



Bouwen
met de
buurten

nIPT

Geef Stad Turnhout een duim
Team in de kijker: MIO
Stadsregio geeft geheimen prijs



STAD Turnhout

In dit nummer



4 Turnhoutse uitvinding: de Digitale Zorgleerkracht

Digitale Zorgleerkrachten zijn de straathoekwerkers van het internet. Het idee voor hun werking is in Turnhout ontstaan. Katrien Abrams begeleidt een team Kempense DIZO's. Met succes!



8 Wie doet wat bij crisissen?

Allemaal duimen natuurlijk dat de procedures voor crisissen niet in werking moeten treden. Maar als het gebeurt, hoe werkt dat dan?



12 Bouwen met de buurt

Achter ogenschijnlijk alledaagse werken schuilen vaak veel medewerkers. Een goed voorbeeld daarvan zijn de plannen voor het Stokt. Die buurt krijgt niet alleen een fietsas maar ook twee nieuwe speelpleinen. En dat vergt teamwork.

Collega

- 10 Team in de kijker: MIO
- 12 Bouwen met de buurt

Sociaal

- 02 Like Stad Turnhout op Facebook!
- 08 Wie doet wat bij crisissen?

Werk

- 04 Turnhoutse uitvinding: de Digitale Zorgleerkracht
- 06 Stadsregio geeft geheimen prijs

GEDRUKT DOOR ARTOOS

- ✓ ISO 14001
- ✓ 100% GROENE ENERGIE
- ✓ KLIMAATNEUTRAAL BEDRIJF
- ✓ MVO GEDREVEN

KLIMAATNEUTRAAL GEDRUKT
certificaat nr.: 398-53520-0212-1385
www.artoos.be



GROTE KUIS IN TURNHOUT

Van 2 tot 10 juni worden de Turnhoutse buurten grondig opgekuist. De Milieudienst nodigde alle inwoners uit om samen met burens, vrienden en familie hun straat, een parkje in de buurt of de favoriete wandelweg van hun hond proper te maken. De Stad zorgt voor het nodige materiaal: zwerfvuilzak(ken), handschoenen, fluohesjes, afvalgreepers. Na de oproep in de Stadskrant liepen de inschrijvingen vlot binnen, maar inschrijven kan nog steeds: www.turnhout.be/grote-kuis. Het materiaal kan afgehaald worden tot 10 juni. Ook iets voor jouw buurt?



KLAAR VOOR EEN SPORTIEVE ZOMER?

In het kader van Workfit organiseren we regelmatig sport- en beweegactiviteiten voor, na en tussen de werkuren. Maar ook tijdens je grote vakantie val je beter niet stil! Wat kan helpen, is een doel om naartoe te werken. Een stadsloop aan het einde van de zomer, bijvoorbeeld.

Op zaterdag 25 augustus vindt de achtste Dwars door Turnhout plaats. Personeelsleden van Stad en OCMW mogen gratis deelnemen. De Sportdienst verzamelt alle gegevens van de deelnemende medewerkers.

#sportersbelevenmeer

NIEUWE REGELS TOEGEPAST

De nieuwe Europese privacywetgeving is van kracht. Dat is ingrijpend, want in ons werk komen we vaak in aanraking met vertrouwelijke en gevoelige informatie en hebben we bijvoorbeeld ook inzage in gegevens van burgers of bedrijven.

Heb je nog vragen of ben je onzeker? Alle info is gebundeld op de intranetpagina Informatieveiligheid onder het tabblad Onze organisatie en de titel Informatiebeheer. Onderschat de impact van de nieuwe wetgeving niet. Verzamel je mailadressen voor een nieuwsbrief? Wil je mensen fotograferen tijdens een activiteit? Of nog gewoner: liggen er wel eens dossiers open op je bureau? Denk er dan aan dat je met privacygevoelige gegevens bezig bent.

ons op Facebook!

Volg je de Facebookpagina van Stad Turnhout al? Geef snel een like en volg zo wat er leeft en te beleven valt in onze stad.

Stad Turnhout op sociale media

Via de Facebookpagina maken we verbinding met de burgers. Dat doen we natuurlijk ook op andere manieren: de Stadskrant in 22 000 brievenbussen, bewonersbrieven voor wegenwerken, Turnhout Speelt-brochures in de boekentassen van de Turnhoutse scholen, lichtkranten ... Maar elk van die kanalen heeft een specifieke inhoud en vervult een duidelijk omliggende functie.

Facebook gebruiken we zoals een sociaalnetwerksite bedoeld is: om ervaringen te delen, verhalen te vertellen en interactie te creëren. De Turnhoutse pagina is in de eerste plaats een uithangbord voor wat er leeft en te beleven valt in onze stad.

Populaire berichten

De meeste berichten gaan over evenementen en acties. Oproepen om te

stemmen of ergens aan deel te nemen zorgen voor veel respons. Leuke en herkenbare foto's zijn altijd populair op onze pagina.

Ook occasionele fotoreeksen waarbij we burgers in de kijker zetten en die we koppelen aan de actualiteit, werken goed: zo stelden we een week lang elke dag een Turnhoutse vrijwilliger voor tijdens de Week van de Vrijwilliger of vroegen we Turnhoutse fietsers naar hun verhaal om Woensdag Fietsdag in de kijker te zetten.

Soms een uitzondering

Voor informatie is de website het meest aangewezen (digitale) kanaal. Maar af en toe maken we een uitzondering voor grote wegenwerken, omdat die een serieuze impact kunnen hebben op het dagelijkse leven van de inwoners. Dan is Facebook een snelle manier om veel mensen op de hoogte te brengen.

Hoe reageren op reacties?

Interactie kan allerlei vormen aannemen op Facebook: mensen liken, reageren

of taggen hun vrienden. Antwoorden op onze berichten zijn niet altijd positief: soms ontstaan er discussies onder een bericht of gebruiken volgers de pagina om hun klachten te ventileren. Dat is natuurlijk toegestaan, Facebook is tweerichtingsverkeer. Niet elke opmerking vraagt om een reactie; reageren doen we alleen als er een rechtstreekse vraag wordt gesteld. En aanstootgevende reacties verwijderen we.

Sommige burgers gebruiken Facebook ook om een vraag te stellen of een melding te doen via een persoonlijk bericht. We beantwoorden die vragen zo snel mogelijk, meestal binnen de 24 uur. Bij meldingen geven we de tip om voortaan het meldingsformulier op de website te gebruiken. Het zijn medewerkers van Communicatie die de vragen beantwoorden, maar de input komt meestal van andere diensten. Het kan dus gebeuren dat Communicatie ook op jouw expertise een beroep doet.



Beheer jij ook een Facebookpagina?

Je hebt waarschijnlijk al gemerkt dat de ene Facebookpost succesvoller is dan de andere. Het bereik van je berichten hangt vooral af van de interactie onder je bericht. Maar hoe kom je tot meer interactie? Enkele tips:

1. Gebruik foto's

Facebookupdates met foto's krijgen meer interactie. Je volgers krijgen berichten met alleen tekst of links gewoon minder vaak te zien op hun tijdlijn.

2. Gebruik foto's van goede kwaliteit

Soms ben je compleet onverwacht getuige van een bijzonder of grappig of ontroerend moment. Meestal heb je dan wel een smartphone in de buurt met een niet al te slechte ingebouwde camera. Dat is prima. Maar als je berichten van tevoren plant, dan loont het de moeite om fotomateriaal van professionele kwaliteit te zoeken.

Onze beeldbank is daarbij een troef:

<https://turnhout.debeeldbank.be>. Of je neemt contact op met de fotografe(n) van Communicatie. Foto's die je van het internet geplukt hebt, werken minder goed. Mensen houden nu eenmaal van waarheidsgetrouwe beelden.

3. Schrijf korte berichten

Korte posts werken beter dan te lange berichten. Onderzoek heeft ook al aangetoond dat korte berichten voor meer interactie zorgen.

4. Gebruik filmpjes

Filmpjes scoren goed op Facebook, maar er

zijn een paar voorwaarden:

- Ze mogen niet langer duren dan 30 seconden. Als een filmpje langer duurt dan een halve minuut, haken kijkers af.
- Laad filmpjes rechtstreeks op in Facebook. Als je werkt met een link naar bijvoorbeeld Vimeo of YouTube, dan geeft Facebook je video veel minder aandacht.
- Maak je filmpjes goed. Ook daarvoor heeft Communicatie kennis en expertise in huis.

5. Gebruik emoji's

Ze zijn klein, maar ze hebben een grote impact. Je bericht scoort beter als je er een paar emoji's aan toevoegt. Maak het ook weer niet te gek: twee of drie is prima!



Turnhoutse uitvinding: de Digitale Zorgleerkracht

Stad Turnhout heeft een stadsbreed actieplan om (cyber-) pesten aan te pakken. We werken daarvoor samen met alle scholen. En niet voor het eerst vervulden de partners samen een pioniersrol: de 'Digitale Zorgleerkracht' (DIZO) is een uitvinding van bij ons. Katrien Abrams van het onderwijsteam (Gelijke Kansen) ondersteunt de groep DIZO's die in de Kempen actief is. Daarbij horen ook Bert van Leemputte en Hild Dekoninck, die onlangs hun verhaal vertelden aan het onderwijstijdschrift Klasse, bij wijze van goed voorbeeld voor heel Vlaanderen.

Wat doet een Digitale Zorgleerkracht op school?

Katrien: DIZO-leerkrachten zijn een ideale schakel tussen de leerling, diens ouders, leraren en het zorgteam op school. Zij zijn in feite de straathoekwerkers van het internet. Daarnaast organiseren ze preventiecampagnes op maat van de leerlingen. De meest recente campagne was bijvoorbeeld een vlog over mediawijsheid en privacy. Zo'n video werkt beter dan een papieren flyer. Ouders krijgen van de DIZO-leraren dan weer hun eigen, specifieke ondersteuning, om hen

te helpen bij de digitale opvoeding van hun kind. Daarvoor dienen de ouderavonden rond cyberpesten, privacy en mediawijsheid. Onze DIZO-werking is uniek in Vlaanderen. Het onderwijsteam van Gelijke Kansen bewaakt dat er in elke Turnhoutse secundaire school zo'n werking is.

Bert en Hild, hoe helpen jullie jongeren?

Bert: Stel: een leerling meldt aan zijn klastitularis dat er foto's van hem circuleren op Snapchat. Dan kan de leraar hem naar mij doorverwijzen. Eerst luister ik naar het verhaal van de leerling en verzamel ik achtergrondinformatie. Pas als er extra begeleiding nodig is, schakel ik de zorgleraar in, de directie of in extreme gevallen de politie. De leerling voelt dat we kort op de bal spelen om hem te begeleiden.

Hild: 'Je vertelt dat toch niet aan mijn ouders?', vragen de leerlingen. Dan antwoord ik: 'Eerst luisteren we naar jou.' Daarna ga ik ook nog praten met de leerling die het ongepaste gedrag vertoonde. Vaak hoor ik: 'Het was maar om te lachen.' Ze plaatsen inderdaad ook wel emoticons bij hun berichten. Maar dan ga ik door en geef ik inzichten mee: hoe komt dat over bij de ontvanger? Wat doe je fout? Waarom doe je dat? Hoe kun je het beter doen? Maar ik straf nooit.

Wat komen DIZO-leerkrachten zoal tegen?

Bert en Hild: Communicatiegrenzen die vervagen, kwetsende opmerkingen, onbegrensd internet, valse accounts ... Jongeren delen bijvoorbeeld pikante foto's vanuit een zogezegd veilige plek, hun slaapkamer of zo. Ze gaan ervan uit dat die foto's maar tien seconden online blijven staan, maar maanden later zijn ze er nog. Slaan die jongeren dan in paniek, dan kunnen ze altijd hulp vinden bij de DIZO-leerkracht.

Bert: Ik vraag aan mijn leerlingen of ze nog nieuwe apps kennen. Zo krijg je dan in geuren en kleuren de uitleg rond PhotoMath, een app die wiskundeopgaven oplost via de camera van hun smartphone. Of ze laten zien hoe ze tijdens de les op de livestreamingapp Live.ly zitten. Dan weet ik dat ze mij als vertrouwenspersoon zien.

Hild: In Turnhout zitten we dicht bij de Nederlandse grens. Meestal weet ik drie maanden op voorhand al welke app straks 'in' zal zijn bij ons. Ik geef dat door aan mijn collega's en leg uit waar het over gaat.

Stad en DIZO's werken samen

DIZO's krijgen steun van Katrien Abrams, onderwijsconsulent bij Gelijke Kansen. Zij organiseert netwerkmomenten voor scholen uit de regio Kempen. Daar worden kennis en ervaringen gedeeld en is er contact met politiemensen en met het Vlaams netwerk Kies Kleur tegen Pesten.

Katrien: De Stad kan zo'n plan stadsbreed dragen, maar fungeert vooral ook als verbindende factor tussen alle betrokkenen, want in Turnhout zijn er veel partners bezig rond pesten. Wij lossen bijvoorbeeld mee conflicten op met leerlingen die vaak van school veranderen, over scholengrenzen heen. In heel wat scholen groeit trouwens echt een beleid rond mediawijsheid. Voor onze unieke samenwerking kregen we een pluim van Kies Kleur Tegen Pesten.





Stadsregio geeft geheimen prijs

Dat Veerle Claes een schat aan cijfergegevens voorhanden heeft, is in de organisatie goed geweten. Wie al eens een grafiek of tabel nodig heeft, komt altijd bij haar terecht. In Katleen Bols van Stadsregio Turnhout vond zij de ideale partner voor een bijzonder project: een online database ontsluiten voor het grote publiek.

Wat biedt de online tool Stadsregio Turnhout in Cijfers eigenlijk aan?

Veerle: Stadsregio in Cijfers is een laagdrempelig en gebruiksvriendelijk platform voor omgevingsinformatie. We hebben de informatie opgedeeld in negen thema's. Die krijg je direct aangeboden als je de website opent. De data worden ook visueel aantrekkelijk gemaakt, daarvoor zorgt een variatie aan grafieken, tabellen en figuren die je naar eigen behoefte kunt selecteren. Ook als je geen grote fan bent van getallen of statistieken, vind je heel gemakkelijk je weg in het cijfermateriaal. En je kunt het ook heel gemakkelijk aflezen en begrijpen.

Katleen: Het gebied waarover cijfers beschikbaar zijn, valt samen met de stadsregio: Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar. Je kunt alle data per gemeente bekijken, maar ook vergelijken is heel gemakkelijk. Je zet cijfers van één gemeente naast die van een andere of zelfs naast de totalen van de stadsregio. Al die info kun je dan bovendien heel gemakkelijk analyseren en verspreiden.

En als je nog dieper in de cijfers wilt duiken, vind je via het platform gemakkelijk de weg naar veel andere databanken.

Voor wie is de website bedoeld?

Katleen: De informatie is voor iedereen interessant! Denk maar aan studenten, onderzoekers, ondernemers of journalisten. Medewerkers van Stad en OCMW kunnen er ook zeker hun voordeel mee doen, en eigenlijk elke burger die wil weten hoe zijn regio in elkaar zit. Bij cijfers en grafieken moet je je geen abstracte statistische gegevens voorstellen. De informatie die je eruit kunt halen, kan heel concreet en praktisch zijn.

Stel je volgende voorbeelden voor:

- ◆ Je droomt van een nieuwe carrière en een eigen zaak en zoekt een betaalbare locatie om te starten, liefst in een jonge buurt.
- ◆ Je bent single en zoekt waar er veel alleenstaanden wonen, zodat je gemakkelijk vrienden kunt vinden in de buurt. En je zoekt ineens uit welke voorzieningen er in de buurt zijn voor jullie gezamenlijke interesses.
- ◆ Je kinderen zijn alleen gaan wonen en je huis wordt te groot. Je bent vooruitziend en wilt verhuizen naar een buurt die interessant is voor senioren.

Heb je nog aanbevelingen voor de collega's?

Veerle: Ik ben de gegevens van de stadsmonitor op wijkniveau aan het invoeren in de website. We verzamelen die gedetailleerde data van buurten al vier edities, sinds de stadsmonitor van 2008. De info is subjectief, ze geeft heel vaak de perceptie van de bewoners weer. Dankzij Stadsregio in Cijfers kunnen we nu die subjectieve gegevens combineren met objectieve cijfers. Dat is natuurlijk beleidsmatig interessant. En ik ben niet meer de enige die dergelijke analyses kan maken, voortaan kunnen alle collega's ermee aan de slag!

Wie doet wat bij crisissen?



Kijk je wel eens op van je werk als er opeens veel sirenes door de straten loeien? Op minstens één stedelijke dienst worden dan de oren gespitst en de vingers gekruist. Als er een ramp gebeurt in Turnhout, moeten ze daar immers samen met de hulpdiensten in gang schieten.

De gemeentelijke fase van het rampenplan

In de Belgische rampenplanning bestaan er drie fasen: de gemeentelijke, de provinciale en de federale fase. De gemeentelijke fase treedt in werking als een crisis op lokale schaal kan worden bestreden. Wanneer er bijvoorbeeld een grote brand uitbreekt die geen gevaar oplevert voor de bevolking van de naburige gemeenten, dan zal de burgemeester het gemeentelijk rampenplan afkondigen. Hij wordt dan bijgestaan door de gemeentelijke veiligheidscel.

Naast de burgemeester bestaat die veiligheidscel uit vertegenwoordigers van de brandweer, de medische hulpdiensten, de politie en enkele logistieke diensten. Ook de ambtenaar noodplanning en de communicatieambtenaar maken er deel van uit.

Vijf disciplines

Wie wat doet in lokale crisissituaties, is vastgelegd in het ANIP, het algemeen nood- en interventieplan. Dat beschrijft de samenwerking tussen de verschillende hulpdiensten en de Stad bij (dreigende) noodsituaties. Het bevat onder andere een inventaris van risico's, geeft uitleg over alarmprocedures en lijst op wie moet gewaarschuwd worden bij een ramp.

De opdrachten van de interventiediensten zijn verspreid over vijf 'disciplines'. Elk van die vijf heeft een eigen interventieplan waarin de werking wordt beschreven.

- ◆ **discipline 1** = de hulpverleningsorganisaties
- ◆ **discipline 2** = de medische, sanitaire en psychosociale hulpverlening
- ◆ **discipline 3** = de politie
- ◆ **discipline 4** = logistieke steun
- ◆ **discipline 5** = informatie

Bij discipline 4 is het mogelijk dat de stedelijke technische diensten worden ingeschakeld, bijvoorbeeld om materieel te leveren.

Discipline 5 is in handen van onze dienst Communicatie. Jan Govaerts en Ellen Mostmans maken deel uit van de veiligheidscel en zullen bij rampen ook fysiek aanwezig zijn in het crisiscentrum en eventueel op het rampenterrein. Zij zorgen er voor communicatie naar buiten, koppelen vragen van bevolking en pers terug naar de veiligheidscel en bewaken de voortdurende doorstroming van informatie. Op het rampenterrein begeleiden ze de persmensen. Jan en Ellen zijn ook degenen die sms-berichten naar de bevolking versturen via BE-Alert.



Word jij al verwittigd bij een ramp?

Schrijf je snel in op be-alert.be. Je kunt berichten ontvangen voor meerdere locaties door verschillende adressen (en telefoonnummers) te registreren. Voeg bijvoorbeeld zeker Turnhout toe, als je werkplek.

Tijdelijke oplossing voor noodplanning

Stad Turnhout heeft al een tijdje geen ambtenaar noodplanning meer, maar is wettelijk verplicht iemand aan te stellen in die functie. Onze vorige ambtenaar noodplanning stapte twee jaar geleden over naar de Hulpverleningszone Taxandria.

Gert Van Echelpoel, de ambtenaar noodplanning van Oud-Turnhout, neemt sinds kort die rol ook voor ons op. Daarvoor sloten beide gemeenteraden een overeenkomst. De regeling is tijdelijk, want er ligt een voorstel op tafel om de noodplanning op het niveau van de Hulpverleningszone te organiseren. Voorlopig kwamen de twaalf gemeenten van de zone echter nog niet tot een akkoord.

Gert: Ik ben al bijna tien jaar bezig als ambtenaar Noodplanning en Mobiliteit. De voorbije jaren heb ik het algemene nood- en interventieplan van Oud-Turnhout geactualiseerd. Daarnaast heb ik gewerkt aan een aantal bijzondere nood- en interventieplannen, voor specifieke

risico's. Grote evenementen bijvoorbeeld, of elektriciteitsschaarste. Al die plannen dienen voor de hulpdiensten als basis om in noodsituaties snel en gecoördineerd te kunnen optreden.

Mijn taken zijn uiteenlopend: ik ondersteun de burgemeester bij ernstige feiten of rampen op het grondgebied, maar ik organiseer ook op regelmatige tijdstippen rampoefeningen of bijeenkomsten van de veiligheidscel. Risico's analyseren en inventariseren doe ik ook. En ik probeer heel nauw samen te werken met de hulpdiensten. In Turnhout wil ik exact hetzelfde doen, met het grote voordeel dat ik veel ervaring en expertise kan meebrengen.



voor superieur projectmanagement

Van links naar rechts: Ann Nuyens, Bart Smets, Eline Kennis, Bart Wilrycx, Evi Wouters, Dirk Verhelst. Niet op de foto: Evie Van Herck en Paul Wouters.



Team in de kijker: MIO

In 2017 werden alle hr-collega's van Stad en OCMW samen één team: Mens in Organisatie (MIO). Bart Smets (adviseur kwaliteit, personeel & organisatie), Ann Nuyens (adviseur loopbaanbegeleiding), Paul Wouters (adviseur informatieveiligheid), Bart Wilrycx en Eline Kennis (deskundigen hr) maakten daar al langer deel van uit. Evi Wouters kwam erbij in februari, ook als deskundige hr. En onlangs versterkte Evie Van Herck het team. Zij ondersteunt administratief en volgt onder andere de inlooperperiodes en de personeelsformatie op en maakt verslagen van het vakbondsoverleg.

Waarvoor kunnen medewerkers bij jullie terecht?

Met alle vragen rond hun loopbaan, denk bijvoorbeeld aan evaluaties, vorming, interne mobiliteit of coaching. Ook met welzijn op het werk, gezondheid, informatieveiligheid ... kunnen we hen helpen.

Collega's sturen hun vraag best naar de frontoffice van Personeelspunt. Daar zorgen de medewerkers ervoor dat elke vraag bij de juiste MIO-collega terechtkomt, ieder heeft immers zijn of haar expertise. Uiteraard zijn we ook rechtstreeks bereikbaar.

Hoe ziet de samenwerking tussen Personeelspunt en MIO eruit?

Melissa, Chris en Annick vormen samen het frontofficeteam van Personeelspunt. Zij ondersteunen ons in grote mate. Melissa en Chris vangen allebei eerstelijnsvragen op. Verder neemt Chris vorming voor haar rekening en ondersteunt Melissa bij werving en selectie, samen met Annick. Op dinsdag is ook Ayran actief op Personeelspunt. Hij helpt daar om dossiers te digitaliseren.

Wie doet wat binnen MIO?

Ieder neemt binnen een domein van hr een expertenrol op. Zo is Bart W. het aanspreekpunt voor medewerkers voor onder andere evaluatie, bewegen op het werk en personeelsactiviteiten. Eline werkt rond welzijn op het werk en Evi beheert de frontoffice van Personeelspunt: onthaal,

uitdiensttreding en interne communicatie. Paul verdiept zich in materie rond informatieveiligheid en -management, Ann neemt vanuit haar ervaring als loopbaanadviseur het vormingsaspect voor haar rekening. Bart S. coördineert het team, zorgt voor de verbinding met de personeelsadministratie en staat in voor projecten die bijdragen tot de ontwikkeling van teams en van de organisatie.

Daarnaast zijn er een paar algemene domeinen waar we zowat allemaal aan werken. Werving en selectie bijvoorbeeld, of interne mobiliteit.

Waar zetten jullie het komende jaar vooral op in?

Op dit moment lopen er verschillende projecten die voornamelijk kaderen binnen het gemeenschappelijke hr-verhaal voor Stad en OCMW. Zo maken we op dit moment één nieuw functieboek en werken we aan een gezamenlijk verhaal rond ziekteverzuim en vorming. Binnenkort gaan we ook aan de slag met de resultaten van de engagementsenquête.

Welkom



Evi Wouters is de nieuwe deskundige hr. Ze trad op 1 februari in dienst.



Natalie Maes versterkt vanaf 19 februari het team Toerisme en UIT als administratief medewerker.



Johan De Brabander startte op 1 maart als deskundige Facility Management.



Patrick Loos vervangt vanaf 1 maart een afwezige medewerker bij Wonen Stadsregio Turnhout.



Vanaf 2 maart versterkt Cansu Toklucu tijdelijk het team Milieu & Groen.



Op 19 maart trad Sherzad Zainudin in dienst als technisch assistent groen- reiniging.



Dorien Proost startte op 19 maart als consulent drughulpverlening bij Preventie (CAW De Kempen).



3 april was de eerste werkdag van Phaedra van Gils als tijdelijk administratief medewerker bij Sociale Zaken (OCMW).



Paul Krynen werd aangesteld als technisch specialist metaalbewerking bij Facility Management (gebouwenploeg) vanaf 1 april.



In de groen- en reinigingsploeg (Milieu & Groen) gingen Semih Calis,



Michel Lemmens



en Peter Leysen vanaf 1 april aan de slag als tijdelijk technisch assistent.



Nog op 1 april startte het tijdelijk contract van Rufad Iminov als toezichter in de Sporthal.



Ook Berthold Gysen trad op 1 april in dienst als technisch specialist schrijnwerkerij bij Facility Management.



Kevin Geentjes startte op 2 april met een tijdelijk contract als maatschappelijk assistent (OCMW).

Nieuwe job



Roger Daems werd bevorderd tot consulent GIS. GIS is ons geografisch informatiesysteem. Roger was tot nu toe medewerker bij Ruimtelijke Ordening.



Line Van Rossum, consulent bibliotheek, vond een andere uitdaging bij OCMW Turnhout. Ze trad er op 1 maart in dienst als beleidsadviseur senioren en zorg.



Erik Maes, tot nu toe coördinator Stadsbedrijven, startte op 1 april als coördinator ondersteunende diensten bij Zorggroep Orion.

Hugo Meeus

Ruimtelijke Ordening & Mobiliteit

Het Stokt is een buurt waar veel aspecten van ons werk bij mekaar komen. Als dan ook nog verschillende diensten op hetzelfde moment met hun eigen ding bezig zijn, is het belangrijk om dat op mekaar af te stemmen. Typisch een dossier dat ik op de proco breng, de veertiendaagse vergadering waar projectmensen en communicatiemensen samen met schepenen de samenhang organiseren van al wat we doen. We besloten een 'Buurt in Beeld' te organiseren. Dat is geen klassieke buurtvergadering waar iemand voor een grote groep vertelt wat de Stad wil doen, maar wel een werk- en denkvond voor bewoners. Voor zo'n formule is veel personeelsinzet nodig en het vergt ook veel voorbereiding om leesbaar planmateriaal te maken. Maar het loont. Toen we met de ontwerpen teruggingen naar de buurt, bleek de tevredenheid over de voorstellen groot. Ondertussen zijn de werken voor de fietsstraat gestart. DE ARK is aan het bouwen. Het doet me deugd als we met velen samen zo'n goed resultaat halen. De projecten worden er ook beter door.



Bouwen met de buurt

Achter ogenschijnlijk alledaagse werken schuilen vaak veel medewerkers en uiteenlopende vakgebieden. Een goed voorbeeld daarvan is het Stokt. Die buurt krijgt niet alleen een fietsas, maar ook twee nieuwe speelterreinen, op het Robsonplein en het Stoktseplein ('De Blaas'). En daar is echt straf teamwerk voor nodig.

Steven Mateusen

Wegen, Groen & Mobiliteit

Mijn rol is om de afstemming te bewaken tussen de projecten en de verwachtingen van verschillende diensten. Ik bekijk ook welke materialen gebruikt moeten worden zodat de kostprijs haalbaar is, zowel van het project zelf als van het onderhoud later. De vernieuwingen moeten functioneel zijn, maar we besteden ook aandacht aan de uitstraling van een project, bijvoorbeeld door groen te integreren en door geschikte materialen te kiezen. Ook de toegankelijkheid van de buurt moet optimaal zijn. Al die aspecten samenbrengen vraagt vaak om compromissen en terugkoppeling naar de diensten.



Cedric Heerman

Ruimtelijke Ordening

Ik heb verschillende rollen gehad. Procedures bekijken, plannen mee bespreken, inspraaksessies helpen begeleiden, dat is de meer formele kant. Maar bij Ruimtelijke Ordening ben je ook op de hoogte van veel verschillende projecten en kun je gemakkelijk linken leggen en mensen met elkaar in contact brengen. Zo ben ik al lang betrokken bij wat er gebeurt in de omgeving van het Stoktseplein. Het bouwproject van DE ARK heb ik bijvoorbeeld mee bekeken, ik was er ook bij toen een visie werd uitgewerkt rond de achteruitgangen op het plein en ik heb de zoektocht begeleid naar een nieuwe invulling voor het gebouw midden op het plein. Dat is het leuke aan mijn job: meerwaarde creëren voor de stad, haar bewoners en haar bezoekers.

Irene van de Ven

De Buurtmakerij

Ik heb groepjes buurtbewoners begeleid tijdens de inspraaksessies. Dat waren echt heel constructieve gesprekken. Er leven veel ideeën in de buurt en het was aangenaam om daarover van gedachten te kunnen wisselen met de mensen die er wonen.

De positieve drive was zeker ook bij de collega's onderling terug te vinden. Heel aangenaam om op die manier samen te kunnen werken aan een project waar heel wat diensten bij betrokken zijn.

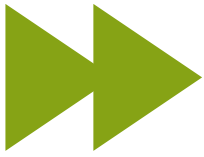


Wouter Verhaert

Mobiliteit

Ik heb voornamelijk het verkeerkundige luik op mij genomen en het basisontwerp geschetst. Dat is nadien door een bureau uitgewerkt. Zo'n schets omvat heel veel: we moeten bepalen waar er parkeerplaatsen komen en we tekenen de rijloper uit, dat is het deel van de weg waar het verkeer gebruik van maakt. Op plaatsen waar veel kinderen passeren, creëren we veilige oversteekplaatsen, bijvoorbeeld aan schoolpoorten en speelpleinen. Ook de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers en blinden moet verzekerd zijn. En waar het kan, voegen we boomvakken toe.





Caroline Van Den Eynde

Jeugd



De plannen voor de heraanleg van het Robson- en Stoktseplein maakten we samen met collega's van de sector Omgeving, met de technische diensten en met een ontwerpbureau. Bij aanvang hebben we de bewoners zelf laten vertellen hoe ze hun buurt wilden inrichten. Bij de volwassenen deden we dat via een buurtoverleg, aan de kinderen zijn we ter plaatse gaan vragen welke ideeën ze hadden. Met die informatie is het ontwerpbureau aan de slag gegaan om plannen uit te tekenen. Hun ontwerp hebben we dan opnieuw afgetoetst, weer bij de volwassenen én de kinderen. De dienst Communicatie leidde die bevraging elke keer mee in goede banen.

Kristel Grootjans

Communicatie

Ik omschrijf mezelf graag als de lijm tussen de verschillende diensten. Dat is voor mij ook een belangrijk aspect van communicatie. Niet alleen de focus leggen op wat extern moet gebeuren, maar ook verschillende vakgebieden aan tafel krijgen en zo tot een kwaliteitsvolle oplossing komen vanuit verschillende standpunten. Dat was de sterkte voor dit project: meerdere diensten die allemaal met evenveel goesting hun expertise deelden en zorgden dat de inwoners dat ook gewaarwerden. Dat bleek ook zo uit de reacties die we vanuit de buurt kregen. Ik organiseerde de Buurt in Beeld en deed de communicatie: draaiboek, uitnodiging, verslag ... en ik was ook het contactpunt voor de burger. Die lijm tussen de diensten werkt dus ook tussen de burgers en de Stad.

