

PRAKTISCHE GIDS VAN DE **SODEXO CARD®**



sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

GEBRUIKSAANWIJZING EN
AANBEVELINGEN VOOR
EEN VEILIG GEBRUIK



INHOUD

1. De Sodexo Card® in het kort	4
2. Ontvangst van uw Sodexo Card® en PIN/PUK-codes	5
3. Hoe zal ik mijn elektronische maaltijdcheques ontvangen?	7
4. Mijn elektronische maaltijdcheques gebruiken met mijn Sodexo Card®	9
5. Wat te doen in geval van:	10
• Verlies of diefstal?	10
• Andere vragen?	10



Download nu de
Sodexo4You applicatie!



- ✓ Mijn saldo raadplegen;
- ✓ Dichtstbijzijnde handelaar zoeken;
- ✓ Contacteer ons

www.sodexo4you.be
www.sodexobenefits.be/mobile

WELKOM, DE SODEXO CARD® IS GEWOONWEG EENVOUDIG!

Wij hebben het genoeg u te mogen verwelkomen als titularis van de Sodexo Card®!

- **VEILIGHEID:** geheime code voor de validatie van uw betalingen en Card Stop nummer in geval van verlies en diefstal;
- **GEMAK:** ingeburgerd, wordt gebruikt zoals een bankkaart;
- **SNELHEID:** snelle transactie, geen manipulatie van papieren cheques aan de kassa en automatisch opladen van uw Sodexo-rekening;
- **MOBILITEIT:** één enkele kaart i.p.v. meerdere cheques en vooral een kaart die men altijd op zak kan hebben;
- **TOEGANKELIJKHEID:** saldo van uw Sodexo-rekening altijd beschikbaar via verschillende kanalen;
- **ECOLOGISCH:** milieuvriendelijk.



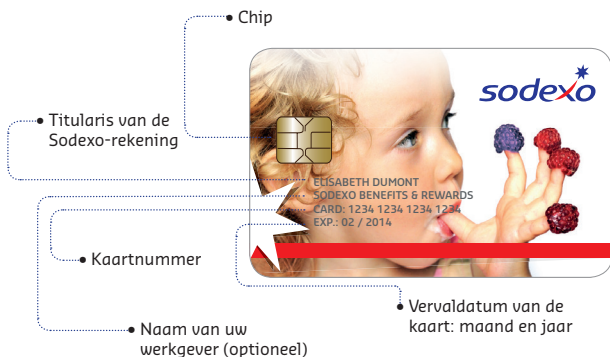
Uw Sodexo Card® geeft u vandaag toegang tot de «elektronische maaltijdcheque van Sodexo»!





1. DE SODEXO CARD® IN HET KORT

Voorzijde Sodexo Card®



Keerzijde Sodexo Card®



2. ONTVANGST VAN UW SODEXO CARD® EN PIN/PUK-CODES

Hoe ga ik mijn PIN/PUK-codes alsook mijn Sodexo Card® ontvangen?



Ontvangst van een beveiligd document die de PIN/PUK-codes bevat

Het is uiterst belangrijk dit document goed te bewaren gedurende de geldigheidsperiode van uw Sodexo Card®.



2 dagen later: ontvangst van uw Sodexo Card®



Vanaf de storting van elektronische maaltijdcheques op de Sodexo-rekening, gebruik van uw Sodexo Card® bij uw favoriete handelaars.

De validatie van uw transacties gebeurt dankzij uw geheime code!

Uw Sodexo Card® is een chipkaart. Ze is dus:

- strikt **persoonlijk**;
- te gebruiken **zoals een bankkaart**;
- **gelinkt** aan uw Sodexo-rekening. Dit betekent dat u geen geld verliest indien uw kaart gestolen wordt of indien u deze verliest



Denk eraan om het document met PIN/PUK-codes goed te bewaren



Hoe kan ik mijn PIN code wijzigen?

- 1/ Bel de Consumentendienst op 02/547.55.02 (24u/24 en 7d/7) en kies de optie 4 « Mijn PIN code beheren »;
- 2/ Neem uw Sodexo Card® alsook het document met PIN/ PUK-codes bij de hand en volg de instructies van de vocale dienst van Sodexo.

OPGEPAST:

U heeft uw PIN-code gewijzigd via telefoon (vocale dienst)? Indien ja, uw nieuwe PIN-code is nog niet actief, u dient deze nog te activeren bij uw eerstvolgende aankoop via de betaalterminal.



HOE MOET IK MIJN NIEUWE PIN-CODE ACTIVEREN VIA DE BETAALTERMINAL? Het is een automatische procedure die plaats zal vinden bij **uw volgende aankoop**. De validatie van uw aankoop zal nog met uw **oude PIN-code** moeten gebeuren. Het is dus uiterst belangrijk dat u het document met uw PIN/PUK-codes zorgvuldig bewaart. Na uw eerste aankoop zullen de volgende transacties met uw nieuwe PIN-code kunnen gebeuren.



Kan ik mijn PIN-code desactiveren?

Ja, u kan de desactivering van uw PIN-code aanvragen. D.w.z dat alle toekomstige transacties niet meer gevalideerd zullen worden met een PIN-code. Uw transacties zullen dan ook minder beveiligd worden (vooral in geval van verlies of diefstal).

- 1/ Bel de Consumentendienst op 02/547.55.02 en kies de optie 4 (Mijn PIN-code beheren);
- 2/ Neem uw Sodexo Card® alsook het document met PIN/ PUK-codes bij de hand en volg de instructies van de vocale dienst van Sodexo. U mag uw PIN-code op elk moment terug ACTIVEREN.
- 3/ De automatische activatie van de desactivering zal ook bij uw eerstvolgende aankoop met uw oude PIN-code gebeuren.

3. HOE ZAL IK MIJN ELEKTRONISCHE MAALTIJDCHEQUES ONTVANGEN?

De Sodexo Card® is de digitale oplossing van Sodexo voor de ondersteuning van elektronische cheques. Ontvangt u vandaag elektronische maaltijdcheques van uw werkgever, dan zullen deze vanaf nu gestort worden op uw Sodexo-rekening. Uw Sodexo Card® zal u toelaten deze te gebruiken.

RAADPLEEG UW SALDO EN DE HISTORIEK VAN UW TRANSACTIES VIA:

- Uw **beveiligde zone**: schrijf u in op www.sodexo4you.be;
- Onze **interactieve telefoniedienst**: 02/547.55.02;
- Uw **kassa- of transactieticket** na de betaling van uw aankopen met de Sodexo Card®;
- De **betaalterminal display** indien uw rekening onvoldoende is aangevuld;
- Een **e-mail*** i.v.m. de overschrijving en de geldigheid van uw elektronische maaltijdcheques;
- De **mobiele applicatie** Sodexo4You op uw smartphone: download de applicatie op www.sodexo4you.be of www.sodexobenefits.be/mobile



NEW

* het e-mail adres dat gebruikt zal worden is hetgene dat ons werd verstuurd door uw werkgever indien hij over deze informatie beschikt, of door uzelf via uw beveiligde zone www.sodexo4you.be

Ontvangst van uw elektronische maaltijdcheques:

- Het **bedrag** van uw elektronische maaltijdcheques wordt **automatisch overgemaakt op uw Sodexo-rekening**;
- Bij **elke nieuwe overschrijving** van elektronische maaltijdcheques op uw Sodexo-rekening wordt u **via e-mail geïnformeerd** over het nieuw gestort bedrag, de startdatum van de geldigheid van de cheques en het saldo van uw rekening;
- Tenminste **1 week vóór de vervaldatum** zal u een **e-mail ontvangen met de informatie** i.v.m. de eerstvolgende bedragen die zullen vervallen.





SODEXO4YOU

Uw afspraak met voordelen en exclusieve Sodexo promoties via een website, een maandelijkse newsletter en/of maandelijkse magazine bestaande uit artikels, exclusieve voordelen, kortingsbonnen, tips & trucs voor een intelligent verbruik en dit met respect voor uw koopkracht!

SCHRIJF U ONMIDDELLIJK IN OP:
www.sodexo4you.be



4. MIJN ELEKTRONISCHE MAALTIJDCHQUES GEBRUIKEN MET MIJN SODEXO CARD®

- U zult uw Sodexo Card® kunnen gebruiken via de **betaalterminals aan de kassa's van alle verkooppunten** die de Sodexo Card® aanvaarden. Ze zullen gemakkelijk te identificeren zijn dankzij de Sodexo Card® sticker aan de ingang van de winkel/het restaurant en/of op de betaalterminal.



Sticker verkooppunt/terminal



Sticker verkooppunt

- **De bestedingsvoorwaarden van de elektronische maaltijdcheques blijven onveranderd:** ze zijn uitsluitend te besteden voor maaltijden of voedingsmiddelen.
- **Geldigheid:** geldig vanaf de storting en voor een periode bepaald door de wet;
- **Om te betalen met uw Sodexo Card® dient u enkel aan te kondigen dat** u met uw Sodexo Card® wenst te betalen. U gebruikt uw kaart zoals een traditionele bankkaart.;
- Bij elke transactie zullen **de oudste cheques op de rekening eerst afgehouden worden** (First In First Out systeem).
- **Het bedrag** van de transactie zal van het **beschikbare saldo** op de rekening afgehouden worden, ongeacht de nominale waarde van de maaltijdcheques.
- **Na elke transactie,** en voor zover de handelaar deze informatie in zijn kassa-systeem heeft kunnen integreren, krijgt u een **ticket** waarop het totaal van uw transactie staat, het **saldo** van uw Sodexo-rekening, het **bedrag** en de **geldigheidsdatum van de maaltijdcheques die eerst zullen vervallen**.



MAAK GEBRUIK VAN DE ZOEKMACHINE OP **WWW.SODEXO4YOU.BE** OF VIA DE **MOBIELE APPLICATIE SODEXO4YOU** OM UW DICHTST-BIJZIJNDE VERKOOPPUNT TE VINDEN



5. WAT TE DOEN IN GEVAL VAN:

Verlies of diefstal?



Uw Sodexo Card® werd gestolen of is verloren?

Bel onmiddellijk de Card Stop® dienst via 070 344 344 24u/24 en 7d/7.

- Card Stop® zal meteen contact opnemen met Sodexo om uw kaart te laten blokkeren.
- Eens uw Sodexo Card® geblokkeerd is, zullen geen enkele elektronische **transacties** meer mogelijk zijn.
- Zodra Sodexo verwittigd wordt zullen een nieuwe kaart en nieuwe PIN/PUK-codes ter uwer beschikking gesteld worden. De einddatum van uw elektronische maaltijdcheques die nog geldig zijn op het moment van de blokkering van uw kaart, zal bijgevolg verlengd worden.

Andere vragen?



- Wijziging van de toegekende «standaard» PIN-code?
- PIN/PUK-codes vergeten?
- Desactivering van uw PIN-code (of reactivering van uw PIN-code)?
- Geheime code fout ingetikt?
- Sodexo Card® werkt niet meer?
- Van werkgever veranderen?
- Enz.

U wenst meer te weten? U wenst ons te contacteren?

Surf op **www.sodexo4you.be**

Contacteer onze **Consumentendienst:**



• **Telefoon:** 02/547.55.02



• **Mail:** info-sodexocard.be@sodexo.com

De gegevens van deze publicatie zijn puur indicatief en onderhevig aan aanpassingen. Ze engageren Sodexo Pass Belgium NV tot niets. Deze brochure is bestemd voor kaarthouders en als gids voor gebruik van uw kaart. Enkel de "Algemene voorwaarden" hebben dwingende macht.

V.U. - Sodexo Pass Belgium, Boulevard de la Plaine 15, 1050 Brussel.

Versie: 11/2014