

LeiM

29 november 2016

- Budget 2017
- Stand van zaken Boost
- Resultaten tevredenheidsenquête

Nieuwe impulsen

Persontmoeting
24 november 2016



Tussentijdse balans

- » Op basis van beleidsevaluatie bijkomende initiatieven vooropgesteld die inspelen op nieuwe uitdagingen
- » Als lokaal bestuur (Stad en OCMW)
- » In een uitdagende budgettaire context

Op kruissnelheid



Nieuwe impulsen

- » Verdergaan met het realiseren van bestuursakkoord en **nieuwe impulsen** geven
- » **Update** van de uitvoeringsplannen naar aanleiding van de veranderende omgeving

Bestuursakkoord

We hebben de ambitie om samen met onze inwoners en belanghebbenden te bouwen aan een **LEEFBARE** stad met een duurzame **TOEKOMST** en **KANSEN** voor iedereen.

Toekomst - Financieel

Nieuwe inspanningen binnen duurzaam financieel kader

Budgetruimte voorzien door het consequent uitvoeren en verder zetten van het besparingsplan

Turnhout is financieel gezond

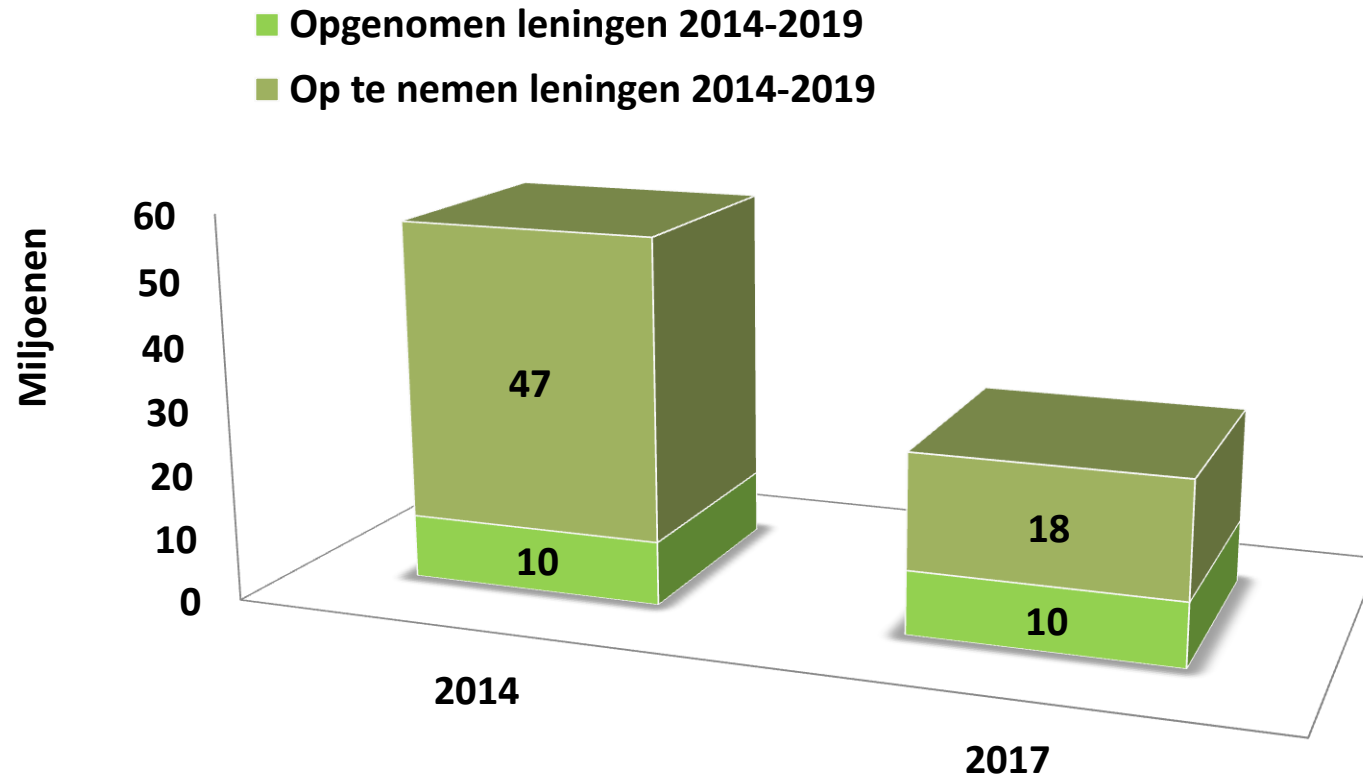
Met deze aanpassingen halen we de Vlaamse financiële evenwichtscriteria

Toekomst - Financieel

Investeringsbudget meerjarenplan

- » 2014: € 64,5 miljoen
- » 2017: € 90,3 miljoen

Toekomst - Financieel



Meer investeren, minder lenen



Leefbaar

Leefbaar - Armoede

Bijkomende middelen om armoede in onze stad te bestrijden

- » € 750 000 tot en met 2019
- » 3 VTE brugfiguren
voor ondersteuning mensen in armoede
- » Uitbreiding werking casemanager
kinderarmoede met 0,5 VTE
- » 1 VTE onderwijsconsulent

Leefbaar - Investerings

We creëren in onze stad, zowel in het centrum, in buurten als in de nog te ontwikkelen woonzones een aangename omgeving om te wonen en te leven

- » Versnelde verhuis van de **bibliotheek** naar de Warande
Verwachte openingsdatum: voorjaar 2020
- » Turnova: gedeelte **Academieplein** aanleggen en **poortgebouwtjes** renoveren en inrichten
- » Start aanleg **nieuwe fietsas** Nieuwe Kaai – Merodelei
- » **Retentiebekken** Stadspark

Leefbaar - Wonen

Naast bestaande initiatieven bijkomend inzetten op

» **Woningkwaliteit**

- Proactief jaarlijks 200 à 250 wooneenheden screenen
- Focus op het centrum

» **Begeleiding huisvesting vluchtelingen**

Opstart wooncel om erkende vluchtelingen te begeleiden naar geschikte woning in Kempen (initiatief 5 gemeenten)



Kansen

Kansen - Werk

Versterkt inzetten op initiatieven die inspelen op

- » Creatie van **meer werkgelegenheid** met aandacht voor arbeidsintensieve bedrijvigheid
- » Creatie van werkvloeren voor **artikel 60'ers** bij reguliere bedrijven als opstap naar duurzame tewerkstelling

Hiertoe werven we aan:

- » **2 Werkcoaches** die bedrijven warmmaken om plaatsen voor artikel 60-ers te voorzien en begeleiding mee op te nemen op de werkvloer
- » **2 VTE voor onderzoek** naar nieuwe arbeidsintensieve sectoren

Deze personen werken samen als **nieuwe cel bedrijven** voor het lokaal bestuur

Kansen - Welzijn

Toonaangevend blijven in de brede regio

- » Zorginnovatie binnen Slim Turnhout
 - Huisvesting Licalab
 - Verankering Huis van het Kind
- » We bouwen Zorggroep Orion verder uit
 - Kasteelloop
 - Dienstencentrum in Schorvoort
- » Gezamenlijk Welzijnsonthaal in de Stationstraat
- » € 605 000 extra investeringen in kinderopvang

Personeel

- » Overzicht bijkomende aanwervingen
 - Brugfiguren armoede +3 VTE
 - Consulent onderwijs +1 VTE
 - Consulenten bedrijven +2 VTE
 - Consulent energie +1 VTE
 - Consulent woonkwaliteit +1 VTE
 - Consulent UitPas +0,5 VTE
 - Consulent communicatie +0,5 VTE
 - Infrastructuurbeheerder +1 VTE
 - Deskundige interne dienstverlening +1 VTE
 - Adviseur ICT +1 VTE

Personeel

- » Budget strategische communicatie
- » Maaltijdcheques
 - 1 euro vanaf 1 juli 2017 extra
 - 1 euro vanaf 1 januari 2018 extra

Samengevat

Budget 2017 en aanpassing van
meerjarenplan 2014-2019

- » Bieden antwoord op de uitdagingen van nu
- » Profileren ons als ambitieuze centrumstad

Bevraging van de medewerkers 2016

Robine Marinus & Bart Smets



Bedoeling

- Toelichting resultaat van de bevraging 2016
- Validatie van het resultaat
- Mogelijke acties

Doel bevraging

- Percepties en houdingen van medewerkers tov aspecten van werken bij Stad Turnhout
- Focus op engagement
- Externe benchmark (SD Worx)
- Interne benchmark
- Belangrijkste troeven
- Knel- en verbeterpunten

Evolutie bevraging

- 2010 – 2012 – 2014 - 2016
- Extra vragen
 - Over psychosociale aspecten
 - Over Boost traject
 - Over Het Nieuwe Werken
- Minder vragen over het profiel respondent
- Open trekken vragen over ‘loon’ naar ‘arbeidsvoorwaarden’

Uitvoering

- Online of op papier
- Anoniem
- Loonlijst
- 248 respondenten (op 433 dus +45%)
- Wegens schaal een cluster ondersteunende diensten

Samenvatting

α	Gemiddelde van alle- vragenα			Engagementsscoreα		
	2012α	2014α	2016α	2012α	2014α	2016α
Burgeren- samenlevingα	7.94α	7.62α	7.60α	8.15α	8.04α	8.34α
Ondersteunende- dienstenα	7.54α	7.21α	7.24α	7.69α	7.39α	7.54α
Cultuur en Vrije tijdα	7.28α	7.21α	7.19α	7.95α	7.60α	7.80α
Brandweerα	7.01α	6.85α	Nvtα	7.49α	7.32α	Nvtα
Stadsbedrijvenα	6.87α	6.83α	6.67α	7.28α	7.52α	6.90α
Stedelijke- ontwikkelingα	6.79α	6.76α	6.84α	7.16α	7.33α	7.00α
α	α	α	α	α	α	α
Gemiddelde Stad- Turnhoutα	7.31α	7.08α	7.14- (exclusief nieuwe- items)α	7.68α	7.59α	7.50α
			7.13- (inclusief nieuwe- items)α			
Benchmark SD- Worxα	6.75α	6.75α	6.46α	6.83α	6.83α	6.42α

Troeven

- Werkschema en werktijden (8,32)
- Zinvol werk (8,23)
- Trots op het werk (8,12)
- Autonomie en zelfstandigheid (8,11)
- Motivatie (8,04)

Komt overeen met troeven van 2014

Sterkste stijgers (1)

- Arbeidsvoorwaarden tot prestaties (+0,66)
- Kansen om door te stromen (+0,55)
- Kansen voor opleiding (+0,47)
- Kunnen vinden in de visie van de leidinggevende (+0,43)
- Arbeidsvoorwaarden tot opdracht/takenpakket (+0,39)
- Communicatie met andere afdelingen (+0,36)

Sterkste stijgers (2)

- Arbeidsvoorwaarden in vergelijking met anderen bij Stad Turnhout (+0,32)
- Talenten kunnen ontwikkelen (+0,31)
- Leidinggevende verdedigt de belangen (+0,29)
- Werkschema en werktijden (+0,23)
- Stad Turnhout kan goede en bekwame medewerkers aantrekken (+0,20)

Knelpunten

- Open en eerlijke communicatie (5,32 - 0,23)
- Communicatie van beleid en beslissingen (5,69)
- Vertrouwen in managementteam (5,70)
- Informatie over Boost (5,77)
- Reputatie en imago Stad Turnhout (5,94 - 0,33)
- Werkomgeving (6,32 -0,29)

Wel gelijk of beter dan benchmark
(buiten werkomgeving (BM 6,52))

Aandachtspunten 2014 - 2016

- Verloning tov anderen bij Stad Turnhout (+)
- Vertrouwen in het managementteam (+/-)
- Prioriteiten weten (-)
- Reputatie en imago (-)
- Open en eerlijke communicatie (-)

Meest gunstig tov benchmark

- Kans om door te stromen (+1,61 tov BM)
- Kans voor opleidingen (+1,37)
- Vrienden en kennissen de organisatie aanraden (+1,35)
- Inspraak bij beslissingen (+1,29)
- Feedback van leidinggevende (+1,24)

Minst gunstig tov benchmark

- Werkomgeving (-0,20 tov BM)
- Prioriteiten kennen (-0,20)
- Arbeidsvoorwaarden tov anderen bij Stad Turnhout (-0,21)

Acties

- Bijsturing personeelsbevraging
- Traject interne personeelsmobiliteit
- Flexibilisering werktijden
- Intern opleidingsaanbod
- Nieuw intranet
- Projectwerking
- Optimalisatie schoonmaak

Klopt het resultaat met het buikgevoel?

Mogelijke maatregels?