het lukt al wel steeds beter. In het begin had ik ook veel schrik dat ik me wat ontheemd zou voelen, maar dat is wel in orde gekomen, al blijf ik dingen missen, en dat vind ik jammer.

Een jaarlijks weerkerend vraagstuk is met welke dienst ik zal deelnemen aan de Fit en Fun. Maar dat ligt ook aan mezelf, zo'n dingen trek ik me veel te hard aan.

Wat heb je ervan geleerd? En heb je tips voor anderen?

Om het jezelf gemakkelijker te maken, baken je best je taken voor elke job en dienst af. Communiceer dat ook duidelijk naar je collega's van je eigen diensten en van andere diensten, maar ook naar de doelgroep waar je mee werkt. Natuurlijk zullen er altijd dringende zaken zijn die niet kunnen blijven liggen, maar het geeft meer rust als je je kerntaken afhandelt in de periode dat je voor de betreffende dienst werkt.

Hilde Mertens

Coördinator Peuterspeelpunt &
Consulent UITPAS

Wat zijn de valkuilen?

Op sommige momenten ben je met zoveel dingen bezig dat je het overzicht dreigt kwijt te raken. Ik heb er voor mezelf nood aan om taken te kunnen afwerken, en daar probeer ik toch de nodige aandacht aan te besteden.

Wat heb je ervan geleerd? En heb je tips voor anderen?

Planning, planning, en nog eens planning! Ik probeer mijn arbeidstijd per week over de twee jobs te verdelen. Normaal werk ik in de voormiddag voor het Peuterspeelpunt en in de namiddag voor de UITPAS, maar door vergaderingen, opleidingen of afwezigheden moet ik toch geregeld van dat vaste werkritme afwijken. Op zo'n momenten probeer ik tussen de twee diensten wat te schuiven zodat mijn tijdsverdeling op weekbasis toch gelijk blijft.



Goede cijfers voor het Meldpunt

Zwerfvuil, losliggende stoeptegels, bomen op openbaar domein die een snoeibeurt kunnen gebruiken ... wat doe jij als je zoiets tegenkomt? Negeren zou spijtig zijn, telefoneren of mailen naar Stadsbedrijven is veel beter. Maar er bestaat in Turnhout een prima alternatief dat alle andere opties mag verdringen: het online meldingsformulier op de website. Dat is geen ijdel gestoef, blijkt na een jaar werking uit de evaluatie.

Een groot voordeel is dat de meldingen centraal worden geregistreerd en opgevolgd. Een melding via het digitale formulier komt onmiddellijk bij de juiste persoon terecht. Bovendien krijg je tussentijds feedback over de stand van zaken en de verdere afhandeling van de melding.

Achter het formulier zit het beheersysteem 3P. Gegevens uit het formulier stromen rechtstreeks door naar dat systeem en komen er op een uniforme manier in terecht. En dat werkt. Dankzij het meldingsformulier worden er meer taken geregistreerd in 3P, en dat intensieve gebruik geeft een goed zicht op de aard en het aantal van de aanvragen, maar ook op de werking en de prestaties van de dienst.

Het team van het Meldpunt werd in het afgelopen jaar uitgebreid om de continuïteit

te verzekeren. En er is nog meer versterking op komst: de medewerkers willen de werking nog verbeteren en verruimen. Ze denken bijvoorbeeld aan het beheer van de materialen van de uitleendienst, in samenwerking met het Evenementenloket, of aan de ontwikkeling van een meldingsapp met gps-functie. Op lange termijn is het de bedoeling dat het beheer en de administratieve afhandeling van werken ter plaatse zou kunnen gebeuren door diegenen die de taak hebben uitgevoerd, per tablet of smartphone.

Ondertussen kunnen we allemaal een bijdrage leveren aan de goede werking, door het meldingsformulier te gebruiken én te promoten: www.turnhout.be/meldingsformulier.

CIJFERS

Aantal werkaanvragen via het meldingsformulier:
9 260*

Wie diende die aanvragen in?

burgers	49 %
gemeenschapswachten	13 %
andere diensten	20 %
Stadsbedrijven zelf	18 %

Afhandeling van de aanvragen:

gebouwen	1 166	85 % afgewerkt
groen	1 274	95 % afgewerkt
reiniging	3 071	98 % afgewerkt
wegen	1 188	95 % afgewerkt

* waaronder ook aanvragen voor andere organisaties of bedrijven, bijvoorbeeld Aquafin

TIP!

Zit je achter een computer en krijg je een telefonische melding van een burger? Vervijs hem niet door naar Stadsbedrijven of het Meldpunt, maar vul zelf online het formulier in! Het is veel klantvriendelijker om iemand te helpen met één enkel telefoongesprek.

Ook collega's actief als zwerfvuilverwilliger

Zwerfvuil, het is een probleem van deze tijd. Al een geluk dat wij kunnen rekenen op vrijwilligers die zwerfvuil ophalen, ook bij onze eigen collega's. Elly van Burgerzaken en Frank van Personeel willen ons graag vertellen waarom zij dat doen.

Hoe zijn jullie ertoe gekomen om zwerfvuil op te halen?

Als wij gaan wandelen met ons Mopke, dan komen we zwerfvuil tegen. Het is begonnen met een blikje op te rapen en thuis in de pmd-zak te doen. We verzamelden steeds meer afval en gebruikten onze vuilniszak vooral voor zwerfvuil. Als we nu gaan wandelen nemen we een plastic zakje mee en op het einde van de wandeling is dat helemaal gevuld.

Wij gaan drie à vier keer per week wandelen en zo verzamelen we toch bijna wekelijks een volle vuilniszak.

Wat vinden jullie zoal?

We vinden vooral veel blikjes, papiertjes, kattenbakvulling. Het stoort ons wel dat mensen volle blikjes kunnen meenemen, maar dat een leeg blikje blijkbaar te veel weegt...

Krijgen jullie ook reacties van andere mensen?

Verschillende mensen zijn positief over wat wij doen. We proberen mensen warm te maken om zich ook te engageren. Het geeft ons een voldaan gevoel om dit stukje natuur proper achter te laten.

Worden jullie goed ondersteund door de Stad?

Frank: Voor ik in dienst kwam bij Stad Turnhout, heb ik bij de Milieudienst aangeklopt om te vragen of zij mij geen gratis

vuilniszakken konden bezorgen zodat ik daar het zwerfvuil in kon steken. Het antwoord was toen negatief. Misschien is door mijn vraag alles in gang geschoten om speciale zakken ter beschikking te stellen voor de zwerfvuilverwilligers.

Elly: Het systeem werkt perfect. Je moet je eerst registreren bij de Milieudienst. Daarna ontvang je de vuilniszakken en de grijpers. Stadsbedrijven komt de volle vuilniszak dan ophalen.

Hebben jullie nog suggesties?

Een artikel in de Stadskrant over zwerfvuil met bijvoorbeeld de kostprijs van een pmd-zak en de GAS-boete voor het weggooien van een blikje. Kan afval van de kattenbak niet gratis naar het containerpark gebracht worden? Dergelijk afval weegt veel en wordt dikwijls in de grachten gedumpt.

Elly Coolen





Volgeboekt 62 titels voor 62 dagen

Twee opeenvolgende maanden met 31 dagen. Volop zomer. En zelfs lang na onze schooltijd: de eeuwige vakantie maanden. Voor het tweede jaar op rij daagt DINAMO mensen uit om zichzelf een zomers doel te stellen in juli en augustus, en dit jaar doet ook de Turnhoutse bibliotheek mee. Zoek je nog inspiratie voor je persoonlijke uitdaging? Probeer eens iets met boeken!

Bibliotheekmedewerker Ingrid Van Hemeldonk bedacht samen met enkele collega's een leescampagne die een fijne boekenzomer garandeert, zowel voor fervente lezers als voor nog twijfelende beginners.

Ingrid: Het idee achter onze uitdaging is uiteraard dat we mensen willen aanzetten om te lezen. We zetten daarvoor 62 titels in de etalage, maar die zijn vooral bedoeld om te prikkelen. De deelnemer zelf kan de uitdaging invullen zoals hij zelf wil. Als iemand

bijvoorbeeld zichzelf als doel stelt om de hele lijst dag na dag af te werken, dan vinden wij dat een ambitieus, maar zeker ook een heel mooi plan. Er zijn echter veel andere varianten mogelijk. We hebben de lijst onderverdeeld in een aantal categorieën, en die geven manoeuvreerruimte. Je zou er bijvoorbeeld voor kunnen kiezen om uit elke categorie één boek te lezen. Of, misschien een perfecte uitdaging voor veellezers, je zou het voornemen kunnen maken om in de komende zomer eens een categorie af te

werken die normaal buiten je interessesfeer valt. Wie weet hoe je leesgewoontes daarna zullen veranderen!

Volgen jullie de deelnemers op een of andere manier?

Ingrid: Leners kunnen zich inschrijven via onze website. Zo krijgen we een overzicht van de uitdagingen die mensen zich stellen en kunnen we in contact blijven met de deelnemers. We vragen ook of ze hun



De bibliotheek beveelt boeken aan in zes categorieën:

1. Debuten 2016-'17
2. Boeken op zee
3. Luisterboeken
4. Prijswinnaars 2016-'17
5. Boeken met een gezicht
6. Anderstalige boeken

In elke categorie hebben we een titel opgenomen die we kunnen aanbevelen voor anderstaligen die Nederlands leren. Daar staat het icoontje van het Taalpunt Nederlands bij.



© Frieda Van Raevens

ervaringen willen delen in de Facebookgroep 62 dagen van DINAMO, en we zullen aanwezig zijn op het afsluitende oogstfeest in september. We denken dat we voor de bib altijd kunnen bijleren over leesplezier en leesbevordering. Dat stellen we onszélf als uitdaging.

Gaan jullie actief op zoek naar deelnemers?

Ingrid: Uiteraard zetten we een boekenstand in de bib, met alle info. DINAMO heeft ons idee opgenomen in de overkoepelende promotie. We zullen via onze eigen Facebookpagina mensen enthousiast proberen te maken. En in augustus staan we met onze Strandbib in de tuin van het Taxandriamuseum tijdens de 'picknicks op

dinsdag'. Voor de volle uitdaging van 62 boeken in 62 dagen is het dan helaas te laat. Anderzijds: om te beginnen met lezen is het nóóit te laat.

En waar vinden we de 62 boeken voor 62 dagen?

De titels staan op de website: www.bibliotheekturnhout.be/volgeboekt. Of je komt gewoon langs in de bib. We hebben de lijst, verdeeld in de zes categorieën, op bladwijzers laten drukken. Een extra uitdaging voor de verzamelaars om ze allemaal te vinden. Speciaal voor hen hebben we bovendien een aantal bijzondere exemplaren laten maken in een kleinere oplage: eentje met een gedicht dat stadsdichter Iris Wynants voor ons schreef,

eentje met de tekening van de campagne, gemaakt door illustratrice Frieda Van Raevens. En dan is er nog een bladwijzer waarop lezers hun eigen suggesties en leestips kunnen achterlaten. We hopen dat ze die heel vaak ingevuld zullen achterlaten in onze bib of in onze boeken.

TIP!

Als medewerker van Stad of OCMW Turnhout kun je gratis lid worden van de bibliotheek. Maak er snel gebruik van!

De rechtspositieregeling gewijzigd



De gemeenteraad wijzigde op 26 juni 2017 de rechtspositieregeling van Stad Turnhout. Vanaf 2018 hebben de contractanten dezelfde vakantieregeling als de statutairen. Loopbaanonderbreking zonder motief is afgeschaft, maar er zijn nu ruimere mogelijkheden om onbetaald verlof te nemen. En misschien is het Vlaams zorgkrediet wel iets voor jou? Je vindt de volledige tekst van de rechtspositieregeling op Nipt.net.

Loopbaanonderbreking zonder motief afgeschaft

In het kader van de zesde staatshervorming verschoof de bevoegdheid over de loopbaanonderbreking algemeen stelsel en het eindloopbaanstelsel van de federale overheid naar Vlaanderen. De Vlaamse overheid schrapt ze allebei. Zit je vandaag in een loopbaanonderbreking tot aan je pensioen? Geen probleem, je behoudt dat. Nieuwe aanvragen zijn echter niet meer mogelijk.

De thematische loopbaanonderbrekingen – ouderschapsverlof, palliatief verlof en verlof voor medische bijstand – bleven federaal en bestaan dus nog.

Vlaams zorgkrediet

Vlaanderen creëerde in de plaats iets nieuws: het Vlaams zorgkrediet. Hiermee kun je een tijdje minder of niet werken én je krijgt een uitkering. Vlaams zorgkrediet kun je echter alleen opnemen om voor iemand te zorgen of om een opleiding te volgen.

Het Vlaams zorgkrediet bestaat naast de thematische loopbaanonderbrekingen. Beide stelsels hebben een aparte teller. Je kunt kiezen in welke volgorde je er gebruik van maakt. Maar je kunt ze niet tegelijk nemen: het Vlaams zorgkrediet is niet combineerbaar met een thematische loopbaanonderbreking.

Recht op onbetaald verlof

In de plaats van de loopbaanonderbrekingen lanceerde Vlaanderen ook een nieuwe vorm

van onbetaald verlof. Die is een recht voor alle personeelsleden, behalve de leidinggevenden en de A-niveaus. Zij kunnen dit verlof wel als gunst aanvragen.

Als medewerker van Stad of OCMW Turnhout kun je gedurende je loopbaan twaalf maanden onbetaald verlof opnemen. Ben je 55 jaar of ouder, dan komen daar nog eens twaalf maanden bij. Je neemt dit verlof in periodes van minimaal één maand.

Je kunt gedurende je loopbaan ook zestig maanden minder werken (50, 75, 80 of 90 %). Dit deeltijdse onbetaald verlof moet je nemen in periodes van minimaal drie maanden. Vanaf 55 jaar kun je in dit systeem je prestaties verminderen tot aan je pensioen.

Onbetaald verlof als gunst

In onze rechtspositieregeling stond al een andere vorm van onbetaald verlof. Die is geen recht, maar een gunst. Het gaat om maximum twintig dagen per jaar en twee jaar gedurende de loopbaan.

Wil je een dag onbetaald verlof aanvragen, zorg er dan eerst voor dat je vakantieverlof (behalve vijf dagen) ingepland is. Anders zal de stadssecretaris je aanvraag weigeren. Hij zal ook altijd advies vragen aan je leidinggevende.

Een dag onbetaald verlof nemen, weegt vanaf nu iets zwaarder door in je loon. Er wordt één werkdag van je maandloon afgetrokken in plaats van één kalenderdag.

Nieuwe vakantieregeling voor contractanten

Vanaf 1 januari 2018 krijgt elke contractant zijn volledige vakantie op het lopende jaar, net zoals dat al lang bij statutairen het geval is. Deze regeling is heel wat eenvoudiger dan wat we vandaag kennen. Nu heb je als voltijdse contractant recht op twintig dagen wettelijk vakantieverlof als je in het voorgaande jaar voltijds gewerkt hebt. Daarnaast krijg je nog eens dertien (of bij voldoende anciënniteit veertien of vijftien) dagen aanvullend verlof op het lopende jaar. Samen 33 dagen dus. Maar als je in het voorgaande jaar niet of minder werkte, heb je in de huidige regeling geen of minder recht op wettelijk vakantieverlof. In de nieuwe regeling kijken we niet meer naar je tewerkstelling in het vorige jaar, maar berekenen we je recht op vakantieverlof volledig op het lopende jaar.

Die omschakeling betekent ook dat Stad en OCMW aan elke contractant op het einde van dit jaar de in 2017 opgebouwde vakantiedagen, die hij of zij in 2018 zou nemen, uitbetaalt. Je krijgt dus in januari een mooie bonus op je rekening.

Een hoger bedrag op je maaltijdcheque

Vanaf 1 juli 2017 krijg je voor elke dag dat je voltijds komt werken, een maaltijdcheque van zes euro, een euro meer dan we tot nu toe hadden. Vanaf 1 januari 2018 gaat het om zeven euro per dag. Wie voltijds werkt, krijgt zo toch 40 euro extra per maand.

Meer info

Personeelspunt
personeelspunt@turnhout.be
014 44 33 81



Het project van Lom, Kourosh en Wahid

Team begraafplaatsen inventariseert en digitaliseert

Bij Burgerzaken werken de laatste tijd enkele nieuwe gezichten: Lom, Kourosh en Wahid. Ze digitaliseren de concessies van de twee begraafplaatsen in Turnhout. Samen met Ria Sterkens, twee vaste vrijwilligers Nicky en Evi en nieuwe collega Samira vormen ze 'het team begraafplaatsen'. Weinig collega's weten met welke ijver die opdracht wordt uitgevoerd.

Heren, jullie zijn hier verstoppt achter de kast bij Burgerzaken zo hard aan het werken. Wat is jullie opdracht?

Teamleider Lom: Wij zorgen ervoor dat de info van een overledene in de computer wordt geregistreerd na de aangifte bij Ria. We koppelen de gegevens van de overledene en de verwanten en de info over de concessie aan een grafplaats in de computer.

Daarvoor moesten we eerst elk graf buiten gaan fotograferen. Ik tekende eigenhandig de plannen van de twee begraafplaatsen door AutoCAD, GIS en technisch tekenwerk te combineren. Wat ik maakte, is veel goedkoper en sneller dan wat er bestond. We hebben nu een genummerd plan van de begraafplaats, verdeeld in sectoren en rijen.

Het is heel belangrijk om precies te werken bij het inputten van gegevens. Fouten maken mag niet. Door ons werk is regularisatie

later gemakkelijker. Je kunt lijsten en adresetiketten trekken van concessies die gaan verlopen. Of nabestaanden mee laten begraven in hun familiegraf. Of ouders van overleden kinderen op de hoogte houden van veranderingen op de begraafplaats. Maar met die mogelijkheden in gedachten, is het begrijpelijk dat fouten maken heel pijnlijke gevolgen zou kunnen hebben!

Wat zijn de uitdagingen in jullie job?

Wahid: Lom maakte de start in 2014 en leidt ons nu op. Momenteel hebben we 5 000 unieke dossiers geregistreerd vanuit fichebakken, maar we hebben er nog heel wat te doen. We werken in een hoog tempo, ook de vrijwilligers. Lom heeft met zijn talent iets moois uitgebouwd!

Het team begraafplaatsen
van links naar rechts:
Kourosh, Lom en Wahid.



Dirk Verhelst, directeur Personeel & Organisatie:

Stad Turnhout werkt aan een aanwervingsbeleid dat diversiteit in de personeelsbezetting voor ogen heeft. Onze eerste taak als stadsbestuur bestaat erin om werkervaring te bieden, opleidingsmogelijkheden te geven.

Het team van de begraafplaatsen bewijst dat dat werkt, hun inzet is een succesverhaal.

Lom: Op de begraafplaatsen komen er ook altijd nieuwe dingen bij. Er is nu een moslimbegraafplaats, een sterretjesweide voor doodgeboren kindjes en zeer recent een kinderurneveld. Die moeten allemaal worden opgenomen op het plan.

Nog een uitdaging is het speurwerk naar nabestaanden, zeker voor graven op het oude kerkhof. Wij spreken meerdere talen maar dan nog.

Is dat een troef binnen de dienst Burgerzaken, die meertaligheid ?

Kourosh: Ik kom uit Iran. Lom is een Tsjetsjeen, maar spreekt ook Russisch. Wahid komt uit Afghanistan. Samen beheersen we tien talen. Dat is heel handig

aan de loketten Burgerzaken als het echt eens niet lukt. De inwoners van Turnhout zijn heel divers geworden.

Lom: Naast het werk voor de begraafplaatsen hebben we extra taken gevraagd. Wij zijn erg gemotiveerd. Motivatie helpt je door de stressvolle periode als je pas in België bent, niemand kent en nadenkt over je toekomst. Ik wil echt een bijdrage leveren aan de maatschappij en iets terugdoen voor het land dat mij een kans gaf, ongeacht hoe lang mijn werkopdracht zal zijn. Ondertussen heb ik de Belgische nationaliteit.

Marleen, Nathalie en veel collega's van Burgerzaken hebben ons heel warm en respectvol opgenomen. Dat is echt bijzonder! Ook Veerle Claes en Roger Daems waren technische steunpilaren voor mij.

Wat willen jullie nog bereiken?

We willen alle papieren fiches in de computer hebben. We willen onze kennis delen. We willen met dit artikel ook zeggen dat nieuwe Belgen zoals wij een meerwaarde zijn in een organisatie. Er zijn steden die hun aanwervingsbeleid stilletjesaan herdenken. We denken ook na over het oppikken van onze studies die werden onderbroken. En het zou een droom zijn te kunnen blijven op deze plaats waar we ons welkom voelen!



Welzijns-campus in wording

Welzijns-onthaal in werking getreden

Ruim een maand geleden werd de eerste steen gelegd van de Welzijns-campus Dr. Constant Janssen. Binnenkort kun je de nieuwbouw zien groeien in de bocht van de Stationstraat, nabij de watertoren. Ondertussen bereiden de collega's van het OCMW zich al voor op de verhuis door samen met CAW De Kempen een nieuwe gezamenlijke werking aan te bieden in de Albert Van Dyckstraat. Samen bouwen zij aan één onthaalpunt voor de inwoners van Turnhout.

Eén uniek Welzijns-onthaal

Het Welzijns-onthaal is de plek bij uitstek waar de burger naartoe kan met al zijn vragen rond welzijn. Dat begrip mag je heel ruim interpreteren: voor de hand liggende thema's zijn wonen, zorg, budget en inkomen, maar evengoed kunnen er problemen worden aangekaart rond relaties, mobiliteit, premies of administratie. Iedereen uit Turnhout en omgeving kan gratis terecht bij het Welzijns-onthaal.

Uniek in Vlaanderen is de doorgedreven manier waarop twee organisaties hun expertise en kennis bundelen. De burger hoeft zich niet meer af te vragen tot wie hij zich moet wenden, en feitelijk maakt het voor hem ook niet veel uit wie hem zijn antwoorden geeft. De medewerkers van OCMW en CAW maken de inschatting wie van hen de beste hulp kan bieden, en zij zorgen zo voor een efficiënte en correcte afhandeling van elk dossier. Zij versterken elkaar, en voor de

burger is het allemaal duidelijker en gemakkelijker. De dienstverlening gaat niet uit van het specifieke aanbod van OCMW of CAW, maar van de vragen van hun bezoekers.

Vlak bij de burger

Voorlopig is het gezamenlijke Welzijns-onthaal gehuisvest in de Albert Van Dyckstraat. Vorig jaar vertrokken de ondersteunende diensten van het OCMW daar om plaats te maken voor een aantal teams en diensten van CAW De Kempen. Op termijn is het de bedoeling dat de welzijnspartners verhuizen naar de Welzijns-campus Dr. Constant Janssen. Daarvan werd in mei de eerste steen gelegd.

Het nieuwe adres is centraal in de stad en gemakkelijk bereikbaar. Door naar de burger toe te gaan en de deur wijd open te zetten in een buurt die voor iedereen vlot toegankelijk is, wordt er weer een belangrijke stap gezet naar een laagdrempelige dienstverlening.

De nieuwbouw zal ruim plaats voorzien voor zoveel mogelijk welzijnspartners. Naast het Welzijns-onthaal zullen er ook diensten worden ondergebracht die geen vaste locatie hebben maar die hun dienstverlening dicht bij de mensen brengen.

Over de site

De naam van de nieuwe Welzijns-campus is onlosmakelijk verbonden met de grond waarop hij wordt gebouwd. In de jaren 30 van de vorige eeuw bouwde dr. Constant Janssen er zijn firma in farmaceutische producten. De ondernemende medicus legde daarmee de basis voor het bedrijf dat door zijn veel beroemdere zoon zou worden uitgebouwd tot Janssen Pharmaceutica. Het bedrijf is nog steeds eigenaar van de grond, maar stelt die gratis ter beschikking met een erfpachtovereenkomst. In het najaar van 2016 werd het oorspronkelijke fabrieksgebouw gesloopt, om plaats te maken voor het nieuwe gebouw.

Dat moet klaar zijn midden 2018. Kort daarna zullen CAW De Kempen, OCMW Turnhout en het Welzijns-onthaal er hun intrek nemen.

Meer info: www.welzijns-onthaal.be

Welkom



Roberto Buffoni kwam op 15 april opnieuw in dienst als tijdelijk technisch assistent groenonderhoud. Hij voert gedurende het zomerseizoen bijkomende maaiopdrachten buiten het stadscentrum uit.



Op de eerste werkdag van mei verwelkomde Preventie **Johanna Paulussen**. Zij is de nieuwe consulent drughulpverlening.



Op maandag 15 mei startte **Diert Vangoidsenhoven** als consulent wegen en riolering bij Wegen, Groen en Mobiliteit.



Op 1 juni startte **Marijn Mertens** als nieuwe gemeenschapswacht.



2 mei was de eerste werkdag van **Vicky Labro** als nieuwe consulent onderwijs.



Ook bij Burgerzaken is er versterking. **Mike Thevissen** vervangt er sedert begin mei afwezige medewerkers.



Op 15 april startte **Martijn De Nève** als medewerker ondersteuning evenementen. Hij werkt in het team Evenementenloket.



Ook een nieuw gezicht aan het Personeelspunt: **Charlien Vandenbroeck** vervangt tussen 1 mei en 31 augustus een afwezige collega.



Sinds half mei is **Kaat Wouters** aan de slag als tijdelijk administratief medewerker bij Burgerzaken.



Sinds 1 juni vervangt **Bie Van Ravestyn** een afwezige medewerker in de Bibliotheek.



Tom Baeken vervangt sedert 29 mei een afwezige medewerker bij Wegen, Groen en Mobiliteit.



Elly Vanhoof vervangt sedert 15 juni afwezige medewerkers bij Burgerzaken.

Nieuwe job



Ellen Van Reusel werd op 1 april bevorderd naar de functie consulent woonkwaliteit in het team Huisvesting. Ellen was tot nu toe medewerker in dit team.



Fatima Chihimi, frontoffice-medewerker, verhuisde op 1 juni van de Bibliotheek naar Burgerzaken.



Tom Stessens verhuisde van het Personeelspunt naar Huisvesting. Hij gaat daar aan de slag als medewerker wonen.



Sinds 1 mei werkt **Ine Versmissen** als medewerker frontoffice bij Toerisme & UiT. Ine komt van Burgerzaken.



Carine Goris, administratief medewerker, vind je nu bij Toerisme & UiT. Carine komt van de cluster Omgeving.

Even op een andere stoel



Bob Raets, beleidsadviseur Preventie, neemt sinds 1 mei de opdracht 'coördinatie cluster Welzijn' op. Bob neemt deze bijkomende taak voor zijn rekening tot aan de overdracht naar de nieuwe manager Welzijn.



Samentuin dankzij samenwerking

ENSEMBLE

In deze rubriek belichten we een project dat er is gekomen dankzij de samenwerking van veel collega's over diensten heen. Voor de zomereditie van Nipt: een heel bijzondere tuin.

In de verkaveling Meuletiende 2 ligt sinds kort een samentuin, een plek waar buurtbewoners samen kunnen tuinieren en elkaar kunnen ontmoeten. De samentuin is er gekomen met ondersteuning van De Buurtmakerij. Maar coördinator Irene had het project niet kunnen helpen uitvoeren zonder de medewerking van heel wat collega's!

Wie aan een tuin denkt, denkt aan de Groendienst. Inge Goos fungeerde tijdens het hele proces als Irene's rechterhand. Haar kennis en ervaring kwamen goed van pas. De collega's van de Groendienst maakten het terrein volledig klaar, zodat de buurtbewoners konden beginnen met tuinieren. Ilse Langerwerf en Marc Machielsens deelden de ervaring die ze opdeden bij de volkstuintjes aan de Stadsboerderij en hielpen Irene op weg met overeenkomsten en materiaal.

Maar er waren ook nog andere zaken in orde te brengen: de grond, bijvoorbeeld, is van het AGB en het gebruik ervan moest

worden geregeld. Hanne Teunckens bracht de reglementaire kant van het verhaal in orde, zodat het terrein tijdelijk kan worden ingericht als samentuin.

En dan waren er talloze vragen van de buurtbewoners. 'Kan dit?' 'Krijgen we dat?' Kobe Vercauteren, Cedric Heerman, May Broeckx ... veel collega's samen zorgden voor alle antwoorden.

Voor de praktische afhandeling van het project kon Irene rekenen op haar naaste collega's van Preventie. Tuinmateriaal kopen, betalingen opvolgen ... ze kon het allemaal

aan hen overlaten. En natuurlijk dienden zij als klankbord!

De gezamenlijke inspanningen en het mooie resultaat stellen Irene nu in staat om een draaiboek op te maken waarmee het proces gemakkelijker wordt voor nieuwe samentuinen in andere buurten. In september wordt deze eerste samentuin alvast feestelijk geopend, en uiteraard worden alle collega's die een rol hebben gespeeld daarvoor uitgenodigd.