

**STRATEGISCH MEERJARENPLAN 2014-2019****BDAP ACTIE****PD1: We voeren een financieel gezond beleid****1.1 We gebruiken onze middelen duurzaam en efficiënt**

1.1.1 We zetten een systeem op voor de rapportage en opvolging van het meerjarenplan zowel inhoudelijk als financieel tegen 1 januari 2016

1.1.2 Bij gelijkblijvende prognoses van inkomsten en uitgaven nemen we geen nieuwe leningen dan voorzien in het meerjarenplan 2014-2019 op

**1.2 We voeren het besparingsplan consequent uit**

1.2.1 We reserveren gemiddeld gespreid over de jaren van het meerjarenplan 250.000 euro per jaar voor de toekomst

1.2.2 We bouwen het personeelskader af met 50 functies en maken hierbij gebruik van opportuniteiten zoals het niet vervangen van mensen die op pensioen gaan

1.2.3 We houden de werkingskost voor de hele legislatuur op het niveau van 2013

1.2.4 We stemmen de retributies verder af op de reële kostprijs van de dienstverlening

1.2.5 We stemmen convenanten en toelagen af op de inhoudelijke keuzes

1.2.6 We verkopen stedelijk onroerend patrimonium dat niet verbonden is aan de dienstverlening

1.2.7 Vanuit een inhoudelijke focus clusteren we teams op locaties en onderzoeken we de mogelijke verkoop van patrimonium

**1.3 Op het vlak van het exploitatiebeleid maken we keuzes over wat we in de toekomst al dan niet blijven doen**

1.3.1 We voorzien een investeringsvolume van minimaal 7 miljoen euro per jaar

1.3.2 We zetten in op gerichte subsidiewerving om zo beter onze doelen te realiseren en meer inkomsten te genereren

**PD2: We zijn een sterke en efficiënte netwerkorganisatie****2.1 We concretiseren de samenwerking tussen Stad en OCMW tot één nieuwe organisatie**

2.1.1 We maken een blauwdruk op van de nieuwe organisatiestructuur gekoppeld aan een actieplan

2.1.2 We laten de ondersteunende sectoren/teams samensmelten

2.1.3 We verhuizen met de ondersteunende sectoren/teams naar een gezamenlijke locatie

2.1.4 We bereiden de samenwerking tussen de beleidssectoren voor

2.1.5 We stemmen de beleidsplannen van Stad en OCMW maximaal af binnen de filosofie van het bestuursakkoord

**2.2 Het strategisch IT-beleid is afgestemd op het organisatiebeleid en gericht op efficiëntieverhoging**

2.2.1 We digitaliseren het besluitvormingsproces en zetten het sterker in als aansturingsinstrument

2.2.2 We verbinden de IT oplossingen beter met elkaar zodat deze sterker gericht zijn op efficiëntieverhoging

2.2.3 We voeren een digitaal systeem in voor het beheer van onze klantgegevens en de interacties

2.2.4 We digitaliseren documenten en dossiers en nemen ze op in een document- en dossierbeheersysteem

**2.3 Er is een goede afstemming tussen de organisatiedoelen, de verschillende taken, de vereiste competenties en de aanwezige talenten binnen onze organisatie**

2.3.1 We zetten een performant systeem op voor de opstart, opvolging, evaluatie en ondersteuning van projecten

2.3.2 We werken de personeelsmobiliteit sterker uit om een betere afstemming te bekomen van de talenten, verwachtingen en ambities van de medewerkers met de organisatiedoelen

2.3.3 We hanteren een doelstellingengerichte aanpak op de werkvloer die verankerd is in de evaluatiecyclus

**2.4 De stad is een open netwerkorganisatie**

2.4.1 We werken een kader uit met objectieve richtlijnen voor efficiënte beleidsparticipatie en passen dit ook toe

2.4.2 We optimaliseren de interne en externe communicatie

2.4.3 We maken zowel interne als externe dwarsverbindingen tussen beleidsdomeinen en -sectoren door het uitvoeren van integrale projecten

	2.4.4 We gaan strategische netwerken aan met binnen- en buitenlandse partners en wisselen goede praktijken uit
<b>2.5 We zetten in op kwaliteitsvolle dienstverlening</b>	
	2.5.1 We stemmen het dienstverleningsconcept verder af rekening houdend met de klantverwachtingen en de organisatieontwikkeling en werken hiervoor een leidraad uit en brengen dit tot op de werkvloer
	2.5.2 We zorgen voor stedelijke websites met kwaliteitsvolle informatie en dienstverlening die beter en sneller toegankelijk is en waarbij meer interactiemogelijkheden zijn
<b>2.6 We maken onze welzijnsdienstverlening meer toegankelijk</b>	
	2.6.1 De stad bekijkt mee welke rol ze kan opnemen binnen de lokale dienstencentra
	2.6.2 We onderzoeken welke (stedelijke) dienstverlening binnen het welzijnsloket van OCMW en CAW kan aangeboden worden en wenselijk is
<b>PD3: We versterken onze positie als dynamische centrumstad</b>	
<b>3.1 We vergroten het algemeen draagvlak voor onze positie als centrumstad van de regio</b>	
	3.1.1 We analyseren onze centrumfunctie en onze positie als centrumstad binnen de regio en Vlaanderen
	3.1.2 We zetten sterk in op bovengemeentelijke samenwerking om zo de slagkracht van Turnhout en de regio te vergroten
	3.1.3 Samen met onze partners ijveren we voor een aanpassing van de Vlaamse en federale regelgeving om als regio meer bestuurlijke slagkracht te verkrijgen
	3.1.4 Bijzondere aandacht gaat uit naar de wijze waarop we de performantie/output van de stadsregionale samenwerking verder kunnen versterken. Hierin nemen we een trekkende rol op.
	3.1.5 We dringen bij de hogere overheid aan om structureel meer middelen naar Turnhout te krijgen
<b>3.2 Regionaal profileren we Turnhout op een aantal afgeijnde beleidsvlakken</b>	
	3.2.1 We nemen onze regierol in het stadsregionaal mobiliteitsplan op
	3.2.2 Door het actief leggen van contacten boeken we vooruitgang bij hogere overheden in bovenlokale mobiliteitsdossiers (vb. de spoorwegontsluiting, de bereikbaarheid van de stad van en naar de afritten van de autostrade, de doorstroming en de veiligheid van de ring en de oversteekbaarheid ervan voor zwakke weggebruikers ... )
	3.2.3 We stimuleren de onderwijsinstellingen binnen de stad om opleidingsvormen uit te bouwen die de innovatiepool in de zorg ondersteunen
	3.2.4 We doen beroep op bestaande kenniscentra en -netwerken en faciliteren het ontstaan van nieuwe in functie van zorg en duurzaamheid
	3.2.5 We zetten ons in om onder meer in relatie tot de beleidslijn 'zorg' nieuwe onderwijsrichtingen in het kader van gezondheid (zorg, sport en beweging ...) aan te trekken
	3.2.6 We implementeren vernieuwende woon- en zorgconcepten in samenwerking met private en publieke partners
	3.2.7 We ondersteunen de verdere uitbouw van het Algemeen Ziekenhuis Turnhout tot het modelziekenhuis van de regio
	3.2.8 We realiseren het burgemeesterconvenant tegen 2020
	3.2.9 We onderzoeken en gebruiken de mogelijkheden van geothermie, warmtenetten en windenergie
	3.2.10 We stimuleren bedrijven die willen investeren in duurzame energie om open te staan voor participatie/coöperatie van burgers
	3.2.11 We zetten creatieve samenwerkingen op met cultuurhuis de Warande
	3.2.12 We faciliteren culturele evenementen met regionale/grensoverschrijdende uitstraling
	3.2.13 We zetten in op beleving van de stedelijkheid door het zoeken van synergieën tussen aangenaam winkelen, cultuur, evenementen, toerisme en de groene omgeving
<b>PD4: Turnhout is het ondernemend hart van de regio</b>	
<b>4.1 We bevorderen de werkgelegenheid en de tewerkstellingsgraad in Turnhout</b>	
	4.1.1 We organiseren jaarlijks een staten generaal met als thema 'Werk' met alle verschillende stakeholders
	4.1.2 We maken een strategisch plan 'Werk' op, gebaseerd op de bevindingen uit de staten genenaal werk en het tewerkstellingsplan van de stadsregio

	4.1.3 We faciliteren de uitvoering van de verschillende acties die voortvloeien uit het strategisch plan 'Werk'
	4.1.4 We nemen als stad het voortouw in de uitvoering van een stadsregionale aanpak van acties inzake tewerkstelling
<b>4.2 We faciliteren de afstemming tussen onderwijs, opleiding en arbeidsmarkt in Turnhout</b>	
	4.2.1 We organiseren en faciliteren het overleg tussen onderwijs, opleidingsinstellingen en werkgevers om ondersteunende maatregelen van de hogere overheden en andere belangenorganisaties maximaal te verspreiden in Turnhout
	4.2.2 We voeren de regie om het aanbod van de opleidingen en het onderwijs gericht af te stemmen op de regionale arbeidsmarkt
	4.2.3 We versterken de samenwerking met het hoger onderwijs
<b>4.3 We versterken het stadshart en gaan voor een bloeiend handelscentrum waar veel te beleven valt en waar het goed vertoeven is</b>	
	4.3.1 We maken een update van het winkelbeleidsplan
	4.3.2 We voeren de acties uit het winkelbeleidsplan uit
	4.3.3 Het project 'winkelincubator' wordt verder uitgebouwd en versterkt, waarbij we inzetten op de actieve ondersteuning van starters en de actieve invulling van leegstaande handelspanden
	4.3.4 Het project Horeca innovatie coach wordt ingezet om de horecasector in Turnhout te inspireren met als doel de aantrekkelijkheid te verhogen binnen de regio
	4.3.5 Via een synergie tussen beleving in de stad en lokale economie brengen we een dynamiek op gang die mensen aantrekt
<b>4.4 We voorzien in ruimte voor bedrijven (RO-KMO's-diensten-kantoren)</b>	
	4.4.1 We ondersteunen en faciliteren de bedrijven en KMO's in Turnhout en en gaan met hen in constructief overleg
	4.4.2 We ontwikkelen een promotiecampagne voor het bedrijventerrein Veedijk i.s.m. IOK om nieuwe bedrijven aan te trekken naar Turnhout
	4.4.3 We zorgen voor een goede digitale informatiedoorstroom naar ondernemers in de regio
	4.4.4 We creëren bijkomende ruimte voor KMO's in Turnhout
	4.4.5 Voor de industriezones nemen we samen met de bedrijven een regierol inzake bedrijventerreinenmanagement op
<b>4.5 In stadsregionaal verband nemen we de regierol lokale sociale economie op om sociale economie en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren</b>	
	4.5.1 We stimuleren en faciliteren projecten in de sociale economie om tewerkstellingsplaatsen te creëren voor zij die moeilijk de weg vinden naar de reguliere arbeidsmarkt
	4.5.3 We houden de regie in sociale economie projecten, die ondersteund worden door de stad Turnhout, specifiek de projecten Klein Engelandhoeve, Stadsboerderij Turnhout en fietspunten Turnhout
	4.5.4 We onderzoeken de clustering van projecten in de sociale economie en ondersteunen de opstart
	4.5.5 We streven naar een betere doorstroming van de sociale - naar de reguliere tewerkstelling door meer begeleiding en nazorg
	4.5.6 We zetten een beleid op om leefloners te activeren en te (her)oriënteren naar een geschikte tewerkstelling, opleiding of dagbesteding en zoeken hiervoor middelen
	4.5.7 We nemen waar mogelijk naast duurzaamheidsparamaters bij aanbestedingen ook sociale clausules op
<b>PD5: We zetten op een geïntegreerde manier in op armoede, met de focus op kinderarmoede</b>	
<b>5.1 De stad streeft een goede sociale mix, zowel qua leeftijd als qua inkomen, na op wijk-, stads- en stadsregioniveau</b>	
	5.1.1 We gaan de sociaal-selectieve stadsvlucht tegen door in nieuwe woonprojecten het aanbod geschikt voor jonge gezinnen te stimuleren en in te zetten op een kwaliteitsvolle omgeving
	5.1.2 We verhogen de mix qua typologie en de generatiemix in buurten door het wegwerken van monotone woonmilieus (omgeving met lage diversiteit aan woningtypes) en dit via ruimtelijke ontwikkeling en sensibilisering
	5.1.3 We dragen bij tot het verhogen van het aanbod sociale woningen in de stad en de stadsregio, en dit door het onderhandelen van een stadsregionale verdeelsleutel inzake sociale huisvesting als door het nastreven van een aandeel van 15% sociale woningen in nieuwe bouwprojecten
	5.1.4 We dringen huisjesmelkerij terug, ontmoedigen verkamering, bepalen hiertoe prioriteiten inzake handhaving op vlak van Wonen en RO en zetten de bestaande instrumenten (reglementen, woningcontroles, sancties en heffingen) hiertoe gericht in

	5.1.5 We stimuleren de verhoging van het aanbod aan betaalbare en kwalitatieve woningen op de private huurmarkt door sensibilisering en het versterken van dienstverlening ten aanzien van kleine verhuurders en door de versterking van de werking van het Sociaal Verhuurkantoor
	5.1.6 We activeren leegstaande woningen en ontmoedigen het oneigenlijk gebruik van woningen, via stimuli (dienstverlening op maat), sensibilisering en sanctionering (heffingen leegstand en 2de verblijven)
	5.1.7 Samen met het OCMW dragen we bij tot het beperken van de energiekosten van kansengroepen door sensibilisering en stimuli, en dit in samenwerking met welzijnsorganisaties
	5.1.8 We gaan sociale verdringing tegen en nemen hiertoe compenserende maatregelen via het aanbieden van woonbegeleiding en het verstrekken van huurtoelagen
	5.1.9 We analyseren waar en hoe welke armoedeproblematiek bij onze bewoners aanwezig is
	5.1.10 We voeren een onderzoek naar gepaste ondersteuning en/of tools voor buurten en wijken met een grotere culturele diversiteit en/of waar meer mensen in armoede leven. Doel hiervan moet zijn om kansengroepen beter te laten integreren in de buurten waar ze wonen
<b>5.2 We zetten in op het bestrijden van kinderarmoede (0-12j)</b>	
	5.2.1 We zetten een medewerker kinderarmoede in die fungeert als brugfiguur tussen verschillende initiatieven ter bestrijding van kinderarmoede
	5.2.2 We ondersteunen ouders en opvoeders in het uitbouwen van eigen sociale netwerken
	5.2.3 We zorgen mee voor betaalbare kinderopvang zodat er voldoende mogelijkheid is om kinderen in opvang onder te brengen
	5.2.4 We monitoren de participatie van kleuters aan het onderwijs en zetten zo nodig acties op om de participatie te verhogen of stimuleren acties in samenwerking met betrokken actoren
	5.2.5 We verhogen de integrale werking tussen welzijnspartners in overleg met de doelgroep
<b>5.3 Onderwijs, opleiding en tewerkstelling zetten we in en bouwen we uit als hefboomen tegen de armoede</b>	
	5.3.1 We stimuleren opleidings- en tewerkstellingskansen aan vraag- en aanbodzijde en nemen zelf een voorbeeldfunctie (vb. stageplaatsen, art. 60-ers) op
	5.3.2 We gaan discriminatie van armoederisicogroepen tegen binnen onderwijs, opleiding en tewerkstelling
	5.3.3 We werken projecten uit met stakeholders om vroegtijdig schoolverlaten te verminderen
	5.3.4 Er zijn nieuwe onderwijsmogelijkheden in het kader van zorg, gezondheid en beweging gecreëerd
	5.3.5 We stimuleren en nemen deel aan overlegmomenten met verschillende partners in het kader van tewerkstelling van kansengroepen
	5.3.6 We voorzien een flankerend onderwijsbeleid om maximale ontplooiingskansen te creëren
<b>PD6: Turnhout is een warme, verdraagzame en hartelijke stad waarbij actief burgerschap centraal staat en de sociale cohesie versterkt wordt</b>	
<b>6.1 We zorgen er mee voor dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en initiatief nemen</b>	
	6.1.1 We ondersteunen en stimuleren het verenigingsleven en buurtwerkingen
	6.1.2 We stimuleren burgers om vrijwillig initiatief, verantwoordelijkheid en taken op te nemen binnen de Turnhoutse gemeenschap
	6.1.3 We bouwen een vrijwilligersbeleid uit voor alle vrijwilligers in de stad
	6.1.4 We besteden bijzondere aandacht aan diversiteit in onze stad
	6.1.41 We besteden bijzondere aandacht aan diversiteit in onze stad
<b>6.2 We maken samen stad</b>	
	6.2.1 We sensibiliseren, binnen alle facetten van het beleid en zowel intern als extern, organisaties en instellingen over actief burgerschap en 'samen stad maken'
	6.2.2 We faciliteren en ondersteunen (nieuwe) netwerken van burgers, organisaties en instellingen om verantwoordelijkheid/engagementen op te nemen binnen onze gemeenschap
	6.2.3 We stimuleren en bouwen eventueel zelf nieuwe netwerken uit rond de beleidsprioriteiten vanuit het lokaal bestuur, met bijzondere aandacht voor zorgnetwerken
	6.2.40 We staan voor een open en verdraagzame stad, zowel intern als extern ook in mondiaal perspectief
	6.2.41 We staan voor een open en verdraagzame stad, zowel intern als extern ook in mondiaal perspectief
	6.2.42 We staan voor een open en verdraagzame stad, zowel intern als extern ook in mondiaal perspectief

	6.2.43 We staan voor een open en verdraagzame stad, zowel intern als extern ook in mondiaal perspectief
<b>6.3 We opteren voor een gevarieerd en toegankelijk aanbod aan publieksevenementen waar iedereen zijn gading kan vinden</b>	
	6.3.1 We sporen iedereen (burgers, organisaties, instellingen ...) aan om initiatief te nemen in het publieke domein (vb. organiseren van een evenement) en ondersteunen - binnen onze beleidslijnen, onze kwaliteitscriteria en onze mogelijkheden - deze die 'samen stad' maken
	6.3.2 We organiseren zelf enkele stadsevenementen met regionale uitstraling
	6.3.3 We zorgen voor een breed en gevarieerd vrije tijdsaanbod
	6.3.31 We zorgen voor een breed en gevarieerd vrije tijdsaanbod
<b>PD7: Turnhout is een leefbare stad</b>	
<b>7.1 We willen een kwalitatief goed onderhoudbaar openbaar domein en een goede fysieke leefomgeving</b>	
	7.1.1 We maken een meerjarenplanning voor de (her)inrichting van het openbaar domein op. We houden hierbij rekening met de toegankelijkheid voor kinderen, senioren en personen met een handicap. Hierbij gebruiken we de studie kindvriendelijke publieke ruimte als een van de leidraden en houden we rekening met de onderhoudbaarheid
	7.1.2 We creëren belevings-/ontmoetingspleintjes en goede bereikbare kwalitatieve ontmoetingsruimten voor verschillende doelgroepen in samenwerking met de buurt
	7.1.3 We verbeteren de sociale veiligheid in de openbare ruimte met de focus op een aantal straten en stadsdelen
	7.1.4 We voeren in samenwerking met de Vlaamse Milieumaatschappij en Aquafin het meerjarenplan riolering uit
	7.1.5 We zorgen voor voldoende toegankelijk en goed onderhouden openbaar domein
<b>7.2 Turnhout is een bereikbare stad waar ieder zich volgens het STOP-principe op een veilige en duurzame manier kan verplaatsen</b>	
	7.2.1 We maken een fietsactieplan en voeren dit gefaseerd uit
	7.2.2 We verbeteren de doorwaadbaarheid van de stad voor voetgangers en fietsers
	7.2.3 We verhogen de verkeersleefbaarheid in de stad door een verdere invoering van zone 30 in wijken en schoolomgevingen
	7.2.4 We maken een parkeerplan op en voeren dit gefaseerd uit
	7.2.5 We werken een oplossing uit voor het ontsluiten van het Noorden van Turnhout
	7.2.6 We verbeteren de ontsluiting en de bereikbaarheid van het stadscentrum voor de weggebruiker
<b>7.3 We zorgen voor een voldoende, betaalbaar, aangepast en kwaliteitsvol woonaanbod</b>	
	7.3.1 We zetten in op duurzame wijken (levenslang wonen, voorzien van diverse woonvormen, energie- en generatievriendelijkheid, mobiliteit, ontsluiting van projecten)
	7.3.2 We hebben aandacht voor voldoende multifunctionele basisdiensten en -voorzieningen op een aangepaste schaal
<b>7.4 We hanteren een structurele en integrale aanpak van de veiligheid en de veiligheidsperceptie</b>	
	7.4.1 We voeren een preventie- en sensibiliseringsbeleid met specifieke aandacht voor drugpreventie en drughulpverlening op regionaal niveau.
	7.4.2 De wijkagent vervult een brugfunctie tussen bewoners, stad en politie en is meer zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar op straat
	7.4.3 We werken een geïntegreerd communicatiebeleid rond netheid en veiligheid uit, met specifieke aandacht voor doelgroepen die niet of minder vertrouwd zijn met het netheidsbeleid
	7.4.4 We voeren als sluitstuk een controlerend en sanctionerend beleid vanuit de politie met specifieke aandacht voor straatcriminaliteit/sociale overlast, woninginbraak en netheid van het openbaar domein. Een duidelijke en uniforme definitie van het begrip straatcriminaliteit/sociale overlast is hiervoor nodig.
	7.4.5 De lokale politie vervult een zeer cruciale rol door actief mensen op straat aan te spreken, actief te bemiddelen en zo nodig repressief op te treden.
	7.4.6 We promoten het initiatief van de BIN's en WIN's zodat inwoners en winkelluitbaters in het kader van het voorkomen van inbraken en diefstal een rol kunnen opnemen
	7.4.7 Op vlak van veiligheid zetten we in op innovatieve projecten zowel preventief als curatief
<b>7.5 We hanteren een structurele en integrale aanpak van netheid</b>	

	7.5.1 We willen als stad zelf structurele maatregelen nemen om netheid te stimuleren. Hiertoe worden netheidspijnpunten in kaart gebracht en geëvalueerd om te komen tot een inventaris en een actieplan.
	7.5.2 We betrekken burgers en partners door het afsluiten van contracten, peter- en meterschap over openbaar groen, periodiek overleg of concrete afspraken met de buurt, wijk, de burger en de betrokken partners (NMBS, de Lijn, De Ark etc.) Een ondersteuningsbeleid voor burgers/vrijwilligers die willen meewerken wordt voorzien.
	7.5.3 De gemeenschapswachten spreken mensen op straat aan over vervuiling en netheid en hebben hierin een signaalfunctie
<b>PD8: Het imago van Turnhout verbetert wat leidt tot fierdere inwoners</b>	
<b>8.1 We werken een oplossing uit voor de dossiers die cruciaal zijn voor het imago van de stad</b>	
	8.1.1 We realiseren de bouw van de academies op Turnova
	8.1.2 We zorgen voor een duurzaam herstel en exploitatie van het zwembad
<b>8.2 We werken een strategisch communicatieplan uit</b>	
	8.2.1 Het lokaal bestuur selecteert of creëert indien noodzakelijk communicatiekanalen waarlangs het beleid zichtbaarder wordt
	8.2.2 We brengen positieve initiatieven die in heel de stad genomen worden, verdienstelijke prestaties van personen en organisaties, stadsbreed in beeld
	8.2.3 Deze legislatuur willen we het label kindvriendelijke stad behalen
<b>8.3 We werken een citymarketingplan uit</b>	
	8.3.1 De bouwstenen van het city marketingplan worden bepaald door alle beschikbare data uit het verleden rond city marketing te analyseren en te toetsen aan de actuele en toekomstige situatie. Deze bouwstenen leiden tot een sterke identiteit met een positief profiel.
	8.3.2 We ontwikkelen een externe strategie naar onze inwoners, bedrijven, investeerders en toeristen om vanuit een gezamenlijk engagement en in dialoog met alle stakeholders, samen stad te maken
	8.3.3 Het citymarketingplan wordt intern vertaald naar een enthousiasmerend verhaal dat van onze medewerkers ambassadeurs van de stad maakt.
	8.3.4 Het verhaal van de speelkaart wendde we op een moderne manier aan in de promotie van onze stad
<b>NPD9: We voeren onze basistaken en -opdrachten uit</b>	
<b>9.1 We zijn een slagkrachtige organisatie</b>	
	9.1.1 We zorgen voor een efficiënt en duurzaam beheer van stedelijke infrastructuur (wagenpark, ICT, machines, gebouwen, meubilair...)
	9.1.2 We zorgen voor een efficiënt en duurzaam beheer van de stedelijke werking (telefoonkosten, papierkosten, kantooormateriaal, lidmaatschappen etc.)
	9.1.3 De stad is een open organisatie en communiceert op een duidelijke manier
	9.1.4 We voeren een HR-beleid
	9.1.5 We zorgen voor de civiele veiligheid (brandweer)
	9.1.6 De organisatie krijgt een meer strategische focus gericht op het behalen van resultaten
	9.1.7 We zorgen voor een performant beheer van personeelszaken
	9.1.8 We zorgen voor een performant financieel beheer
	9.1.9 inkomsten subsidies ontwikkelingssamenwerking
	9.1.10 inkomsten subsidies flankerend onderwijsbeleid
	9.1.11 inkomsten subsidies cultuurbeleid
	9.1.12 inkomsten subsidies sportbeleid
	9.1.13 Inkomsten subsidies jeugdbeleid
	9.1.14 Inkomsten subsidies integratiebeleid
<b>9.2 We continueren de inhoudelijke werking in de beleidsgerichte sectoren</b>	

	9.2.1 We maken publieke en private instituties en voorzieningen voor iedereen toegankelijk en betaalbaar
	9.2.2 We voeren een flankerend onderwijsbeleid
	9.2.21 We voeren een flankerend onderwijsbeleid
	9.2.22 We voeren een flankerend onderwijsbeleid
	9.2.3 We zorgen voor sociale cohesie in de stad en de buurten
	9.2.4 We stimuleren de maatschappelijke betrokkenheid van de Turnhoutenaren
	9.2.5 We voeren een geïntegreerd veiligheids- en preventiebeleid
	9.2.6 We stimuleren een gezonde levensstijl en zetten in op ziektepreventie
	9.2.7 We leveren administratieve stukken en attesten af
	9.2.8 We organiseren basis- en secundair onderwijs
	9.2.9 We ontwikkelen inspirerende projecten en organiseren spraakmakende evenementen
	9.2.10 De bibliotheek speelt een sleutelrol in het gidsen van de mensen in het informatieaanbod
	9.2.11 We ondersteunen verenigingen, verenigden en organisatoren
	9.2.12 We bieden een kwaliteitsvol, gastvrij en professioneel toeristisch onthaal aan
	9.2.13 We organiseren het deeltijds kunstonderwijs
	9.2.14 We verzamelen, bewaren, bestuderen en ontsluiten het erfgoed van Turnhout en de Antwerpse Kempen voor een breed publiek, op een aantrekkelijke, wetenschappelijke en educatieve manier.
	9.2.15 We zorgen voor een duurzame woon- en leefomgeving
	9.2.16 We installeren een duurzaam ondernemersvriendelijk klimaat
	9.2.17 We ondersteunen onze maatschappelijke partners
	9.2.18 We overleggen met en vormen de advies- en participatieraden binnen de stad over omgaan met diversiteit
	9.2.19 In stadsregionaal verband de regierol lokale sociale economie opnemen om sociale economie en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren

### **NPD10: We verhogen de leefbaarheid van de stad zowel op wijk- als stadsniveau en gaan dualisering tegen**

	<b>10.1. We gebruiken onze middelen efficiënt</b>
	10.1.1 Inkomsten Stedenfonds
	<b>10.2. We ontwikkelen een betaalbaar woonaanbod</b>
	10.2.1 Versterking werking Sociaal Verhuur Kantoor (SVK)
	10.2.2 Woonbegeleiding (ondersteuning OCMW)
	10.2.3 Huurwaarborg (ondersteuning OCMW)
	<b>10.3 We voorzien integraal toegankelijke belevings- en ontmoetingspleintjes</b>
	10.3.1 Aanleg en herinrichting belevings- en ontmoetingspleintjes
	<b>10.4. We onderhouden en stimuleren stedelijk groen</b>
	10.4.1 Project Anco
	10.4.2 Project Heizijdse Velden - park Heizijdse Velden
	<b>10.5. We zetten in op de netheid van onze stad</b>
	10.5.1 Heraanleg netheidspijnpunten - 'groen in de stad' - project Den Brand/Parkwijk/J. Buyckxstraat i.s.m. SPK
	<b>10.6 We werken stadskankers en littekens weg</b>

	10.6.1 Wegwerken stadskankers en littekens
<b>10.7 We zorgen voor een bereikbaar stadscentrum</b>	
	10.7.1 Project Stedelijk Plateau - realisatie bovenaanleg tunnel
<b>10.8 We werken projecten uit in het kader van verhoging van sociale cohesie in de buurten met bruggen naar werk, onderwijs, taal ...</b>	
	10.8.1 We stimuleren burgers om zich op vrijwillige basis in te zetten in de eigen buurt zodat de betrokkenheid op de buurt en de sociale cohesie binnen de buurt toeneemt
	10.8.2 We werken projecten uit in het kader van verhoging van sociale cohesie in de buurten met bruggen naar werk, onderwijs, taal,...
<b>10.9. We coördineren het aanbod en de behoefte aan basisvoorzieningen voor kinderen en senioren en stemmen af</b>	
	10.9.1 Bouwen Buitenschoolse Kinderopvang Koningin Astridlaan
	10.9.2 Uitbreiding Slabbers en co
<b>10.10 We organiseren waar mogelijk in een samenwerkingsverband, een eigen kwaliteitsvol vrijetijdsaanbod aanvullend op het particulier initiatief.</b>	
	10.10.1 Project Turnova : bouw academies