

Waarom krijg je hetzelfde bericht van de overheid 3 keer in je mailbox?

MijnBurgerprofiel, MyMinFin, Doccle: het zijn allemaal platformen waarin je documenten vindt van de overheid. Maar soms is het moeilijk om het bos door de bomen te zien. "Heb je je bij al die platformen aangemeld, dan krijg je hetzelfde bericht verschillende keren. Het is daarom beter om voor 1 platform te kiezen", zegt Jack Hamande, directeur-generaal bij de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning.

De overheid zet in op digitale communicatie, wat betekent dat je documenten vaak niet meer per brief krijgt, maar digitaal, via een specifiek kanaal. Alleen vindt André Didden uit Ekeren het onduidelijk in welk kanaal hij welk document kan vinden. "Ik kreeg de bevestiging van mijn autokeuring 3 keer: via 'My eBox', Doccle en de Vlaamse Overheid", zegt hij bij het consumentenprogramma 'WinWin' op Radio2. "Kan dat niet simpeler?"

Het is nochtans simpel, legt Jack Hamande uit, directeur-generaal van Vereenvoudiging en Digitalisering binnen de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning. "Vanuit de overheid is er maar 1 overkoepelende e-box voor burgers. Dat is 'My eBox'. Alleen is het de burger die beslist via welk kanaal hij die 'My eBox' raadpleegt."

Kies 1 platform om je berichten te ontvangen

"Aangezien alle berichten verzameld worden in 'My eBox' en van daaruit verstuurd worden naar de verschillende kanalen, gaat het over exact dezelfde inhoud die je op die verschillende kanalen krijgt", legt Hamande uit. "Als je dus het bericht gelezen hebt via Doccle en je hebt dat ook nog gekregen via een ander kanaal, zal de status op dat ander kanaal ook veranderen zodra je het bericht in Doccle gelezen hebt."

Zo is er de website van MijnBurgerprofiel óf de app van Doccle om de berichten van 'My eBox' te raadplegen. Jij beslist zelf welk kanaal je het handigst vindt. Het kan wel slim zijn om 1 kanaal te kiezen. Want anders krijg je hetzelfde bericht op die verschillende platformen. Heb je bijvoorbeeld Doccle én MyMinFin ingesteld, dan krijg je je aanslagbiljet op die twee plekken.

Via de website van [CSAM](#) kan je, nadat je je hebt aangemeld, naar 'Mijn toestemmingen' gaan en daar een overzicht krijgen van welke e-box-diensten je gebruik maakt. Daar kan je de onnodige of ongewenste kanalen uitschakelen.

Welke berichten krijg je in 'My eBox'?

Ongeveer 750 verschillende organisaties sturen berichten via 'My eBox'. Dat gaat onder meer over de FOD justitie of financiën. Een volledige lijst kan je terugvinden op de website van myebox.be. Maar niet alle overheidsdiensten gebruiken 'My eBox'. "Lokale overheden sturen hun berichten nog niet via 'My eBox'. Maar op termijn is dat wel de bedoeling, want in het regeerakkoord staat dat alle berichten van alle overheidsdiensten digitaal verstuurd moeten worden", zegt Hamande.

(Bron: VRT NWS. (2025, 19 februari). Waarom krijg je hetzelfde bericht van de overheid 3 keer in je mailbox? VRT NWS. Geraadpleegd op 24 februari 2025, van <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2025/02/19/eboxen-myebox/>)